

Warszawa, dnia 14 lutego 2017 r.

K O M U N I K A T
Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki
Nr 11/2017
w sprawie podjętych działań mających na celu ochronę uzasadnionych interesów odbiorców

Na podstawie art. 23 ust. 2 pkt 21d ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2017 r. poz. 220) statuującego obowiązek podejmowania działań informacyjnych mających na celu ochronę uzasadnionych interesów odbiorców Prezes Urzędu Regulacji Energetyki informuje, iż dnia 27 stycznia 2017 r., na podstawie art. 41 ust. 3 ustawy – Prawo energetyczne w związku z art. 58 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2016 r. poz. 1829, z późn. zm.), zostało wszczęte z urzędu postępowanie administracyjne w sprawie cofnięcia koncesji na obrót paliwami gazowymi przedsiębiorcy Energetyczne Centrum S.A. z siedzibą w Warszawie. W świetle powołanych przepisów Prezes URE cofa koncesję w przypadku, gdy przedsiębiorca rażąco narusza warunki określone w koncesji lub inne warunki wykonywania koncesjonowanej działalności gospodarczej, określone przepisami prawa.

Z dokumentów i informacji będących w posiadaniu Prezesa URE wynika, że zachodzi podejrzenie, iż Koncesjonariusz, w szczególności, wprowadzał odbiorców paliw gazowych w gospodarstwach domowych w błąd co do warunków dostarczania im tych paliw, a także nie udzielał im pełnych, rzetelnych i wyczerpujących informacji dotyczących ich uprawnień i obowiązków, co spowodowało wpływ skarg do Prezesa URE.

Aktualna treść koncesji na obrót paliwami gazowymi Energetycznego Centrum S.A. jest dostępna w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki, w zakładce „Rejestry i bazy” pod następującą ścieżką dojścia: „Rejestry i wykazy koncesyjne” > „Koncesje w zakresie innym niż paliwa ciekłe”.

Zauważyć należy, że warunek 2.2.2. koncesji na obrót paliwami gazowymi zobowiązuje Koncesjonariusza *„do przestrzegania chronionych prawem interesów odbiorców, w tym poprzez udzielanie odbiorcom końcowym pełnych, rzetelnych i wyczerpujących informacji dotyczących ich uprawnień i obowiązków. Koncesjonariusz nie może stosować praktyk powodujących wprowadzenie odbiorców w błąd co do ich uprawnień lub obowiązków. W szczególności postanowienia umów zawieranych z odbiorcami powinny być czytelne i zrozumiałe, a postanowienia inne niż związane z dostarczaniem paliw gazowych (art. 5 ustawy – Prawo energetyczne), powinny być odrębnie i wyraźnie oznaczone. Umowa powinna wyraźnie określać koszty wynikające z postanowień innych niż dotyczących realizacji usług związanych z dostarczaniem paliw gazowych”*.

Zgodnie zaś z art. 23 ust. 2 pkt 21d ustawy – Prawo energetyczne, do zakresu działania Prezesa URE należy podejmowanie działań informacyjnych mających na celu ochronę uzasadnionych interesów odbiorców paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym, w szczególności publikowanie na stronie internetowej URE informacji dotyczących powtarzających się lub istotnych problemów prowadzących do sporów między przedsiębiorstwami energetycznymi a odbiorcami paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym, a także o przedsiębiorstwach energetycznych, na które zostały złożone uzasadnione skargi tych odbiorców dotyczące tych problemów.