



Warszawa, 5 grudnia 2012 r.

**PREZES
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI**

Informacja (nr 31/2012)

w sprawie

**wstrzymania dostaw energii elektrycznej dla gospodarstw domowych,
zalegających z opłatami za realizację zobowiązań z tytułu zawartych umów
„pakietowych”**

Informuję, iż w ostatnim okresie docierają do mnie sygnały od Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów, dotyczące skarg konsumentów, wobec których przedsiębiorstwa obrotu energią elektryczną wnioskuje do operatorów systemów dystrybucyjnych o wstrzymanie dostaw energii elektrycznej z powodu zalegania z opłatami za realizację zobowiązań z tytułu zawartych umów.

Przedstawiane przypadki wykazały, iż odbiorcy ci terminowo realizowali płatności za energię elektryczną i usługi dystrybucyjne zaś uchylali się od realizacji zobowiązań za inne – pozaenergetyczne – usługi, będące przedmiotem zawartych umów, np. ubezpieczenia majątkowe lub medyczne.

W związku z powyższym przypominam, iż zgodnie z brzmieniem art. 6 ust. 3a ustawy-Prawo energetyczne, *przedsiębiorstwa energetyczne, zajmujące się przesyłaniem lub dystrybucją paliw gazowych lub energii, mogą wstrzymywać dostarczanie paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w przypadku, gdy odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane paliwo gazowe, energię elektryczną lub ciepło albo świadczone usługi co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących zobowiązań.*

Nie kwestionując zasadności i konieczności realizacji przez odbiorcę wszystkich zobowiązań, wynikających z treści zawartej na gruncie cywilno-prawnym umowy ze sprzedawcą, zwracam uwagę, że powołany wyżej przepis wskazuje, iż **wstrzymanie dostaw energii elektrycznej przez operatora systemu dystrybucyjnego na wniosek sprzedawcy może nastąpić tylko wówczas, gdy odbiorca energii elektrycznej zwleka z zapłatą za wskazane media energetyczne.**

W przypadku zaś, gdy przedsiębiorstwo obrotu spotyka się z sytuacją, iż odbiorca reguluje płatności za energię elektryczną i usługi dystrybucyjne, a unika realizacji zobowiązań za inne usługi w ramach tej samej umowy, narażając to przedsiębiorstwo na straty należy wskazać, iż właściwy do rozstrzygnięcia tego typu kwestii jest sąd powszechny.

Prezes

Urzędu Regulacji Energetyki

Marek Woszczyk

