

Urząd Regulacji Energetyki

<https://www.ure.gov.pl/pl/konsumenci/ostrzezenia-konsumencki/7866,Ostrzezenia-konsumenckie.html>
2022-08-10, 07:00



Ostrzeżenia konsumenckie

Działania Prezesa URE w zakresie ochrony uzasadnionych interesów odbiorców

Do zakresu działania Prezesa URE, zgodnie z ustawą – Prawo energetyczne, należy podejmowanie działań informacyjnych mających na celu ochronę uzasadnionych interesów odbiorców paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym.

Jednym z takich działań jest publikowanie na stronie internetowej URE informacji dotyczących powtarzających się lub istotnych problemów prowadzących do sporów między przedsiębiorstwami energetycznymi a odbiorcami paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym, a także o przedsiębiorstwach energetycznych, na które zostały złożone uzasadnione skargi tych odbiorców dotyczące przedmiotowych problemów.

Najbardziej znaczące działania Prezesa URE w zakresie ochrony uzasadnionych interesów odbiorców ws. konkretnych przedsiębiorstw znajdują się w poniższych informacjach i komunikatach opublikowanych na stronach URE:

[Rynek energii elektrycznej: Prezes URE cofnął koncesję spółce Enrex Energy](#)
(24.02.2022)

[Energia elektryczna: Prezes URE cofnął koncesję spółce MEON Energy \(dawniej Utylis\)](#)

[Energia elektryczna: Prezes URE cofnął koncesję spółce Konerg Energia](#) (22.09.2021)

[Nowa data na zgłaszanie wierzytelności przez klientów upadłej spółki E2 Energia](#) (06.04.2021)

[Klienci upadłej spółki E2 Energia mogą zgłaszać wierzytelności do syndyka. Muszą się jednak z tym spieszyć](#) (17.03.2021)

[Prezes URE cofnął przedsiębiorcy Polski Prąd i Gaz koncesję na obrót energią elektryczną](#) (15.03.2021)

[Prezes URE cofnął firmie Polski Prąd i Gaz koncesję na obrót paliwami gazowymi](#) (6.11.2020)

[Spółka E2 Energia zaprzestaje sprzedaży energii elektrycznej i gazu. Klienci firmy](#)

[mają zapewnioną ciągłość dostaw](#) (5.06.2020)

[Klienci Hermes Energy Group mogą zgłaszać swoje wierzytelności do 6 maja br.](#) (9.04.2020)

[Klienci upadłej Hermes Energy Group mogą zgłaszać swoje wierzytelności](#) (25.02.2020)

[Ważna informacja dla klientów i kontrahentów Hermes Energy Group](#) (07.02.2020)

[Postępowania URE dotyczące cofnięcia koncesji sprzedawcom gazu ziemnego](#) (22.01.2020)

[Wykaz aktualnie prowadzonych postępowań Prezesa URE w sprawie cofnięcia koncesji sprzedawcom gazu ziemnego](#) (3.09.2019)

[Cofnięcie koncesji na obrót energią elektryczną spółce Pulsar Energia](#) (25.06.2019)

[Postępowania Prezesa URE dotyczące cofnięcia koncesji sprzedawcom gazu ziemnego](#) (28.01.2019)

[Ważna informacja dla klientów Energii dla firm S.A.](#) (10.01.2019)

[Zgłoszenia wierzytelności w toku postępowania upadłościowego przez klientów Energetycznego Centrum S.A.](#) (3.01.2019)

[Istotne informacje w sprawie upadłości Energetycznego Centrum S.A. uzyskane od Syndyka](#) (19.12.2018)

[Kolejne postępowania Prezesa URE dotyczące odebrania koncesji sprzedawcom energii elektrycznej](#) (14.12.2018)

[Ważna informacja dla klientów Energetycznego Centrum S.A.](#) (13.12.2018)

[Rozliczenia za sprzedaż energii elektrycznej i gazu po zaprzestaniu działalności przez Energetyczne Centrum](#) (08.11.2018)

[Zachowanie ciągłości dostaw energii elektrycznej i paliwa gazowego w przypadku utraty dotychczasowego sprzedawcy](#) (26.09.2018)

[Postępowanie administracyjne w sprawie cofnięcia koncesji na obrót paliwami gazowymi przedsiębiorcy Polski Prąd i Gaz Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie](#) (31.08.2018)

[Energetyczne Centrum bez koncesji na handel gazem. Kolejne działania Prezesa URE chroniące prawa odbiorców](#) (11.07.2018)

[Cofnięcie koncesji na obrót energią elektryczną spółce Ecoergia](#) (30.01.2018)

[Działania Prezesa URE w zakresie ochrony uzasadnionych interesów odbiorców ws. Polski Prąd i Gaz Sp. z o.o.](#) (17.08.2017)

[Działania Prezesa URE w zakresie ochrony uzasadnionych interesów odbiorców ws. Energetycznego Centrum S.A.](#) (15.02.2017)

Data modyfikacji : 24.02.2022