

Urząd Regulacji Energetyki

<https://www.ure.gov.pl/pl/konsumenci/faq-czesto-zadawane-py/energia-elektryczna/3855,Jakie-spory-rozstrzyga-Prezes-URE-i-w-jaki-sposob.html>
2021-02-28, 19:09

Jakie spory rozstrzyga Prezes URE i w jaki sposób?

Działając na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy - [Prawo energetyczne](#) Prezes URE rozstrzyga, na wniosek strony, w sprawach spornych dotyczących odmowy zawarcia umowy:

- umowy o przyłączenie do sieci, w tym dotyczących zwiększenia mocy przyłączeniowej,
- umowy sprzedaży,
- umowy o świadczenie usługi przesyłania lub dystrybucji paliw lub energii,
- umowy o świadczenie usług transportu gazu ziemnego,
- umowy o świadczenie usługi magazynowania paliw gazowych,
- umowy, o której mowa w art. 4c ust. 3 ustawy - Prawo energetyczne
- umowy o świadczenie usługi skraplania gazu ziemnego,
- umowy kompleksowej,

a także

- w przypadku nieuzasadnionego wstrzymania dostarczania paliw gazowych lub energii,
- odmowy przyłączenia w pierwszej kolejności instalacji odnawialnego źródła energii,
- odmowy przyłączenia mikroinstalacji,
- nieprzyłączenia mikroinstalacji pomimo upływu terminu, o którym mowa w art. 7 ust. 8d⁷ pkt 2 ww. ustawy,
- nieuzasadnionego ograniczenia pracy lub odłączenia od sieci mikroinstalacji,
- odmowy dokonania zmiany umowy, o której mowa w art. 7 ust. 2a ww. ustawy, w zakresie terminu dostarczenia po raz pierwszy do sieci energii elektrycznej

Co robić

W przypadku, gdy przedsiębiorstwo energetyczne odmówiło odbiorcy w gospodarstwie domowym zawarcia umowy:

- przyłączenie do sieci
- umowy kompleksowej - w przypadku umowy ze sprzedawcą pełniącym funkcję sprzedawcy z urzędu na terenie działania operatora sieci dystrybucyjnej do której

przyłączona jest instalacja odbiorcy,

bądź w sytuacji gdy odbiorca w gospodarstwie domowym przed zawarciem umowy nie może porozumieć się z przedsiębiorstwem energetycznym co do treści umowy:

o przyłączenie do sieci,

kompleksowej – w przypadku zawierania umowy ze sprzedawcą pełniącym funkcję sprzedawcy z urzędu na terenie działania operatora sieci dystrybucyjnej do której przyłączona jest instalacja odbiorcy,

a także

w przypadku nieuzasadnionego wstrzymania dostarczania paliw gazowych lub energii,

odbiorca w gospodarstwie domowym ma prawo zwrócić się do Prezesa URE o rozstrzygnięcie powstałego sporu, w trybie art. 8 ust. 1 ustawy - Prawo energetyczne. W tym celu należy przesłać pisemny, udokumentowany, wniosek o rozstrzygnięcie powstałego sporu do właściwego miejscowo oddziału terenowego URE. [Dane teleadresowe oddziałów terenowych URE można znaleźć na stronie internetowej URE.](#)

Podczas prowadzonego postępowania administracyjnego, działając na podstawie art. 8 ust. 2 ustawy - Prawo energetyczne, Prezes URE może wydać, na wniosek jednej ze stron postanowienie, w którym określi warunki podjęcia bądź kontynuowania dostaw do czasu ostatecznego rozstrzygnięcia sporu.

Rozstrzygnięcie sporu następuje po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, w formie decyzji administracyjnej, od której służy każdej ze stron odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Sąd Okręgowy w Warszawie - Sąd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (poprzednio Sąd Antymonopolowy) w swoim orzecznictwie dokonał jednoznacznej interpretacji art. 8 ust.1 ustawy - Prawo energetyczne. W ocenie Sądu, Prezes URE jest organem administracji publicznej uprawnionym na podstawie powołanego przepisu, nie tylko do rozstrzygnięcia kwestii, czy na danym przedsiębiorstwie energetycznym ciąży obowiązek zawarcia określonej umowy lecz także, w przypadku braku osiągnięcia porozumienia pomiędzy stronami umowy odnośnie jej warunków, Prezes URE jest zobowiązany do ukształtowania treści konkretnej umowy.

Orzekając o zawarciu umowy Prezes URE ma obowiązek rozstrzygnąć o wszystkich spornych postanowieniach umowy. Prezes URE kształtując treść umowy będzie jednak miał na uwadze równowagę interesów obu stron, do czego jest zobowiązany na mocy art. 23 ust. 1 ustawy - Prawo energetyczne. Oznacza to, że postanowienia zawartej przed Prezesem URE umowy nie zawsze mogą być zgodne z tymi jakich oczekiwał wnioskodawca. Prezesa URE obowiązują także te wszystkie ograniczenia odnoszące się do zasady swobody

zwierania umów, które przysługują stronom na podstawie art. 353¹ Kodeksu Cywilnego.

Trzeba jednak zauważyć, że ustawowe upoważnienie Prezesa URE do rozstrzygania sporów dotyczy tylko zagadnień wskazanych w ww. art. 8 ust. 1 ustawy - Prawo energetyczne.

Prezes URE nie może natomiast orzekać w sprawach dotyczących umów już zawartych, bowiem nie posiada jurysdykcji w sprawach umów już zawartych a zatem nie ma uprawnień do zmieniania, na wniosek strony, postanowień umowy, gdyż wyłączną kompetencję w tym zakresie posiada sąd powszechny.

Prezes URE nie posiada kompetencji do rozstrzygania sporów związanych z wykonaniem umów, za wyjątkiem sporu w przedmiocie nieuzasadnionego wstrzymania dostaw, gdyż wyłączną kompetencję w tym zakresie posiada sąd powszechny. Odbiorcy w gospodarstwie domowym przysługuje prawo zwrócenia się z wnioskiem do Koordynatora ds. negocjacji działającego przy Prezesie URE w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu z tytułu zawartej umowy. Więcej o Koordynatorze ds. negocjacji na stronie www.koordinator.ure.gov.pl

Prezes URE nie posiada kompetencji do rozstrzygania sporu, w trybie art. 8 ust.1 ustawy - Prawo energetyczne, powstałego na tle:

- nielegalnego poboru energii elektrycznej, paliw gazowych czy ciepła,
- zasadności opłaty żądanej przez przedsiębiorstwo energetyczne z tytułu nielegalnego poboru energii elektrycznej, paliw gazowych czy ciepła,
- nakazania zmiany postanowień zawartej umowy, nawet wtedy, kiedy odbiorcy narzucone zostały wskutek stosowania praktyki monopolistycznej uciążliwe warunki umowy,
- oceny, czy umowa została rozwiązana zgodnie z prawem,
- wysokości wzajemnych wierzytelności stron umowy o dostarczenie energii elektrycznej,
- wewnętrznych sporów pomiędzy współwłaścicielami wspólnej nieruchomości, co do stanu technicznego wewnętrznych urządzeń, za pośrednictwem których rozprowadzane są nośniki energii w tej nieruchomości,
- stanu technicznego instalacji wewnętrznej doprowadzającej gaz, powstałego między lokatorami oraz między lokatorami a administratorami budynków,
- zmiany umowy pomiędzy przedsiębiorstwem energetycznym a odbiorcą w przedmiocie przesunięcia go z grupy taryfowej C do grupy taryfowej B, gdy uzależnione to jest od uprzedniego ustalenia, czyją własność stanowią urządzenia energetyczne,
- usunięcia z posesji urządzeń elektroenergetycznych,
- pielęgnacji drzewostanu pod liniami energetycznymi,
- indywidualnych rozliczeń z lokatorami kosztów ciepła w spółdzielniach i wspólnotach

mieszkaniowych.

Data publikacji: 29.12.2010

Data modyfikacji: 13.07.2020

[Poprzedni](#)

[Następny](#)