

PRAŁD TO TEŻ TOWAR

procedura zmiany sprzedawcy energii elektrycznej

Południowo-Wschodni Oddział Terenowy URE
z siedzibą w Krakowie

Magdalena Tokaj– specjalista

Dobczyce 26 sierpnia 2011 r.



Urząd Regulacji
Energetyki

Wprowadzenie

zakup

Obrót

Wytwarzanie

Przesyłanie

Dystrybucja

transport

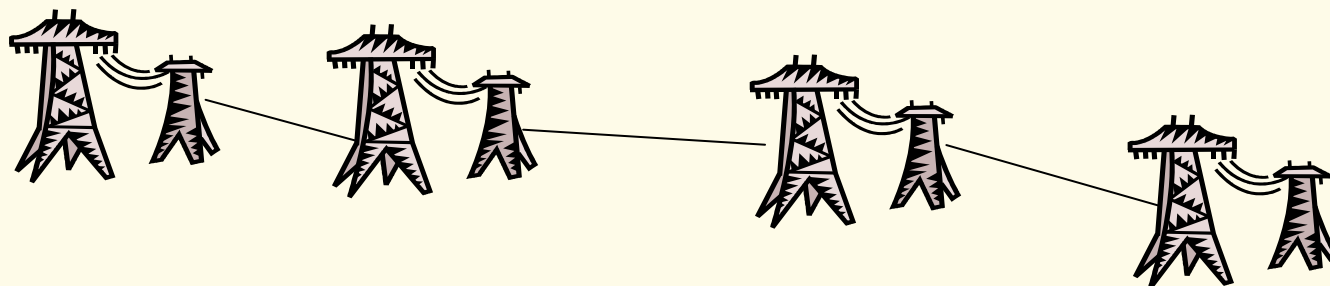
sprzedaż

Odbiorca



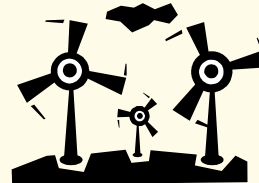
Źródło obrazu: www.abb.com

Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)



przedsiębiorstwo **zajmujące się dystrybucją** energii, odpowiedzialne za ruch sieciowy, bezpieczeństwo funkcjonowania systemu dystrybucyjnego, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci, w tym połączeń z innymi systemami

Sprzedawca



przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesje na obrót energią, świadczące sprzedaż odbiorcom na terenie danego OSD (na podstawie umowy z OSD)

Odbiorca

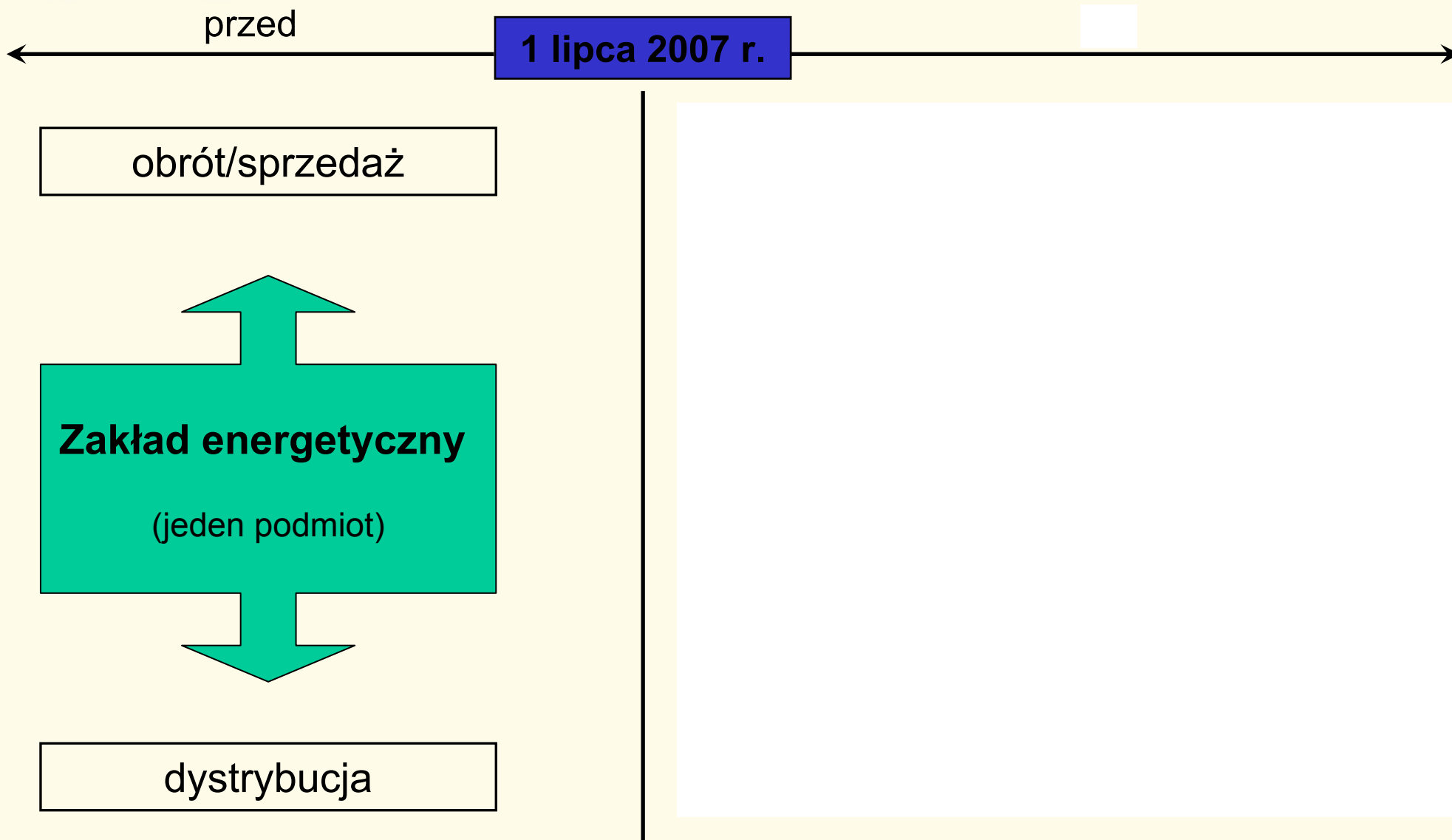


każdy, kto otrzymuje lub pobiera paliwa lub energię na podstawie umowy z przedsiębiorstwem energetycznym
Odbiorca ma prawo wyboru sprzedawcy

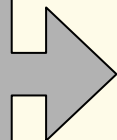




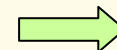
Wprowadzenie - unbundling



**przedsiębiorstwo
energetyczne**



Spółka obrotu
TAURON
Sprzedaż
Sp. z o.o.

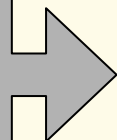


Sprzedawca **towaru** jakim
jest energia elektryczna

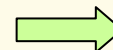


Foto sxc.nu

**przedsiębiorstwo
energetyczne**



Operator systemu
dystrybucyjnego
ENION S.A



Usługodawca
w zakresie transportu
energii elektrycznej

***W chwili obecnej Prezes Urzędu Regulacji Energetyki
zatwierdza taryfy w zakresie obrotu energią elektryczną
jedynie dla gospodarstw domowych***

***Przesyłanie i dystrybucja energii
elektrycznej jako obszar monopolu
naturalnego są i będą nadal taryfowane***



Pełne otwarcie rynku energii elektrycznej (1 lipca 2007 roku – nowelizacja ustawy Prawo Energetyczne z dnia 4 marca 2005 r.):

- umożliwia wszystkim odbiorcom wybór sprzedawcy energii elektrycznej
- ustała niniejszym przeszkoda o obiektywnym charakterze, uzasadniająca stosowanie szczególnych trybów udzielania zamówień publicznych
- skutek: zmiana sytuacji odbiorców zobowiązanych do stosowania konkurencyjnych trybów udzielania zamówień publicznych na dokonanie zakupu energii elektrycznej



**Ustawa z dnia 8 stycznia 2010 r.
o zmianie ustawy – Prawo energetyczne
(Dz. U. z 2010 r. Nr 21, poz. 104)
Nowe brzmienie art. 4j i jego prawne skutki**

**Art. 4j „Odbiorca paliw gazowych lub energii
ma prawo zakupu tych paliw lub energii od
wybranego przez siebie sprzedawcy”**

- ❑ prawo zmiany sprzedawcy bez ponoszenia dodatkowych kosztów,
- ❑ określenie trybu zmiany sprzedawcy,
- ❑ określenie maksymalnego terminu trwania procedury zmiany sprzedawcy,
- ❑ wprowadzenie dodatkowych obowiązków po stronie sprzedawców energii

Dostarczanie energii odbywa się, po uprzednim przyłączeniu do sieci, na podstawie umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji

Umowa sprzedaży oraz umowa o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji mogą zostać zawarte :

- **z dwoma przedsiębiorstwami energetycznymi, lub**
- **w formie umowy kompleksowej (art. 5 ust. 3 i 4 ustawy Prawo energetyczne)**

Umowa kompleksowa:

- art. 5 ust. 3 ustawy Prawo energetyczne – jest umową zawartą z przedsiębiorstwem energetycznym zajmującym się obrotem energią elektryczną, która zawiera postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej.
- art. 5 ust. 4 ustawy Prawo energetyczne – jest umową, która może zawierać postanowienia umowy sprzedaży i umów o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej, zawartych przez sprzedawcę (działającego w charakterze pełnomocnika) na rzecz i w imieniu odbiorcy końcowego z przedsiębiorstwem zajmującym się przesyłem i dystrybucją energii elektrycznej.

Zamawiający (odbiorca) może podjąć następujące działania:

- w trybie określonym na podstawie art.6 ust. 1 ustawy Pzp udziela przedsiębiorstwu obrotu zamówienia publicznego na usługę kompleksową w rozumieniu art.3 ust. 30 ustawy – Prawo energetyczne, realizowaną na podstawie umowy kompleksowej, o której mowa w art.5 ust. 3 tej ustawy.
- stosując tryby podstawowe udzielania zamówień publicznych wybiera przedsiębiorstwo zajmujące się obrotem energią elektryczną, a następnie udziela zamówienia „z wolnej ręki” na usługę dystrybucji lub przesyłania energii elektrycznej;

**Dokumentacja przetargowa
(przetarg nieograniczony)
przygotowywana przez URE zawiera:**

Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia
(SIWZ)

Załączniki do SIWZ (druk oferty, projekt umowy,
oświadczenie) oraz Załącznik do projektu umowy
zawierający zestawienie punktów poboru energii
elektrycznej

Najważniejsze elementy SIWZ:

- ❖ **Opis przedmiotu zamówienia**
- ❖ **Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonania oceny tych warunków;**
- ❖ **Opis sposobu obliczania ceny oferty**
- ❖ **Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty**

**Na stronie internetowej
Urzędu Regulacji Energetyki
znajduje się przykładowa dokumentacja
przetargowa na zakup energii elektrycznej**

www.maszwybor.ure.gov.pl



KTO MOŻE BYĆ SPRZEDAWCĄ ?

Sprzedawca energii musi mieć prawo do prowadzenia obrotu energią na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, potwierdzone udzieloną przez Prezesa URE koncesją

Musi mieć możliwość zakupu energii (zawarta umowa z podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie) oraz jej przesłania do odbiorcy (zawarta umowa z operatorem sieci dystrybucyjnej tzw. generalna umowa dystrybucyjna)

**Informację o sprzedawcach
prowadzących działalność na danym terenie
można uzyskać:**

- u danego Operatora Systemu Dystrybucyjnego
(w siedzibie spółki i/lub biurach obsługi klienta)
www.enion.pl
- na stronie internetowej Urzędu Regulacji Energetyki
(www.ure.gov.pl; www.maszwybor.ure.gov.pl) lub
dzwoniąc na infolinię (12 638 07 91)

**Lista sprzedawców z którymi ENION S.A.
zawarł umowy o świadczenie usług
dystrybucji : www.enion.pl**

1. PKP Energetyka S.A.	11. ZOMAR S.A.
2. Lumius Polska Sp. z o.o.	12 Korlea Invest a.s.
3. ENION Energia Sp. z o.o.	13. Ukrenergy Trade Sp. z o.o.
4. Południowy Koncern Energetyczny S.A.	14. Dalkia Poznań ZEC S.A.
5. Vattenfall Sales Poland Sp. z o.o.	15.PGE – ELECTRA S.A.
6. Everen Sp. z o.o.	16. CEZ Trade Polska Sp. z o.o.
7. GDF SUEZ Energia Polska S.A.	17. EnergiaPro Gigawat Sp. z o.o.
8. REW Polska S.A.	18. PGE Łódzki Zakład Energetyczny S.A.
9. ENERGA – Obrót S.A.	19. ENEA S.A.
10. Atel Polska Sp. z o.o.	20. PGE Polska Grupa Energetyczna S.A.

**Lista sprzedawców z którymi ENION S.A.
zawarł umowy o świadczenie usług
dystrybucji : www.enion.pl**

21. POLENERGIA S.A.	32. KOPEX S.A.
22. POLENEREGIA Trading S.A.	33. PGE ZEORK S.A.
23. PGE Zakład Energetyczny Warszawa – Tern S.A.	34. PGE Lubelskie Zakłady Energetyczne S.A.
24. PGE Zakład Energetyczny Białystok S.A.	35. JES Enerergy Sp. z o.o.
25. Zakład Energetyczny Łódź – Teren Obrót Sp. z o.o.	36. ELBIS Sp. z o.o.
26. Fiten S.A.	37. TELEZET S.A.
27. Centrozap S.A.	38. Aliq ENERGY SE
28. TAURON Polska Energia S.A.	39. METRO Group Enerergy Managment Sp. z o.o.
29. PGE Obrót S.A.	40. Elektrix Sp. z o.o.
30. PGE Zamojska Korporacja Energetyczna S.A.	41. Slovenske Elektrane a.s.
31. EGL Polska Sp. z o.o.	42. BH Steel – Energia Sp. z o.o.

- * dokładnie zbadać ofertę nowego sprzedawcy – przede wszystkim ceny**

Sprzedawca jest obowiązany do zamieszczania na stronach internetowych oraz udostępniania w siedzibie informacji o cenach paliw gazowych lub energii oraz warunkach ich stosowania

Sprawdź wysokość opłaty handlowej

Korzystając z różnego rodzaju kalkulatorów taryf energii, powinniśmy zwrócić uwagę, czy uwzględniają one wszystkie opłaty – dostępny jest kalkulator na stronie www.ure.gov.pl

- * sprawdzić opcje płatności**

Zwróćmy uwagę czy rozliczenia za dostarczoną energię elektryczną odbywać się będą według rzeczywistego zużycia czy według prognoz zużycia. W tym drugim przypadku zwrócić należy uwagę na długość okresu rozliczeniowego.

Im krótszy okres rozliczeniowy, tym bardziej trafne prognozy

-
- * **ustalić okres obowiązywania kontraktu i warunki wypowiedzenia.**
Czy kontrakt jest przedłużany automatycznie

Umowa zawarta z odbiorcami w gospodarstwie domowym ulega rozwiązaniu ostatnim dniem miesiąca następującym po miesiącu, w którym oświadczenie tego odbiorcy dotarło do przedsiębiorstwa energetycznego. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania umowy

- * **sprawdzić czy nie ma ukrytych opłat (typu kary za kolejną zmianę)**
Odbiorca końcowy wypowiadając pisemnie umowę, nie ponosi z tego tytułu innych niż wynikające z treści umowy kosztów i odszkodowań.

Procedura zmiany sprzedawcy – - krok po kroku **(pierwsza zmiana)**

Krok 1

Zawarcie umowy sprzedaży z nowym sprzedawcą

Krok 2

Wypowiedzenie umowy sprzedaży staremu sprzedawcy

Krok 3

Zawarcie nowej umowy dystrybucyjnej

Krok 4

**Poinformowanie operatora systemu dystrybucyjnego
o zawarciu nowej umowy sprzedaży**

Krok 5 (nieobligatoryjny)

Dostosowanie układów pomiarowo — rozliczeniowych

Krok 6

Odczyt licznika i rozliczenie końcowe ze starym sprzedawcą

UWAGA: kroki 2-5 może wykonać nowy sprzedawca działając z upoważnienia odbiorcy !!!

Krok 1 – najtrudniejszy ...

**Odbiorca zawiera umowę sprzedaży z nowym
sprzedawcą**

Odbiorca dokonuje wyboru nowego sprzedawcy

**Nowa umowa sprzedaży powinna wejść w życie z dniem
wygaśnięcia umowy sprzedaży z dotychczasowym
sprzedawcą. Takie rozwiązanie gwarantuje ciągłość
sprzedaży.**

Krok 2

Odbiorca wypowiada umowę sprzedaży dotychczasowemu sprzedawcy

W przypadku, gdy sprzedawcą dotychczasowym była dawna spółka dystrybucyjna, odbiorca wypowiada tzw. umowę kompleksową, czyli obejmującą zarówno warunki sprzedaży energii elektrycznej, jak i świadczenia usługi dystrybucji.

Krok 3

Odbiorca zawiera umowę o świadczenie usługi dystrybucji

Po wypowiedzeniu umowy kompleksowej, oprócz nowej umowy sprzedaży z wybranym sprzedawcą, odbiorca zawiera z operatorem systemu dystrybucyjnego umowę o świadczenie usługi dystrybucji.

Umowa ta wchodzi w życie z dniem rozwiązania umowy kompleksowej.

Istotne jest, że nową umowę o świadczenie usługi dystrybucji odbiorca może zawrzeć na czas nieokreślony i nie jest konieczne wypowiedzanie i ponowne jej zawieranie przy kolejnych zmianach sprzedawców.

Krok 4

Odbiorca informuje OSD o zawarciu nowej umowy sprzedaży

Zgłoszenie musi odpowiadać standardom przyjętym przez właściwego OSD i powinno zawierać: określenie stron nowej umowy sprzedaży, termin obowiązywania umowy, planowane ilości dostaw energii, określenie podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (najczęściej będzie nim nowy sprzedawca).

Krok 5

Dostosowanie układów pomiarowo — rozliczeniowych

W zależności od wielkości zużycia energii oraz w związku z istotnymi zmianami w zasadach rozliczeń po zmianie sprzedawcy konieczne może być dostosowanie układu pomiarowo - rozliczeniowego.

Koszty dostosowania układu ponosi właściciel układu. W przypadku odbiorców przyłączonych do sieci o niskim napięciu, liczniki należą do operatorów systemów dystrybucyjnych.

W przypadku tych odbiorców, brak licznika z rejestracją i transmisją danych nie stanowi przeszkody w zmianie sprzedawcy.

Procedura zmiany sprzedawcy – - krok po kroku (pierwsza zmiana)

Krok 6 - ostatni

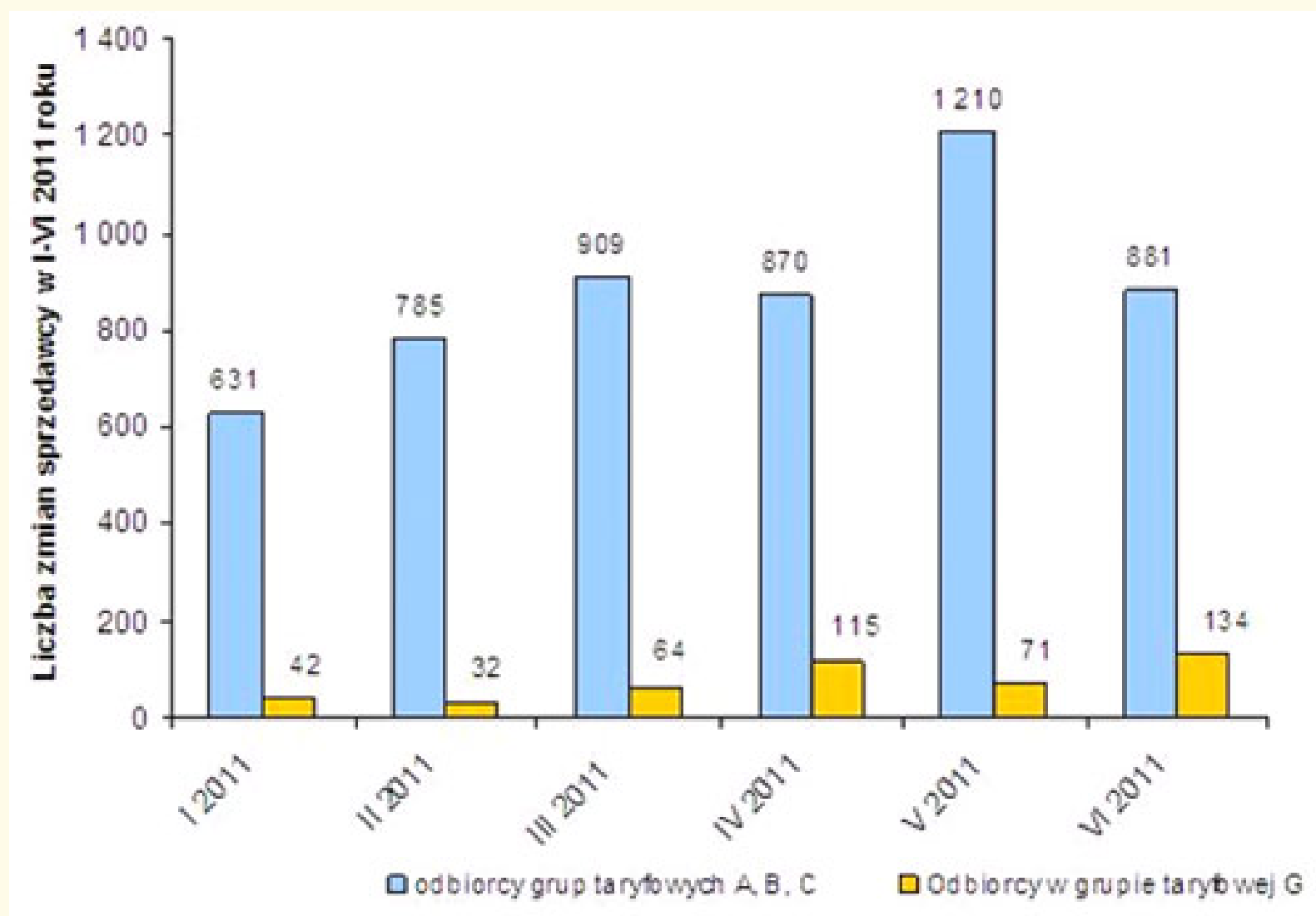
Końcowe rozliczenie ze starym sprzedawcą

W dniu zmiany sprzedawcy (wejścia w życie nowej umowy sprzedaży) OSD dokonuje odczytu licznika.

W przypadku liczników bez transmisji danych odczyt taki może być opóźniony, ale nie powinien nastąpić później niż w ciągu 5 dni roboczych po zmianie sprzedawcy.

Stan licznika na dzień zmiany sprzedawcy operator przekazuje dotychczasowemu oraz nowemu sprzedawcy w określonym terminie (do 5 dnia następnego miesiąca).

Na tej podstawie dotychczasowy sprzedawca przygotowuje rozliczenie końcowe.





Grupy A,B,C



Internet Explorer window showing the website <http://maszwybor.ure.gov.pl/>. The page features the logo of Urząd Regulacji Energetyki and a navigation bar with links: Ulubione, Masz wybór, Strona, Bezpieczeństwo, Narzędzia.

The main content area is divided into several sections:

- ENERGIA RÓWNOWAGA BEZPIECZEŃSTWO** (Energy Balance Security)
- ZNAJDŹ SPRZEDAWCĘ ENERGII ELEKTRYCZNEJ NA SWOIM TERENIE** (Find electricity seller in your area) - Includes a map of Poland.
- DLA ODBIORCY PRZEMYSŁOWEGO I INSTYTUCJONALNEGO** (For industrial and institutional consumer) - Includes a text box: "Chcesz zmienić sprzedawcę energii, ale nie wiesz jak? Urząd Regulacji Energetyki oddaje do Twojej dyspozycji witrynę, gdzie znajdziesz wszelkie niezbędne informacje dotyczące zmiany sprzedawcy energii."
- MASZ PRAWO! MASZ WYBÓR MASZ PYTANIE?** (You have the right! You have a choice! Do you have a question?)
- Zmiana sprzedawcy krok po kroku...** (Change seller step by step...) - Includes a progress bar and a button: "Chcesz to zrobić jeszcze prościej?" (Do you want to do it even easier?).
- Dokonaj wyboru sprzedawcy i zawrzyj umowę sprzedaży** (Make a choice of seller and sign a sales contract) - Includes a button: "Następna zmiana sprzedawcy" (Next change of seller).

The footer contains copyright information: "© Poradnik Otwarcia Rynku. Wszelkie prawa zastrzeżone. Przy wykorzystywaniu materiałów wymagane jest podanie źródła. Nota copyright © do artykułów zamieszczonych na stronie Urzędu Regulacji Energetyki przysługują autorom tych artykułów." and a disclaimer: "Serwer niniejszy nie jest połączony z siecią URE. Zawiera tylko dane udostępniane przez URE."

The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, Internet Explorer icon, and open applications: Microsoft PowerPoint and Masz wybór - Windo... The system clock shows 14:12.

ENERGIA
RÓWNOWAGA
BEZPIECZEŃSTWO



Kalkulator energii elektrycznej [Pomoc](#)

✚ Korzystanie z kalkulatora taryf elektroenergetycznych jest **bezpłatne**

✚ Kalkulator taryf elektroenergetycznych stanowi jedynie narzędzie pomocnicze w podjęciu decyzji o wyborze nowego sprzedawcy i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu przepisów *Kodeksu cywilnego*

Kod pocztowy:	00 - 872
Roczne zużycie energii elektrycznej (kWh/rok):	2000
Czy Twoim dotychczasowym sprzedawcą jest:	
Wybierz OSD dla regionu:	RWE Stoen Operator Sp. z o.o.
Okres rozliczeniowy:	Pokaż wszystkie
Rodzaj taryfy:	Pokaż wszystkie
Układ instalacji:	1 - fazowy
Procent zużycia energii dla taryf z grupy G12:	Noc 50% <input type="range"/> 50% Dzień
Oblicz	

[Zasady zmiany sprzedawcy energii](#) [Zasady korzystania z serwisu](#) [Zgłoś błąd](#) [Logowanie dla Przedsiębiorstw Energetycznych](#)



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Transition Facility 2006

© Urząd Regulacji Energetyki. Wszelkie prawa zastrzeżone. Przy wykorzystywaniu materiałów wymagane jest podanie źródła. Nota copyright © do artykułów zamieszczonych na stronie Urzędu Regulacji Energetyki przysługuje autorom tych artykułów.

Server niniejszy nie jest połączony z siecią URE. Zawiera tylko dane udostępniane przez URE.



Masz wybór - Windows Internet Explorer

http://maszwybor.ure.gov.pl/portal/or/1/3/Masz_prawo_do.html

hurtownia pościeli kraków

Plik Edycja Widok Ulubione Narzędzia Pomoc

Ulubione Urząd Regulacji Energetyki Masz wybór

Strona Bezpieczeństwo Narzędzia

Urząd Regulacji Energetyki

Czwartek, 30 września 2010

MAPA SERWISU

URE.GOV.PL

ENERGIA
RÓWNOWAGA
BEZPIECZEŃSTWO

Czy wiesz, od kogo Twój sąsiad kupuje prąd?
Ty też możesz zmienić sprzedawcę prądu!

MASZ PRAWO! **MASZ WYBÓR** **MASZ PYTANIE?**

Strona główna / Masz prawo! /

MASZ PRAWO DO...

Wyboru sprzedawcy - z dostępnych na rynku ofert możesz wybrać tę, która jest dla Ciebie najkorzystniejsza. Zwróć uwagę na proponowaną cenę oraz na inne warunki, jak opcie płatności (w tym termin płatności i sposób dokonywania płatności), okres obowiązywania umowy i warunki wypowiedzenia. Narzędziem ułatwiającym porównanie dostępnych ofert jest tzw. kalkulator taryfowy. Jeśli zmieniłeś sprzedawcę, a nawet jeśli zrobiłeś to kilkakrotnie, a nie jesteś zadowolony z nowego sprzedawcy, masz prawo wrócić do swojego „pierwszego” sprzedawcy. Sprzedawca ten (tzw. sprzedawca z urzędu), ma obowiązek zawrzeć z Tobą umowę.

Bezpłatnej zmiany sprzedawcy - nie jesteś „przywiązany” do aktualnego sprzedawcy energii elektrycznej, jeśli uznasz, że oferta innego sprzedawcy, działającego na terenie Twojego OSD jest atrakcyjniejsza od obecnej, możesz **bezpłatnie** dokonać zmiany sprzedawcy.

Równoprawnego traktowania - sprzedawca zawiera z Tobą umowę na takich samych warunkach, jak z innym, równym Tobie, odbiorcą. Jakiegokolwiek rozróżnienie kategorii odbiorców powinno być uzasadnione w obiektywny i przejrzysty sposób (np. przynależność do określonej grupy taryfowej).

Uczciwych praktyk handlowych - sprzedawca nie może stosować nieuczciwych i mylących metod sprzedaży – stanowi o tym unijna Dyrektywa o nieuczciwych praktykach rynkowych (np. nakładanie przez przedsiębiorcę uciążliwych barier pozaumownych na konsumenta, który chce wypowiedzieć umowę) i krajowa ustawa o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (np. rozpowszechnianie nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd wiadomości o swoim lub innym przedsiębiorstwie czy reklama wprowadzająca klienta w błąd).

Informacji

o warunkach umowy proponowanych przez sprzedawcę, przed podpisaniem umowy; **ogólne warunki umowy** powinny być przedstawione jasnym i zrozumiałym językiem,

Gotowe

Start Masz wybór - Windo... Dobyczyce 1.10 Microsoft PowerPoint ... Internet 100% 13:51

Dziękuję za uwagę

Prezentacja przygotowana na podstawie materiałów
zgromadzonych w Urzędzie Regulacji Energetyki



Urząd Regulacji
Energetyki