***Wzór Tekstu taryfy – należy go odpowiednio dostosować do obsługiwanych przez przedsiębiorstwo grup odbiorców w gospodarstwach domowych.***

**Taryfa**

**w zakresie obrotu *paliwami gazowymi* nr….**

*Pieczątka firmowa*

*Podpisy i pieczątki osób uprawnionych do reprezentowania przedsiębiorstwa*

*Nazwa miejscowości, oznaczenie roku*

**SPIS TREŚCI**

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE 3

2. DEFINICJE 5

3. OGÓLNE ZASADY DOSTARCZANIA *PALIWA GAZOWEGO* NA PODSTAWIE UMOWY KOMPLEKSOWEJ 7

4. OGÓLNE ZASADY ROZLICZANIA ODBIORCÓW ZA DOSTARCZANIE *PALIWA GAZOWEGO* W RAMACH UMOWY KOMPLEKSOWEJ 12

5. SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZEŃ ZA DOSTARCZANIE *PALIWA GAZOWEGO* NA PODSTAWIE UMOWY KOMPLEKSOWEJ 19

6. BONIFIKATY ZA NIEDOTRZYMANIE STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCÓW ORAZ SPOSÓB USTALANIA BONIFIKAT Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA PARAMETRÓW JAKOŚCIOWYCH *PALIWA GAZOWEGO* 22

7. WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT DLA ODBIORCÓW POBIERAJĄCYCH PALIWO GAZOWE NA PODSTAWIE UMOWY KOMPLEKSOWEJ 23

8. DOSTARCZANIE *PALIWA GAZOWEGO* NA PODSTAWIE UMÓW KRÓTKOTERMINOWYCH 24

# POSTANOWIENIA OGÓLNE

* 1. *”Nazwa Taryfy”,* zwana dalej „Taryfą”, została ustalona przez przedsiębiorstwo energetyczne *nazwa przedsiębiorstwa* z siedzibą w *miejscowości* zwane dalej „Sprzedawcą” i jest stosowana w rozliczeniach z odbiorcami *paliwa gazowego* w gospodarstwie domowym. Taryfę stosuje się w rozliczeniach z Odbiorcami stosownie do zakresu świadczonych usług i zawartych Umów. Taryfa zawiera:
1. grupy taryfowe i szczegółowe kryteria kwalifikowania Odbiorców do tych grup,
2. ceny *paliw gazowych*,
3. stawki opłat abonamentowych,
4. bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców oraz sposób ustalania bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych ,

oraz odpowiednio ich rodzaje, wysokość i warunki stosowania.

* 1. Taryfa uwzględnia w szczególności postanowienia:
1. ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 833, z późn. zm. – *wpisać aktualny publikator*),
2. rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1158, z późn. zm. – *wpisać aktualny publikator*),
3. rozporządzenia Ministra Energii z dnia 15 marca 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz. U. z 2018  r. poz. 640, z późn. zm. – *wpisać aktualny publikator*),
4. ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 722, z późn. zm. – *wpisać aktualny publikator*).
	1. Ustalone w Taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek od towarów i usług nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Odbiorca uiszcza ceny, uwzględniające stawki podatku akcyzowego, ustalone w pkt. 7 Taryfy, z zastrzeżeniem zdania poniżej.

W przypadku powstania lub zmiany obowiązku naliczenia podatku akcyzowego od sprzedaży *paliw gazowych*, podatek ten uwzględniany będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w cenie *paliwa gazowego*.

* 1. Jeżeli pomiar gazu odbywa się przy nadciśnieniu nie wyższym niż 2,5 kPa, to dla celów rozliczeniowych 1 m3 *paliwa gazowego* odczytany na gazomierzu odpowiada 1 m3 w warunkach normalnych, o ile nie zamontowano urządzeń umożliwiających przeliczenie wskazanego zużycia *paliwa gazowego* z warunków pomiaru na warunki normalne. Odczyty wskazań Układów pomiarowych dokonywane są z zaokrągleniem do 1 m3 lub 1 m3/h.
	2. Na podstawie Taryfy prowadzone są rozliczenia z Odbiorcami w gospodarstwach domowych.
	3. Ilekroć w Taryfie jest mowa o przekazaniu Sprzedawcy odczytu lub innej informacji w określonym terminie, wówczas rozumie się pod tym pojęciem dostarczenie odczytu lub innej informacji Sprzedawcy, tak aby Sprzedawca mógł się z nią zapoznać w tym terminie.
	4. W rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi *paliwa gazowe* na podstawie Umowy kompleksowej, zastosowanie znajduje również IRiESD i taryfa OSD, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony. Ustalone w Taryfie ceny *paliw gazowych* i stawki opłat abonamentowych mają charakter odpowiednio cen i stawek maksymalnych. Stosowanie przez Sprzedawcę cen i stawek niższych od zatwierdzonych możliwe jest pod warunkiem równoprawnego traktowania odbiorców w grupach taryfowych polegającego na zapewnieniu każdemu odbiorcy z danej grupy taryfowej możliwości skorzystania z niższych cen i stawek opłat na takich samych zasadach.
	5. Przy prowadzeniu rozliczeń na podstawie Taryfy, ilości *paliw gazowych* wyrażane są w jednostkach energii (kWh), na zasadach wskazanych w pkt. 4.2. Taryfy, z zaokrągleniem do 1 kWh. Ilekroć w Taryfie jest mowa o ilości *paliwa gazowego*, należy przez to rozumieć ilość energii w *paliwie gazowym* wyrażoną w kWh, określone na postawie Ciepła spalania, chyba że zastrzeżono inaczej.
	6. Sprzedaż do Odbiorcy *paliwa gazowego* za pośrednictwem Przedpłatowego układu pomiarowego jest możliwa po jego zainstalowaniu przez OSD oraz potwierdzeniu przez OSD gotowości świadczenia usługi dystrybucji za jego pośrednictwem.

# DEFINICJE

* 1. Ciepło spalania – ilość energii, która zostałaby wydzielona w postaci ciepła w wyniku całkowitego i zupełnego spalania w powietrzu 1 m3 *paliwa gazowego* w warunkach normalnych, gdyby reakcja zachodziła pod stałym ciśnieniem absolutnym 101,325 kPa, a wszystkie, oprócz wody, produkty spalania były w stanie gazowym, para wodna utworzona w procesie spalania uległa kondensacji i wszystkie produkty spalania (zarówno produkty w stanie gazowym jak i woda w stanie ciekłym) zostały doprowadzone do takiej samej temperatury 298,15K (25°C) jaką miały substraty.
	2. Charakterystyka poboru *paliwa gazowego* – określone w Umowie lub rzeczywiste wielkości określające w szczególności Roczną ilość umowną [a] oraz Moc umowną [b].
	3. Doba umowna – okres zdefiniowany w IRiESD.
	4. IRiESD – obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez Operatora systemu dystrybucyjnego.
	5. Kilowatogodzina (kWh) – jednostka energii będąca podstawą rozliczeń.
	6. Metr sześcienny w warunkach normalnych (m3) – ilość suchego gazu zawarta w objętości 1 m3 przy ciśnieniu 101,325 kPa i temperaturze 273,15K (0°C), stanowiąca podstawę do ustalenia zużycia *paliwa gazowego* wyrażonego w jednostkach energii (kWh).
	7. Miejsce odbioru – określony w Umowie punkt w Sieci dystrybucyjnej, do którego Sprzedawca zobowiązany jest zapewnić dostarczenie *paliwa gazowego*, a Odbiorca je odebrać. Miejsce odbioru odpowiada miejscu dostarczania *paliwa gazowego*.
	8. Miesiąc umowny – okres zdefiniowany w IRiESD.
	9. Moc umowna – maksymalna ilość energii zawarta w *paliwie gazowym*, którą można odebrać w okresie godziny. Moc umowna na podstawie Taryfy określana jest w kWh/h z zaokrągleniem do 1 kWh/h.
	10. Odbiorca – odbiorca *paliwa gazowego* w gospodarstwie domowym, który pobiera *paliwo gazowe* na podstawie Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
	11. Odczyt Kwalifikacyjny – Odczyt OSD dla Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych *należy wskazać właściwą grupę taryfową* wykonany w terminie, w którym na danym obszarze dokonywany jest ten odczyt dla Odbiorców z tych grup taryfowych.
	12. Odczyt Odbiorcy – odczyt wskazania Układu pomiarowego, wskazujący ilość *paliwa gazowego* wyrażoną w m3, dokonany i przekazany przez Odbiorcę Sprzedawcy w terminie i na zasadach określonych w Taryfie.
	13. Odczyt OSD – odczyt wskazania Układu pomiarowego, określający ilość *paliwa gazowego* wyrażoną w m3, dokonany przez OSD na zasadach określonych w IRiESD oraz taryfie OSD i przekazany Sprzedawcy przez OSD.
	14. Odczyt sprawdzający – odczyt wskazania Układu pomiarowego, określający ilość *paliwa gazowego* wyrażoną w m3, dokonany przez Sprzedawcę w celu weryfikacji Odczytu Odbiorcy. Odczyt sprawdzający nie stanowi kontroli Układu pomiarowego w rozumieniu art. 6 ust. 1 ustawy, o której mowa w pkt. 1.2 lit. a).
	15. Okres rozliczeniowy – przedział czasowy będący podstawą do rozliczania Odbiorcy za dostarczone *paliwo gazowe*, który odpowiada okresowi pomiędzy kolejnymi odczytami.
	16. Operator systemu dystrybucyjnego (OSD lub Operator) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się działalnością w zakresie dystrybucji paliw gazowych, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę Sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, odpowiednio do obszaru działania, z którym Sprzedawca ma zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji paliw gazowych.
	17. *Paliwo* gazowe (Gaz) – należy zdefiniować zgodnie z prowadzaną działalnością.
	18. Roczna ilość umowna – ilość *paliwa gazowego*, wyrażona w m3, określona w Umowie, jaką Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć w ciągu Roku umownego do Miejsca odbioru albo odpowiednio – ilość, jaką Sprzedawca dostarczył w poprzednim okresie obowiązywania Umowy z Odbiorcą, ustalana zgodnie z postanowieniami Taryfy w celu dokonania kwalifikacji Odbiorcy do grupy taryfowej.
	19. Rok umowny – odpowiada okresowi 12 kolejnych Miesięcy umownych począwszy od pierwszego dnia Miesiąca umownego następującego po Odczycie kwalifikacyjnym; kolejny Rok umowny odpowiada okresowi dalszych 12 Miesięcy umownych. Dla odbiorców pobierających gaz w ilości większej niż 110 kWh/h jest to okres od godziny 06:00 dnia 1 października roku poprzedniego do godziny 06:00 dnia 1 października danego roku, chyba że umowa stanowi inaczej.
	20. Sieć dystrybucyjna lub Sieć – sieć gazowa wysokich, średnich i niskich ciśnień, z wyłączeniem gazociągów kopalnianych i bezpośrednich, za której ruch sieciowy jest odpowiedzialny Operator.
	21. Sprzedawca – *Nazwa przedsiębiorstwa* z siedzibą w *miejscowość*.
	22. Układ pomiarowy – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru *paliw gazowych* pobranych z Sieci.
	23. Przedpłatowy układ pomiarowy – Układ pomiarowy, umożliwiający pobór *paliwa gazowego* przez Odbiorcę tego *paliwa* w ilości z góry opłaconej.
	24. Umowa, Umowa kompleksowa - umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji *paliwa gazowego*.

# OGÓLNE ZASADY DOSTARCZANIA *PALIWA GAZOWEGO* NA PODSTAWIE UMOWY KOMPLEKSOWEJ

* 1. Odbiorcy pobierający *paliwo gazowe* z sieci gazowej z kilku Miejsc odbioru, są zaliczani do grup taryfowych oddzielnie w każdym z tych Miejsc odbioru, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
	2. Odbiorca, który z sieci gazowej odbiera *paliwo gazowe* z jednego Miejsca odbioru na podstawie więcej niż jednej Umowy kompleksowej, jest zaliczany do grup taryfowych oddzielnie dla każdej z tych Umów.
	3. Zasady kwalifikacji Odbiorców do grup taryfowych.(należy dostosować do
		1. Podział Odbiorców na grupy taryfowe dokonywany jest według następujących kryteriów *(kryteria należy dostosować do poprowadzonej przez przedsiębiorstwo działalności)*:
			1. Rodzaju *paliwa gazowego*,
			2. Mocy umownej [b],
			3. Rocznej ilości umownej [a][[1]](#footnote-1) – dla Odbiorców o Mocy umownej nie większej niż 110 kWh/h,
			4. Systemu rozliczeń – według częstotliwości rozliczeń Odbiorców o Mocy umownej nie większej niż 110 kWh/h,
			5. Odbioru *paliw gazowych* z użyciem Przedpłatowego układu pomiarowego – dla Odbiorców o Mocy umownej nie większej niż 110 kWh/h.
		2. W oparciu o kryteria podziału Odbiorców określone w pkt. 3.3.1 ustala się następujące grupy taryfowe:
			1. dla Odbiorców gazu ziemnego wysokometanowego (grupy E) – grupy taryfowe o symbolu ….:

*TABELA*

* + - 1. *inne rodzaje paliw gazowych, jeżeli takie przedsiębiorstwo sprzedaje w tym dla odbiorców u których zainstalowano przedpłatowe układy pomiarowe*

*TABELA*

* + 1. Jeżeli Umowa z Odbiorcą została zawarta na czas oznaczony przekraczający 365 dni lub na czas nieoznaczony, wówczas Odbiorca kwalifikowany jest na kolejny Rok umowny do odpowiedniej grupy taryfowej, zgodnie z zasadami kwalifikacji zawartymi w Taryfie. Jeżeli Umowa z Odbiorcą została zawarta na czas oznaczony nie dłuższy niż 365 dni, to Odbiorca jest kwalifikowany do właściwej grupy taryfowej, na podstawie zadeklarowanego przez Odbiorcę zużycia. Zadeklarowane przez Odbiorcę zużycie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym wyrażone jest w jednostkach objętości (m3).
		2. Kwalifikacja Odbiorców do grup taryfowych *nazwa grup taryfowych* następuje na podstawie Rocznej ilości umownej określanej na podstawie ilości (wyrażonych w m3) przekazanych przez OSD a w przypadku ich nieprzekazania przez OSD, w następujący sposób:
			1. dla Odbiorców pobierających *paliwo gazowe* przez co najmniej 365 dni przed dniem, w którym dokonano Odczytu OSD, na podstawie którego dokonywana jest kwalifikacja – ilość *paliwa gazowego* (wyrażona w m3) ustalona zgodnie z punktem 3.3.9,
			2. dla Odbiorców pobierających *paliwo gazowe* przez mniej niż 365 dni, ale więcej niż przez *należy wpisać liczbę dni* dni przed dniem, w którym dokonano Odczytu OSD, na podstawie którego dokonywana jest kwalifikacja – ilość *paliwa gazowego* stanowiąca iloczyn 365 dni i średniodobowego zużycia *paliwa gazowego* (wyrażonego w m3) w okresie jego dostarczania z uwzględnieniem Charakterystyki poboru *paliwa gazowego* i sezonowości jego poboru,
			3. w przypadku gdy *paliwo gazowe* dostarczane było przez mniej niż przez *należy wpisać liczbę dni* dni przed dniem, w którym wykonano Odczyt OSD, na podstawie którego dokonywana jest kwalifikacja lub w przypadku Odbiorców, dla których dokonywana jest pierwsza kwalifikacja do grupy taryfowej, w tym Odbiorców nowo przyłączanych, lub gdy nastąpiła zmiana warunków przyłączenia skutkująca zwiększeniem lub zmniejszeniem możliwości odbioru *paliwa gazowego* przez Odbiorcę – zadeklarowany przez Odbiorcę roczny pobór *paliwa gazowego* wyrażony w jednostkach objętości (m3).

Ponadto kwalifikacja Odbiorców do powyższych grup taryfowych może następować na podstawie wybranego przez Odbiorcę Systemu rozliczeń *(opcjonalnie).*

*Punkty 3.3.5-3.3.8 opcjonalnie w zależności od kryteriów kwalifikacji do grup taryfowych*

* + 1. Odbiorcy z grup taryfowych:

• *symbol grupy taryfowej* mogą złożyć pisemne lub w postaci elektronicznej oświadczenie o wyborze jednej z grup taryfowych: *symbol grupy taryfowej*,

• *symbol grupy taryfowej*, mogą złożyć pisemne lub w postaci elektronicznej oświadczenie o wyborze jednej z grup taryfowych: *symbol grupy taryfowej*.

Oświadczenie o wyborze jednej z grup taryfowych jest uwzględniane na potrzeby kolejnych kwalifikacji do grup taryfowych, aż do złożenia przez Odbiorcę nowego oświadczenia, z uwzględnieniem zasad zawartych w pozostałych punktach Taryfy, w szczególności w pkt. 3.3.6 – 3.3.8.

W przypadku wyboru grupy taryfowej, której nazwa kończy się oznaczeniem *oznaczenie*, Odbiorca dokonuje Odczytu Odbiorcy w wybranym przez siebie dniu w każdym Miesiącu umownym i przekazuje Sprzedawcy taki Odczyt, przy czym Odczyt Odbiorcy powinien być dokonany i przekazany Sprzedawcy do ostatniego dnia każdego Miesiąca umownego. Za dzień dokonania Odczytu Odbiorcy przyjmuje się dzień jego przekazania Sprzedawcy. Odbiorca dokonuje Odczytu Odbiorcy jeden raz w każdym Miesiącu umownym, przy czym Odbiorca może dokonać dodatkowego Odczytu Odbiorcy w danym Miesiącu umownym w sytuacji wskazanej w pkt 4.6.1 Taryfy. W przypadku nieprzekazania Odczytu Odbiorcy Sprzedawca dokonuje szacowania zużycia na ostatni dzień dla danego Miesiąca umownego.

Na dzień, w którym następuje zmiana grupy taryfowej, zgodnie z niniejszym punktem, dokonywany jest Odczyt Odbiorcy.

* + 1. Oświadczenie, o którym mowa w pkt. 3.3.5 Taryfy, należy złożyć najpóźniej *dzień miesiąca* dnia danego Miesiąca umownego. W takim przypadku zmiana grupy taryfowej będzie obowiązywać od pierwszego dnia następnego Miesiąca umownego. Jeżeli oświadczenie zostanie złożone po dwudziestym (20) dniu danego Miesiąca umownego, zmiana grupy taryfowej będzie obowiązywać od pierwszego dnia Miesiąca umownego następującego po następnym Miesiącu umownym, z zastrzeżeniem pkt. 3.3.7 Taryfy.
		2. W Roku umownym może być dokonana jedna zmiana grupy taryfowej na podstawie oświadczenia, o którym mowa w pkt. 3.3.5 Taryfy.
		3. Odbiorca, dla którego zmianie uległa Roczna ilość umowna określana zgodnie z pkt. 3.3.4, jest kwalifikowany na kolejny Rok umowny, w zależności od ustalonej wielkości Rocznej ilości umownej:
			1. do grupy taryfowej, której nazwa kończy się oznaczeniem *symbol grupy taryfowej*, jeżeli był zakwalifikowany do grupy taryfowej, której nazwa kończy się oznaczeniem *symbol grupy taryfowej*,
			2. do grupy taryfowej, której nazwa kończy się oznaczeniem *symbol grupy taryfowej*, jeżeli był zakwalifikowany do grupy taryfowej, której nazwa kończy się oznaczeniem *symbol grupy taryfowej*

chyba, że złoży kolejne oświadczenie zgodnie z pkt. 3.3.5.

* + 1. Dla Odbiorców, o których mowa w pkt. 3.3.4, Roczną ilość odebranego *paliwa gazowego* na potrzeby kwalifikacji do grupy taryfowej ustala się na podstawie:
			1. różnicy pomiędzy ilością wynikającą z Odczytu Kwalifikacyjnego i Odczytu OSD wykonanego w odstępie 12 miesięcy przed ww. Odczytem Kwalifikacyjnym (wyrażonej w m3) lub
			2. w przypadku braku Odczytu OSD wykonanego w odstępie 12 miesięcy przed Odczytem Kwalifikacyjnym, iloczynu 365 dni i średniodobowego zużycia *paliwa gazowego* (wyrażonego w m3) w okresie pomiędzy Odczytem Kwalifikacyjnym a Odczytem OSD wykonanym w odstępie najbardziej zbliżonym do 12 miesięcy przed Odczytem Kwalifikacyjnym – jednak nie krótszym niż *należy wpisać liczbę dni* dni lub
			3. wielkości oszacowanej przez Operatora zgodnie z taryfą Operatora, lub przez Sprzedawcę zgodnie z postanowieniami pkt. 4.11 Taryfy (wyrażonej w m3), jeżeli z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy Operator nie mógł dokonać Odczytu OSD.
		2. Odbiorcy, u których zainstalowane są Przedpłatowe układy pomiarowe kwalifikowani są do grup taryfowych *symbol grupy taryfowej (opcjonalnie)*
		3. *(opcjonalnie)* Kwalifikacja Odbiorców do grup taryfowych *symbol grupy taryfowej* następuje na każdy Rok umowny na podstawie zamówień Mocy umownych, z uwzględnieniem wielkości przyjętych do realizacji.

Odbiorcy składają zamówienia Mocy umownych na kolejny Rok umowny w jednakowej wielkości na wszystkie Miesiące umowne nie później niż dwadzieścia jeden (21) dni przed terminem na zamówienie Mocy umownej ustalonym w IRiESD.

*Punkty 3.4-3.5 opcjonalnie*

* 1. Odbiorca może ubiegać się o zmianę Mocy umownej w trakcie Roku umownego. Zgoda Sprzedawcy uzależniona jest od zgody właściwego Operatora. Zasady stosowane przez Operatora mogą przewidywać minimalny okres, przez który musi obowiązywać zmieniona Moc umowna, a także mogą przewidywać, że zmiana przez Odbiorcę sprzedawcy lub częściowa zmiana sprzedawcy nie powoduje skrócenia okresu, o którym mowa wyżej. W takiej sytuacji zasady stosowane przez Operatora stosuje się odpowiednio do Mocy umownej zamawianej przez Odbiorcę, z zastrzeżeniem możliwości zmiany sprzedawcy lub częściowej zmiany sprzedawcy przez Odbiorcę.
	2. W przypadku, gdy Odbiorca odbiera *paliwo gazowe* w Miejscu odbioru wyposażonym w rejestrator poboru mocy, w którym Odbiorca jest rozliczany w grupach taryfowych *należy wpisać symbol grupy taryfowej*, a w okresie dwóch kolejnych Miesięcy umownych została przekroczona przez Odbiorcę Moc umowna 110 kWh/h, wówczas Odbiorca począwszy od następnego Miesiąca umownego po tym okresie, będzie rozliczany w tym miejscu odpowiednio w grupie taryfowej *należy wpisać symbol grupy taryfowej* przez okres trwający nie krócej niż dwanaście (12) kolejnych Miesięcy umownych. W przypadku zadeklarowania przez Odbiorcę Mocy umownej w wysokości niższej niż 111 kWh/h, a także w przypadku braku złożenia przez Odbiorcę deklaracji, o której mowa w zdaniu poprzednim, do rozliczeń przyjęta zostanie Moc umowna w wysokości 111 kWh/h.

# OGÓLNE ZASADY ROZLICZANIA ODBIORCÓW ZA DOSTARCZANIE *PALIWA GAZOWEGO* W RAMACH UMOWY KOMPLEKSOWEJ

* 1. Ceny *paliw gazowych* ustalone w Taryfie odpowiadają następującym parametrom jakościowym:
		1. zawartość siarkowodoru nie powinna przekraczać 7,0 mg/m3,
		2. zawartość siarki całkowitej nie powinna przekraczać 40,0 mg/m3,
		3. zawartość siarki merkaptanowej nie powinna przekraczać 16,0 mg/m3,
		4. zawartość par rtęci nie powinna przekraczać 30,0 µg/m3,
		5. temperatura punktu rosy wody przy ciśnieniu 5,5 MPa powinna wynosić:
* od dnia 1 kwietnia do dnia 30 września nie więcej niż +3,7 °C,
* od dnia 1 października do dnia 31 marca nie więcej niż -5 °C,
	+ 1. intensywność zapachu gazu powinna być wyczuwalna w powietrzu po osiągnięciu stężenia:
* 1,0 % (V/V) – dla gazu wysokometanowego grupy E;
* 1,2 % (V/V) – dla gazu zaazotowanego podgrupy Lw;
* 1,3 % (V/V) – dla gazu zaazotowanego podgrupy Ls.

W przypadkach wskazanych w pkt. 4.2.6 oraz 4.9 Taryfy, dla celów prowadzenia rozliczeń przyjmuje się następujące wartości Ciepła spalania:

1. gaz ziemny wysokometanowy (grupy E) 39,5 MJ/m3  (Wk = 10,972 kWh/m3)
2. gaz ziemny zaazotowany (podgrupy Ls) 28,8 MJ/m3 (Wk = 8,000 kWh/m3)
3. gaz ziemny zaazotowany (podgrupy Lw) 32,8 MJ/m3 (Wk = 9,111 kWh/m3)

Powyższe parametry jakościowe określone są dla następujących warunków odniesienia: ciśnienie – 101,325 kPa, temperatura – 298,15 K (25 °C) – dla procesu spalania,

ciśnienie – 101,325 kPa, temperatura – 273,15 K (0 °C) – dla pomiaru objętości.

* 1. Sprzedawca dokonuje rozliczeń za dostarczanie *paliwa gazowego* na podstawie iloczynu wielkości zużycia *paliwa gazowego* ustalonego w m3 (na podstawie Odczytu OSD wskazań Układu pomiarowego, dokonanego na zasadach określonych w IRiESD oraz taryfie OSD) oraz współczynnika konwersji, o którym mowa w pkt. 4.2.1 Taryfy, w Okresach rozliczeniowych ustalonych w Taryfie i Umowie.
		1. Współczynnik konwersji (Wk) stanowi wartość Ciepła spalania *paliwa gazowego* dla Okresu rozliczeniowego, wyrażoną w kWh/m3, ustalonego zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 4.2.3, 4.2.4 lub 4.2.5 Taryfy.
		2. Wartość Ciepła spalania *paliwa gazowego*, stanowiąca podstawę do prowadzenia rozliczeń, ustalana jest przez właściwego Operatora na zasadach określonych w IRiESD, z zastrzeżeniem pkt. 4.2.5 Taryfy.
		3. Dane dotyczące wartości Ciepła spalania *paliw gazowych* są publikowane przez Operatora na jego stronie internetowej oraz są udostępniane nieodpłatnie Odbiorcom, na zasadach określonych przez Operatora.
		4. Z zastrzeżeniem pkt. 4.2.5 i pkt. 4.2.6 Taryfy, w przypadku Odbiorców, dla których Moc umowna jest:
			1. nie większa niż 110 [kWh/h] – z zastrzeżeniem pkt. 4.2.4.3 Taryfy, współczynnik konwersji, o którym mowa w pkt. 4.2.1, jest ustalany na podstawie średniej arytmetycznej z ostatnio opublikowanych wartości Ciepła spalania, o których mowa w pkt. 4.2.3 Taryfy, z liczby miesięcy odpowiadającej liczbie miesięcy Okresu rozliczeniowego;
			2. większa niż 110 [kWh/h] – współczynnik konwersji, o którym mowa w pkt. 4.2.1 Taryfy, jest ustalany na podstawie wartości Ciepła spalania, o której mowa w pkt. 4.2.3 Taryfy, ustalonej dla Okresu rozliczeniowego *(opcjonalnie)*;
			3. nie większa niż 110 [kWh/h], w przypadku Odbiorców, u których zainstalowane są Przedpłatowe układy pomiarowe – współczynnik konwersji, o którym mowa w pkt. 4.2.1 Taryfy jest ustalany na podstawie wartości Ciepła spalania opublikowanej przez Operatora przed dniem wniesienia opłaty *(opcjonalnie)*.
		5. W przypadku Odbiorców, u których w uzgodnieniu z właściwym Operatorem zainstalowano urządzenie umożliwiające określenie Ciepła spalania w Okresie rozliczeniowym, współczynnik konwersji ustala się na podstawie średniej ważonej wartości tego Ciepła spalania.
		6. Jeżeli ustalenie współczynnika konwersji na zasadach określonych w pkt. 4.2.4 Taryfy będzie niemożliwe z uwagi na brak opublikowania, na stronie internetowej Operatora, danych dotyczących wartości Ciepła spalania dla okresu objętego rozliczeniem, do prowadzenia rozliczeń przyjmuje się Ciepło spalania o wartości wskazanej w pkt. 4.1 Taryfy, właściwej dla rodzaju *paliwa gazowego* pobieranego przez Odbiorcę.

*(Opcjonalnie)*W przypadku Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych *należy wpisać symbol grupy taryfowej*, po opublikowaniu przez Operatora danych dotyczących wartości Ciepła spalania dla okresu objętego rozliczeniem, Sprzedawca dokona korekty rozliczenia.

* + 1. Sprzedawca dokonuje rozliczeń za dostarczenie *paliwa gazowego* na podstawie wskazań Układu pomiarowego w Okresach rozliczeniowych. Rozliczenia z Odbiorcami dokonywane są w następujących Okresach rozliczeniowych *(należy dostosować w zależności od posiadanych grup taryfowych)*:
			1. dla Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych: *symbol grupy taryfowej* – raz na 12 miesięcy,
			2. dla Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych *symbol grupy taryfowej* –na 12 miesięcy (opcjonalnie),
			3. dla Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych *symbol grupy taryfowej* – co miesiąc *(opcjonalnie).*

*Opcjonalnie zamiast 4.2.7* Sprzedawca dokonuje rozliczeń za dostarczenie *paliwa gazowego* na podstawie wskazań Układu pomiarowego w Okresach rozliczeniowych odpowiadającym odczytom OSD

* 1. W Okresach rozliczeniowych mogą być pobierane opłaty za dostarczanie *paliwa gazowego* na podstawie prognozowanego zużycia uwzględniającego Charakterystykę poboru *paliwa gazowego* (wyrażonego w kWh). W prognozach uwzględnia się zgłoszone przez Odbiorcę, w terminie nie później niż trzydzieści (30) dni po uzyskaniu informacji o wielkości prognozowanego zużycia na dany Okres rozliczeniowy, istotne zmiany w poborze *paliwa gazowego*. Konieczność wnoszenia opłat ustalonych na podstawie prognozowanego zużycia następuje nie częściej niż *(należy dostosować w zależności od posiadanych grup taryfowych)*:
		1. co miesiąc dla Odbiorców z grup taryfowych *symbol grupy taryfowej*,
		2. co siedem (7) dni kalendarzowych dla Odbiorców z grup taryfowych *symbol grupy taryfowej* .
	2. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia, o którym mowa w pkt. 4.3, powstanie nadpłata lub niedopłata za pobrane *paliwo gazowe*, wówczas:
		1. nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu,
		2. niedopłata jest rozliczana w pierwszej fakturze wystawianej za najbliższy Okres rozliczeniowy.
	3. W przypadku nieprzekazania przez Operatora Odczytu OSD, ilość pobranego przez Odbiorcę *paliwa gazowego* ustalana jest przez Sprzedawcę na podstawie szacunkowego zużycia tego *paliwa* w kWh, z zastosowaniem zasad zawartych w pkt. 4.11.
	4. W przypadku zmiany cen *paliwa gazowego*, jak również w przypadku zmiany grupy taryfowej, w trakcie Okresu rozliczeniowego, opłaty za dostarczone *paliwo gazowe* pobiera się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni obowiązywania poprzednich i nowych cen bez uwzględnienia Charakterystyki poboru *paliwa gazowego*, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeżeli zużycie wynika z zapisu urządzenia rejestrującego przebieg godzinowego poboru *paliwa gazowego*, opłaty za dostarczone *paliwo gazowe* ustala się odpowiednio do ilości zużycia zarejestrowanego przed zmianą cen oraz ilości *paliwa gazowego* po zmianie cen, jeśli Umowa nie stanowi inaczej.
		1. Dopuszcza się przyjęcie do rozliczeń ilości wynikającej z Odczytu Odbiorcy wykonanego w dniu zmiany ceny *paliwa gazowego* i przekazanego Sprzedawcy, w terminie *ilość dni* dni od dnia zmiany cen *paliwa gazowego*, o ile Umowa nie przewiduje innego terminu. Pkt. 4.17 i 4.18 stosuje się odpowiednio do Odbiorców zakwalifikowanych do wszystkich grup taryfowych. Uwzględnienie Odczytu Odbiorcy wykonanego w dniu zmiany cen *paliwa gazowego* następuje w fakturze wystawionej przez Sprzedawcę za cały Okres rozliczeniowy, w którym nastąpiła zmiana cen *paliwa gazowego*.
	5. Sprzedawca obciąża Odbiorców, którzy zgłosili zapotrzebowanie na *paliwo gazowe*, opłatami poniesionymi w związku z niedotrzymaniem przez tych Odbiorców, na skutek ich działania lub zaniechania, zgłoszeń zapotrzebowania na *paliwo gazowe* w miejscach jego dostarczania, według stawek opłat pobieranych przez Operatora zgodnie z postanowieniami IRiESD.
	6. Prognozy zużycia *paliw gazowych* dla Odbiorców rozliczanych w grupach taryfowych *symbole grup taryfowych* dokonuje się na podstawie wielkości zamówienia rocznego, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie, biorąc pod uwagę dane z porównywalnego okresu Roku umownego bezpośrednio poprzedzającego rok, w którym dokonywana jest prognoza. Prognozy zużycia *paliw gazowych* wyrażane są w kWh.
	7. Prognozy zużycia *paliwa gazowego* dla Odbiorców rozliczanych w grupach taryfowych
	*symbole grup taryfowych* dokonuje się na podstawie:
		1. zużycia *paliwa gazowego* w porównywalnym okresie lub okresach zawierających się w przedziale od 365 dni (rok) do *liczba dni* dni poprzedzających dokonanie prognozy – dla Odbiorców pobierających *paliwo gazowe* przez co najmniej 365 dni poprzedzających dokonanie prognozy,
		2. średniorocznego zużycia *paliwa gazowego* – ustalonego jako iloczyn średniego odbioru dobowego (ilości faktycznie pobranego *paliwa gazowego* podzielonej przez liczbę dób trwania tego poboru z uwzględnieniem Charakterystyki poboru *paliwa gazowego* i sezonowości poboru *paliwa gazowego*) i liczby dób w Roku umownym – dla Odbiorców pobierających *paliwo gazowe* przez mniej niż 365 dni poprzedzających dokonanie prognozy,
		3. średniorocznego zużycia *paliwa gazowego* – ustalonego na podstawie deklarowanego przez Odbiorcę zużycia tego *paliwa* – dla Odbiorców, dla których dokonana zostanie pierwsza prognoza zużycia w ramach zawartej Umowy, w tym dla Odbiorców nowo przyłączonych, lub gdy nastąpiła wymiana przyłącza skutkująca zwiększeniem lub zmniejszeniem możliwości odbioru *paliwa gazowego* przez Odbiorcę.

Prognozy zużycia *paliw gazowych* wyrażane są w kWh.

* 1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego lub przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobrane *paliwo gazowe*, Sprzedawca po uprzednim sprawdzeniu takich nieprawidłowości lub błędnych odczytów przy udziale Operatora, jest zobowiązany dokonać korekty uprzednio wystawionych faktur.
	2. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, w przypadku, gdy z przyczyn niezależnych zarówno od Sprzedawcy jak i Odbiorcy doszło do niezarejestrowania lub nieprawidłowego zarejestrowania poboru *paliwa gazowego* w Okresie rozliczeniowym, do wyliczenia korekty faktur przyjmuje się średniodobowe zużycie *paliwa gazowego*, ustalone na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru *paliwa gazowego* w porównywalnym okresie, pomnożone przez liczbę dni w okresie, którego dotyczy korekta.
	3. Korekta faktur, o których mowa w pkt. 4.10, w przypadku:
		1. zawyżenia lub zaniżenia należności – obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z zastrzeżeniem pkt 4.12.2;
		2. zaniżenia należności w stosunku do Odbiorców pobierających *paliwa gazowe* w ilości nie większej niż 110 kWh/h – obejmuje ostatni Okres rozliczeniowy.
	4. Nadpłata wynikająca z korekty rozliczeń podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata jest rozliczana nie później niż w pierwszej fakturze wystawianej za najbliższy Okres rozliczeniowy.
	5. W przypadku, gdy Układ pomiarowy składa się z co najmniej dwóch urządzeń pomiarowych równolegle zainstalowanych na tym samym przyłączu do sieci gazowej, zasilających tę samą instalację – jeśli Umowa nie stanowi inaczej – w rozliczeniach z Odbiorcą stosuje się następujące zasady:
		1. opłaty zależne od ilości pobranego *paliwa gazowego* ustala się na podstawie sumy zmierzonych przez gazomierze ilości pobranego *paliwa gazowego*,
		2. dla ustalenia opłaty abonamentowej zespół gazomierzy uznaje się za jeden Układ pomiarowy.
	6. Za wstrzymanie lub wznowienie dostarczania *paliwa gazowego* po wstrzymaniu jego dostarczania, z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Odbiorcy, pobiera się opłatę w wysokości równoważącej ponoszone przez Sprzedawcę koszty związane ze świadczeniem takiej usługi przez Operatora, ustaloną w jego taryfie.

*Punkty 4.16-4.17. 4.19 i 4 20* *opcjonalnie w przypadku gdy przedsiębiorstwo posiada grupy taryfowe z odczytem odbiorcy*

* 1. Rozliczanie Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych *nazwa grup taryfowych*, odbywa się na podstawie Odczytów Odbiorców, dokonanych w wybranych przez Odbiorcę terminach zgodnie z postanowieniami pkt. 3.3.5.
	2. Odbiorca, o którym mowa w pkt. 4.16, jest zobowiązany udostępnić gazomierz do Odczytu sprawdzającego, który może być przeprowadzony do dziesiątego (10) dnia od zakończenia każdego Miesiąca umownego. Odczyt sprawdzający może być dokonany także po tym terminie, jeżeli z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, do Odczytu sprawdzającego w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, nie doszło.
	3. W razie dokonania Odczytu sprawdzającego i stwierdzenia, że ilość *paliwa gazowego* ustalona na podstawie Odczytu sprawdzającego (wyrażona w m3) jest większa niż suma:
* ilości wykazanej w Odczycie Odbiorcy (wyrażonej w m3) oraz
* ilości, która mogłaby być pobrana przez Odbiorcę z uwzględnieniem technicznych możliwości odbioru w okresie pomiędzy Odczytem Odbiorcy i Odczytem sprawdzającym (wyrażonej w m3),

– wówczas ustalenie ilości faktycznie pobranego *paliwa gazowego* (wyrażonej w m3) następuje w oparciu o wielkość wynikającą z Odczytu sprawdzającego, pomniejszoną o ilość, która nie mogłaby być pobrana przez Odbiorcę z uwzględnieniem technicznych możliwości odbioru w okresie pomiędzy Odczytem Odbiorcy i Odczytem sprawdzającym (wyrażoną w m3).

W sytuacji, gdy wielkość ustalona na podstawie Odczytu sprawdzającego jest niższa niż wielkość wynikająca z Odczytu Odbiorcy, ustalenie ilości faktycznie pobranego *paliwa gazowego* następuje w oparciu o wielkość wynikającą z Odczytu sprawdzającego.

* 1. W razie dokonania Odczytu OSD dotyczącego Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych *nazwa grup taryfowych*, ustalenie ilości *paliwa gazowego* na koniec Okresu rozliczeniowego, w którym sporządzono Odczyt OSD następuje na zasadach określonych w pkt. 4.18, stosowanych odpowiednio, przy czym postanowienia pkt. 4.18 dotyczące Odczytu sprawdzającego dotyczą Odczytu OSD.
	2. W razie nieprzekazania Odczytu Odbiorcy, zgodnie z pkt. 4.16, stosuje się pkt. 4.5.
		1. Przekazywanie Odczytów Odbiorcy następuje osobiście, telefonicznie, w postaci elektronicznej lub w formie podpisanego przez Odbiorcę oświadczenia bądź w inny sposób dopuszczony do stosowania przez Sprzedawcę z uwzględnieniem wymaganych danych.

# SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZEŃ ZA DOSTARCZANIE *PALIWA GAZOWEGO* NA PODSTAWIE UMOWY KOMPLEKSOWEJ

* 1. Sprzedawca stosuje w rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi *paliwo gazowe* na podstawie Umowy kompleksowej:
		1. ceny *paliw gazowych* oraz stawki opłat abonamentowych i warunki ich stosowania wynikające z Taryfy, oraz
		2. stawki opłat dystrybucyjnych i warunki ich stosowania wynikające z taryfy Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony. Taryfa Operatora mająca zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą oraz grupa taryfowa, do której zakwalifikowany jest Odbiorca zgodnie z taryfą Operatora, wskazane są w Umowie kompleksowej, przy czym w przypadku zmiany grupy taryfowej u Operatora w czasie obowiązywania Umowy, Odbiorca rozliczany jest według stawek opłat i warunków ich stosowania właściwych dla nowej grupy taryfowej.
	2. Opłatę za świadczoną usługę kompleksową ustala się jako sumę opłaty za pobrane *paliwo gazowe* obliczonej na podstawie pkt. 5.3 oraz opłat dystrybucyjnych wynikających z obowiązującej taryfy Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony.
	3. Opłatę za pobrane *paliwo gazowe*, z zastrzeżeniem pkt. 5.4, oblicza się według wzoru:



gdzie poszczególne symbole oznaczają:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| O | – | opłatę za pobrane *paliwo gazowe* [zł]; |
| C | – | cenę *paliwa gazowego* [gr/kWh]; |
| Q | – | ilość *paliwa gazowego* dostarczonego w Okresie rozliczeniowym [kWh]; **Q = Qm3 \* Wk**gdzie:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Qm3 | – | ilość *paliwa gazowego* dostarczonego w Okresie rozliczeniowym wyrażona w jednostkach objętości [m3]; |
| Wk | – | współczynnik konwersji, o którym mowa w pkt. 4.2.1 Taryfy; |

 |
| Sa | – | stawkę opłaty abonamentowej [zł/miesiąc]; |
| k | – | liczbę miesięcy w Okresie rozliczeniowym.*Punkt 5.4 opcjonalnie* |

* 1. W przypadku sprzedaży *paliw gazowych* Odbiorcom, którzy mają zamontowany przedpłatowy układ pomiarowy, opłatę za pobrane *paliwo gazowe* ustala się według wzoru:

*O = C \* Q/100*

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

O - opłatę za pobrane *paliwo gazowe* [zł],

C - cenę *paliwa gazowego* [gr/kWh],

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Q | – | ilość *paliwa gazowego* dostarczonego w Okresie rozliczeniowym [kWh]; **Q = Qm3 \* Wk**gdzie:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Qm3 | – | ilość *paliwa gazowego* dostarczonego w Okresie rozliczeniowym wyrażona w jednostkach objętości [m3]; |
| Wk | – | współczynnik konwersji, o którym mowa w pkt. 4.2.1 Taryfy; |

 |

* 1. Każdy Odbiorca *paliwa gazowego* zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedawcy miesięcznej opłaty abonamentowej, naliczanej *sposób naliczania*, odrębnie za każdy Układ pomiarowy. Stawki opłat abonamentowych zawarte są w pkt. 7 Taryfy. W przypadku ograniczenia lub wstrzymania dostarczania *paliwa gazowego* z przyczyn zależnych od Odbiorcy, Odbiorca za cały okres takiego ograniczenia lub wstrzymania ponosi opłatę abonamentową w pełnej wysokości.

*Punkt 5.6 opcjonalnie w przypadku posiadania odbiorców, którzy pobierają paliwo gazowe z wykorzystaniem przedpłatowego układu pomiarowego.*

* 1. Opłata abonamentowa nie jest naliczana w odniesieniu do Odbiorców z grupy taryfowej *symbol grupy taryfowej* , którzy pobierają *paliwo gazowe* z wykorzystaniem przedpłatowego układu pomiarowego. Dla tych odbiorców, koszty, o których mowa w pkt. 5.7 uwzględniane są w cenie *paliwa gazowego*.
	2. Opłata abonamentowa ustalana jest dla Okresów rozliczeniowych określonych w Taryfie i związana jest z wykonywaniem czynności w zakresie obsługi Odbiorców, polegającej na wystawianiu i dostarczaniu faktur, obliczaniu i pobieraniu należności, a także czynnościach związanych z uzasadnioną kontrolą wskazań Układów pomiarowych oraz z zawieraniem i dotrzymywaniem warunków Umów i prawidłowości rozliczeń.
	3. W przypadku zmiany wysokości stawek opłat abonamentowych w trakcie Okresu rozliczeniowego, również w przypadku zmiany grupy taryfowej, opłaty abonamentowe ustala się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni obowiązywania poprzednich i nowych stawek.
	4. W przypadku Odbiorcy, którego instalacje zasilane są z kilku Miejsc odbioru, w każdym z nich jest on rozliczany odrębnie na podstawie cen i stawek opłat właściwych dla grupy taryfowej, do której Odbiorca w tym Miejscu odbioru został zakwalifikowany zgodnie z Taryfą Sprzedawcy, a także zgodnie z taryfami Operatorów, do których Sieci Odbiorca jest przyłączony, chyba że Umowa z Odbiorcą stanowi inaczej.
	5. Sprzedawca obciąża Odbiorcę opłatami przewidzianymi w taryfie Operatora lub w IRiESD, w tym opłatami dystrybucyjnymi.
	6. W przypadku, gdy na zlecenie Odbiorcy Sprzedawca dokona dodatkowego rozliczenia, wykraczającego poza standard właściwy dla danej grupy taryfowej, Sprzedawca każdorazowo pobiera od Odbiorcy opłatę w wysokości *wysokość opłaty* zł, a w przypadku gdy takie rozliczenie wymaga dokonania dodatkowego odczytu, niewynikającego z harmonogramu odczytowego ustalonego przez Operatora lub Sprzedawcę dla danej grupy taryfowej, Sprzedawca pobiera od Odbiorcy również opłatę za dodatkowy odczyt w wysokości wynikającej z taryfy Operatora.

# BONIFIKATY ZA NIEDOTRZYMANIE STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCÓW ORAZ SPOSÓB UZSTALANIA BONIFIKAT Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA PARAMETRÓW JAKOŚCIOWYCH *PALIWA GAZOWEGO*

* 1. Za niedotrzymanie przez Operatora parametrów jakościowych *paliwa gazowego*, określonych w rozporządzeniu, o którym mowa w pkt. 1.2 lit. b) Taryfy, oraz za niedotrzymanie przez Operatora standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcom przysługują bonifikaty ustalone w sposób i w trybie wynikającym z taryfy OSD, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony.
	2. Za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcy przysługują następujące bonifikaty:
		1. za odmowę udzielenia na żądanie Odbiorcy informacji o zasadach rozliczeń oraz o Taryfie, w wysokości *wpisać wartość* [[2]](#footnote-2)zł;
		2. za przedłużenie czternastodniowego (14) terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, w wysokości *wpisać wartość* [[3]](#footnote-3)zł za każdy dzień zwłoki, przy czym w przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin czternastodniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów.
	3. Sprzedawca udziela bonifikaty w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzeń, o których mowa w pkt 6.2.

# WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT DLA ODBIORCÓW POBIERAJĄCYCH *PALIWO GAZOWE* NA PODSTAWIE UMOWY KOMPLEKSOWEJ

Ceny i stawki opłat abonamentowych stosowane do rozliczeń z Odbiorcami przedstawiają poniższe tabele:

* 1. dla Odbiorców *paliwa gazowego* (*dla każdego rodzaju paliwa oddzielna tabelka lub odpowiednie rozdzielnie).*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Grupa taryfowa** | **Ceny za *paliwo gazowe*** | **Stawki opłat abonamentowych** |
| **bez akcyzy, z zerową stawką akcyzy lub uwzględniające zwolnienia od akcyzy** | **przeznaczone do celów opałowych** |
| **[gr/kWh]** | **[gr/kWh]** | **[zł/m-c]**  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

* 1. dla Odbiorców o Mocy umownej nie większej niż 110 kWh/h, u których zainstalowane są Przedpłatowe układy pomiarowe *(opcjonalnie)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Grupa taryfowa** | **Ceny za *paliwo gazowe*** |
| **bez akcyzy, z zerową stawką akcyzy lub uwzględniające zwolnienia od akcyzy** | **przeznaczone do celów opałowych** |
| **[gr/kWh]** | **[gr/kWh]** |
|  |  |  |
|  |  |  |

# DOSTARCZANIE *PALIWA GAZOWEGO* NA PODSTAWIE UMÓW KRÓTKOTERMINOWYCH *opcjonalnie*

Dostarczanie *paliwa gazowego* w okresach krótszych niż jeden Rok umowny następuje na podstawie Umowy zawartej między Sprzedawcą a Odbiorcą, regulującej warunki i zasady jej realizacji, z uwzględnieniem zapisów zawartych w taryfie właściwego Operatora.

1. Zgodnie z §1 pkt 3 rozporządzenia Ministra Energii z dnia 22 września 2019 r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryfy oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz. U. z 2019 r. poz. 1904), kwalifikacji do grup taryfowych dla odbiorców pobierających paliwo gazowe w ilości nie większej niż 110 kWh/h, dokonuje się na podstawie wielkości zużytego paliwa gazowego wyrażonej w jednostkach objętości [m3] [↑](#footnote-ref-1)
2. 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” [↑](#footnote-ref-2)
3. 1/250 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” [↑](#footnote-ref-3)