

## Informacja Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki nr 43/2016

w sprawie

### **niepokojących praktyk rynkowych stosowanych przez jednego ze sprzedawców alternatywnych dotyczących wprowadzania w błąd odbiorców, którzy w ramach działalności rolniczej prowadzą gospodarstwa rolne oraz małych przedsiębiorców przy zmianie sprzedawcy energii elektrycznej**

W związku z wpływającymi w ostatnim czasie do Urzędu Regulacji Energetyki licznymi skargami od odbiorców prowadzących gospodarstwa rolne oraz małych przedsiębiorców na działania jednego ze sprzedawców alternatywnych, dotyczące stosowania nieuczciwych praktyk rynkowych w zakresie:

- braku rzetelnej i często niepełnej informacji o warunkach oferty:
  - cen energii elektrycznej obowiązujących u tego sprzedawcy;
  - terminu trwania umowy (48 miesięcy zamiast deklarowanych przez sprzedawcę 24 miesięcy);
- podszywania się pod pracowników dotychczasowego sprzedawcy;
- braku rzetelnej informacji dot. konieczności dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego przy zmianie sprzedawcy;
- nakłaniania odbiorców do podpisania czystego niewypełnionego druku umowy (in blanco) oraz nadrukowywania istotnych informacji dot. warunków umowy bez wiedzy i zgody odbiorcy;
- fałszowania podpisów na umowie oraz licznych nieścisłości związanych z przedstawianymi warunkami umowy,

nie kwestionując wartości i korzyści płynących ze zmiany sprzedawcy i liberalizacji rynku - Prezes URE zwraca uwagę, na konieczność zachowania szczególnej ostrożności przy podpisywaniu umów przez odbiorców, którzy w ramach działalności rolniczej prowadzą gospodarstwa rolne oraz małych przedsiębiorców, których **nie obejmują** przepisy chroniące konsumentów (gospodarstwa domowe) zawarte w ustawie o ochronie praw konsumenta (np. prawo do odstąpienia od zawartej umowy poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 dni).

Prezes URE zwraca uwagę w szczególności, że:

1. Każda umowa powinna być dokładnie przeczytana przed jej podpisaniem.
2. Odbiorca powinien zwrócić szczególną uwagę na okres jej obowiązywania oraz sposób i warunki jej rozwiązywania, jak również wynikające z niej zobowiązania **w szczególności opłaty z tytułu przedterminowego rozwiązania umowy (kary umowne)**.
3. Odbiorca powinien ze szczególną uwagą zapoznać się z warunkami wypowiedzenia dotychczasowej umowy łączącej go z obecnym sprzedawcą – czy nie wynikają z niej dodatkowe zobowiązania.

Należy pamiętać, iż w procedurze zmiany sprzedawcy przepisy instrukcji ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnych **nakładają obowiązek** dostosowania układów pomiarowo-rozliczeniowych przez odbiorcę i są warunkiem koniecznym do pomyślnego przeprowadzenia tej zmiany. Zmiana sprzedawcy może wymagać dostosowania układu pomiarowo - rozliczeniowego. Koszty dostosowania układu ponosi właściciel układu, którym w przypadku odbiorców w gospodarstwie domowym jest operator systemu dystrybucyjnego. Natomiast w większości grup taryfowych A,B,C właścicielami układów pomiarowo-rozliczeniowych są odbiorcy. Zatem w tych przypadkach, odbiorcy ponoszą koszty dostosowania tych układów.

W przypadku braku dostosowania układów pomiarowo- rozliczeniowych i podpisania umowy sprzedaży z nowym sprzedawcą może dojść do sytuacji obciążania odbiorcy karami umownymi (np. z tytułu braku możliwości realizacji umowy sprzedaży).

Warto podkreślić, iż po podpisaniu umowy narzędzia i kompetencje Prezesa URE w opisanych kwestiach są ograniczone. Prezes URE nie jest organem właściwym do rozpatrywania kwestii spornych wynikających z umów cywilnoprawnych obowiązujących między stronami, tj. umów już zawartych, a z takimi przypadkami mamy do czynienia. **Właściwym do rozstrzygnięcia tego typu spraw jest sąd powszechny.**