

# Zbiór dobrych praktyk w zakresie współpracy sektorów telekomunikacyjnego oraz energetycznego

Dokument opracowany przez:

Urząd Komunikacji Elektronicznej



Urząd Regulacji Energetyki



## **I. Wstęp**

Sektory telekomunikacyjny i energetyczny stoją w chwili obecnej przed istotnym wyzwaniem polegającym na zaspokojeniu oczekiwań swoich obecnych i przyszłych klientów, a także wymagań stawianych przez organy regulacyjne w zakresie wysokiej jakości i powszechnego dostępu do świadczonych usług. Wynikiem realizacji tych wymogów jest konieczność realizacji, w perspektywie kilku najbliższych lat znacznych inwestycji w infrastrukturę. Naturalnym zatem staje się poszukiwanie pól współpracy, w wyniku których powstaną wysokiej jakości, nowoczesne sieci telekomunikacyjne oraz elektroenergetyczne przy jednoczesnym obniżeniu kosztów realizacji inwestycji, sumarycznego czasu jej prowadzenia i ograniczeniu uciążliwości dla lokalnej społeczności. Skutkiem tych działań, realizowanych przy wsparciu organów regulacyjnych obu obszarów, jest koncepcja wspólnych inicjatyw zwanych „Współinwestycjami”, a co za tym idzie konieczność określenia zasad wzajemnej współpracy oraz podziału obowiązków w procesie realizacji inwestycji w sieć telekomunikacyjną i dystrybucyjną.

Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej w pełni popiera inicjatywę jaką są współinwestycje pomiędzy przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi a przedsiębiorcami energetycznymi w nowoczesne sieci. W ocenie Prezesa UKE prowadzenie Współinwestycji niesie za sobą szereg korzyści takich jak zwiększenie atrakcyjności obszarów, obniżenie nakładów i ryzyka inwestycyjnego. Korzyści te wpisują się w cele i wytyczne zawarte w Europejskiej Agencji Cyfrowej 2020. Jednocześnie Współinwestycje wypełniają zobowiązania nałożone dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/61/UE z dnia 15 maja 2014 r. w sprawie środków mających na celu zmniejszenie kosztów realizacji szybkich sieci łączności elektronicznej.

Prezes Urzędu Regulacji Energetyki pozytywnie odnosi się do współpracy pomiędzy sektorem energetycznym oraz telekomunikacyjnym w zakresie prowadzenia wspólnych inwestycji oraz współkorzystania z istniejącej infrastruktury. Jednakże, podkreślenia wymaga fakt, że przedmiotowa współpraca powinna wpływać pozytywnie na optymalizację wydatków prowadzonych inwestycji, a w konsekwencji stanowić zachętę dla przedsiębiorstw energetycznych, odzwierciedlonej w ramach nowej polityki taryfowej w tym zakresie.

## **II. Podstawowe wartości i zasady współpracy**

Mając na uwadze wartości, którymi kierują się sygnatariusze niniejszego dokumentu, a także zalecenia w zakresie Dobrych Praktyk rekomendowane przez regulatorów, w procesie realizacji koncepcji „Współinwestycji” należy podejmować działania uwzględniające poniższe zasady wynikające z realizacji celów strategicznych operatorów:

**1) Działania wpływające na relacje z klientami:**

- Uznanie przez strony za priorytet realizację zamierzeń związanych z budową przyłączy do nowych odbiorców ukierunkowana na minimalizację czasu przyłączenia,
- Realizacja inwestycji w sposób niepowodujący uciążliwości dla klientów (przerwy w świadczeniu usług),
- Prowadzenie ruchu i utrzymanie wybudowanych i zmodernizowanych urządzeń w sposób niepowodujący pogorszenia wskaźników jakościowych dostarczanych usług,
- Wyznaczenie i umocowanie operatora wiodącego „współinwestycji” do kontaktów i uzgodnień z klientami.

**2) Relacje z kontrahentami i partnerami biznesowymi**

- Wybór partnerów biznesowych w sposób przejrzysty, bezstronny i zgodny z obowiązującymi przepisami, kierując się ich kwalifikacjami, doświadczeniem i możliwością skorzystania z ich najlepszych praktyk prowadzenia działalności .
- Współpraca z kontrahentami, dostawcami usług i materiałów zgodnie z najlepszą wiedzą, doświadczeniem oraz uwzględnieniem ich potrzeb.

**3) Postępowanie wobec społeczności lokalnych i środowiska naturalnego**

- Uczciwe i zgodne z normami współżycia społecznego traktowanie społeczności lokalnych, szczególnie poprzez ograniczanie negatywnego wpływu związanego z prowadzeniem inwestycji i budowy infrastruktury, w tym m.in. poprzez ograniczenie do minimum niezbędnej powierzchni do prowadzenia inwestycji, czasu jej realizacji czy też uciążliwości związanych z nadmiernym hałasem,
- Budowa i rozbudowa infrastruktury zgodnie z bieżącym i przyszłym zapotrzebowaniem społeczności lokalnych na usługi telekomunikacyjne oraz energię elektryczną,
- Dbalność o środowisko naturalne oraz przestrzeganie zasad BHP, w szczególności dostosowanie technologii wykonania infrastruktury do lokalnych uwarunkowań.

**4) Zasady współpracy oraz kontaktów z mediami**

- We wzajemnych stosunkach kierowanie się zasadami rzetelności, lojalności i kultury korporacyjnej, wzajemnego zaufania i uczciwej konkurencji,
- Zachowanie tajemnicy handlowej i informacji poufnych,
- Prowadzenie polityki informacyjnej oraz kontakty z mediami zgodnie z przyjętymi zasadami,
- Dążenie do polubownego załatwiania ewentualnych sporów,

## ***Współpraca sektora telekomunikacyjnego oraz energetycznego***

- Przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa, umów regulujących zakres i zasady współpracy, wewnętrznych aktów normatywnych obowiązujących w obydwu organizacjach,
- Realizacja przedsięwzięć w sposób zmierzający do podnoszenia standardów i jakości świadczonych usług,
- Kształtowanie warunków współpracy dla realizacji „Współinwestycji” z zachowaniem zasad równego traktowania stron.

### **5) Budowanie potencjału obu organizacji**

- Podejmowanie działań wpływających na wzrost potencjału obu organizacji, umożliwiających rozwój osobisty ich pracowników oraz mających pozytywny wpływ na ich wizerunek zewnętrzny,
- Ukierunkowanie na wdrażanie innowacji, zdobywanie doświadczeń w obszarach nowych technologii,
- Pozyskiwanie dla realizacji zamierzeń środków pochodzących z funduszy zewnętrznych (krajowych i zagranicznych),
- Opracowanie wspólnej bazy planowanych inwestycji, których charakter i zakres pozwala na zakwalifikowanie do objęcia „Współinwestycją”.

### **III. Dobre praktyki w zakresie realizacji „Współinwestycji”**

Przedsiębiorstwa w ramach dobrych praktyk związanych z prowadzeniem wspólnej inwestycji powinny:

- Opracować umowy ramowe pomiędzy operatorami na realizację inwestycji i eksploatację urządzeń wybudowanych w ramach „Współinwestycji”,
- Wyznaczyć operatora wiodącego odpowiedzialnego za realizację i koordynację poszczególnych etapów procesu inwestycyjnego oraz mającego umocowanie wszystkich stron przedsięwzięcia do negocjowania i ustalania warunków z podmiotami zewnętrznymi na danym etapie zadania,
- Dokonać wyboru jednego wykonawcy realizującego zakres „Współinwestycji”,
- Opracować reguły i zasady pozyskania wspólnego prawa drogi w celu eliminacji blokowania i spowalniania inwestycji liniowych,
- Opracować standardy techniczne dla realizacji wspólnych przedsięwzięć i uwzględnienie ich w dokumentacji przetargowej,
- Ustalić zasady w zakresie odpowiedzialności i przestrzegania przepisów BHP i ochrony środowiska,

## ***Współpraca sektora telekomunikacyjnego oraz energetycznego***

- Ustalić zasady odbiorów i włączenia do eksploatacji skojarzonych urządzeń oraz określić granice eksploatacji i kompetencji w realizacji obowiązków operatorów sieciowych,
- Opracować zasady współpracy ruchowej oraz instrukcji eksploatacji skojarzonych urządzeń telekomunikacyjnych i energetycznych,
- Opracować zasady wzajemnego dostępu do urządzeń, dopuszczenia brygad do usuwania awarii i konserwacji czynnych urządzeń, z ukierunkowaniem na dotrzymanie wskaźników jakościowych dostaw usług,
- Określić na każdym etapie realizacji inwestycji i eksploatacji urządzeń osoby upoważnione do wzajemnych kontaktów w ww. zakresie,
- Realizować proces inwestycyjny, a także eksploatację wybudowanych urządzeń zorientowane, na dotrzymanie wskaźników jakościowych priorytetowych dla obu organizacji – czas przyłączenia (terminy realizacji), SAIDI, SAIFI (optymalizacja czasu włączeń urządzeń) itp.