

Rozwój zasady TPA a praktyka jej realizacji przez odbiorców energii elektrycznej

Departament Promowania Konkurencji

Warszawa, 13 września 2011 r.

- Dostęp stron trzecich do sieci:
 - zapewniony dla wszystkich odbiorców oraz przedsiębiorstw zajmujących się sprzedażą energii elektrycznej i gazu,
 - na zasadzie równoprawnego traktowania,
 - umożliwia odbiorcy realizację prawa swobodnego wyboru sprzedawcy

Możliwość wyboru sprzedawcy przez każdego z odbiorców przy jednoczesnym prawie do zachowania usługi przesyłowej/dystrybucyjnej na niepogorszonych warunkach musi mieć charakter rzeczywisty, by zmiana sprzedawcy mogła odbywać się:

- faktycznie,
- skutecznie,
- prosto,
- bezkosztowo,

Na straży przestrzegania tej zasady stoi Prezes URE, który na wniosek strony rozstrzyga spory związane z odmową zawarcia umowy dystrybucyjnej na zasadzie TPA.

IRiESD w części „Bilansowanie” zawiera zasady i procedurę zmiany sprzedawcy

- ❑ **obowiązek publikowania informacji przez OSD na swojej stronie internetowej** (tj. listy sprzedawców mających podpisane generalne umowy dystrybucji, standardowego formularza zgłoszenia zmiany sprzedawcy);
- ❑ **obowiązek informowania odbiorców o przysługujących im prawach** (m.in. wymaganiach formalnych związanych ze zmianą sprzedawcy, prawach i obowiązkach odbiorców, procedurze zmiany sprzedawcy);
- ❑ **obowiązek wdrożenia i stosowania procedury zmiany sprzedawcy:**
 - nie dłuższej niż **30 dni** w przypadku pierwszej zmiany, tj. gdy odbiorca rozwiązuje umowę kompleksową ze sprzedawcą wykonującym zadania sprzedawcy z urzędu;
 - nie dłuższej niż **14 dni** w przypadku kolejnych zmian sprzedawcy, tj. gdy zawarte są odrębne umowy: sprzedaży i o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.

Z dniem 3 marca 2011 r. procedura zmiany sprzedawcy powinna być dokonywana w terminie 3 tygodni od dnia zgłoszenia powiadomienia do OSD

TPA – procedura zmiany sprzedawcy

Krok 1

Odbiorca zawiera umowę sprzedaży z nowym sprzedawcą

Krok 2

Odbiorca wypowiada umowę sprzedaży staremu sprzedawcy
(tzw. umowę kompleksową)

Krok 3

Zawarcie umowy dystrybucyjnej (na czas nieoznaczony)

Krok 4

Odbiorca informuje OSD o zawarciu nowej umowy sprzedaży

Krok 5

Dostosowanie układów pomiarowo - rozliczeniowych (liczników)

Krok 6

Odczyt licznika i rozliczenie końcowe ze starym sprzedawcą

Kroki od 2-5 może wykonać nowy sprzedawca działając z upoważnienia odbiorcy

Krok 1 – najtrudniejszy

Odbiorca zawiera umowę sprzedaży z nowym sprzedawcą

Odbiorca dokonuje wyboru nowego sprzedawcy

Nowa umowa sprzedaży powinna wejść w życie z dniem wygaśnięcia umowy sprzedaży z dotychczasowym sprzedawcą. Takie rozwiązanie gwarantuje ciągłość sprzedaży energii dla odbiorcy.

Krok 2

Odbiorca wypowiada umowę sprzedaży dotychczasowemu sprzedawcy

W przypadku, gdy sprzedawcą dotychczasowym była dawna spółka dystrybucyjna, odbiorca wypowiada tzw. umowę kompleksową, czyli obejmującą zarówno warunki sprzedaży energii elektrycznej jak i świadczenia usługi dystrybucji.

Krok 3

Odbiorca zawiera umowę o świadczenie usługi dystrybucji

Po wypowiedzeniu umowy kompleksowej, oprócz nowej umowy sprzedaży z wybranym sprzedawcą, odbiorca zawiera z operatorem systemu dystrybucyjnego umowę o świadczenie usługi dystrybucji.

Umowa ta wchodzi w życie z dniem rozwiązania umowy kompleksowej.

Istotne jest, że nową umowę o świadczenie usługi dystrybucji odbiorca może zawrzeć na czas nieokreślony i nie jest konieczne wypowiedzanie i ponowne jej zawieranie przy kolejnych zmianach sprzedawców.

Krok 4

Odbiorca informuje OSD o zawarciu nowej umowy sprzedaży

Zgłoszenie musi odpowiadać standardom przyjętym przez właściwego OSD i powinno zawierać: określenie stron nowej umowy sprzedaży, termin obowiązywania umowy, planowane ilości dostaw energii, określenie podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (najczęściej będzie nim nowy sprzedawca).

Krok 5

Dostosowanie układów pomiarowo — rozliczeniowych

W zależności od wielkości zużycia energii oraz w związku z istotnymi zmianami w zasadach rozliczeń po zmianie sprzedawcy konieczne może być dostosowanie układu pomiarowo - rozliczeniowego.

Koszty dostosowania układu ponosi właściciel układu. W przypadku odbiorców przyłączonych do sieci o niskim napięciu, liczniki należą do operatorów systemów dystrybucyjnych.

W przypadku tych odbiorców, brak licznika z rejestracją i transmisją danych nie stanowi przeszkody w zmianie sprzedawcy.

Krok 6

Końcowe rozliczenie ze starym sprzedawcą

W dniu zmiany sprzedawcy (wejścia w życie nowej umowy sprzedaży) OSD dokonuje odczytu licznika.

W przypadku liczników bez transmisji danych odczyt taki może być opóźniony, ale nie powinien nastąpić później niż w ciągu 5 dni roboczych po zmianie sprzedawcy.

Stan licznika na dzień zmiany sprzedawcy operator przekazuje dotychczasowemu oraz nowemu sprzedawcy w określonym terminie (do 5 dnia następnego miesiąca).

Na tej podstawie dotychczasowy sprzedawca przygotowuje rozliczenie końcowe.

TPA – procedura zmiany sprzedawcy

ZGŁOSZENIE ZMIANY SPRZEDAWCY

DLA ODBIORCY ENERGII ELEKTRYCZNEJ PRZYŁĄCZONEGO DO SIECI
DYSTRYBUCYJNEJ ENERGA-OPERATOR S.A.



1. Dane klienta (URD – Uczestnik Rynku Detalicznego):

Imię / Nazwisko / Nazwa podmiotu zgodnie z KRS, wypisem z ewid. itp.

PESEL (osoby fizyczne)

NIP (podmioty gospodarcze) REGON (podmioty gospodarcze)

1.1 Adres stałego zameldowania/adres podmiotu:

Kod pocztowy Poczta / Miejscowość Numer domu Nr lokalu

Ulica

E-mail Numer telefonu / Numer faksu

1.2 Adres korespondencyjny (jeśli jest inny niż zameldowania):

Kod pocztowy Poczta / Miejscowość Numer domu Nr lokalu

Ulica

E-mail Numer telefonu / Numer faksu

2. Punktu poboru energii elektrycznej:

Numer PPE (wypełnić jeżeli numer został nadany przez ENERGA-OPERATOR S.A.)

Numer ewidencyjny w systemie bilingowym dotychczasowego sprzedawcy (nr z faktury)

Planowane roczne zużycie energii dla danego punktu w MWh Moc umowna w kW

2.1 Adres punktu poboru energii elektrycznej:

Kod pocztowy Poczta / Miejscowość

Ulica

Numer obrotu Nr lokalu

2.2 Rodzaj poboru:

☐ gospodarstwo domowe ☐ podmioty gospodarcze

3. Dane dotychczasowego sprzedawcy:

☐ ENERGA-OBROT S.A.

☐ inny

Nazwa Przedsiębiorstwa Energetycznego

Nr dotychczasowej umowy Kod dotychczasowego sprzedawcy

4. Dane nowego sprzedawcy:

Nazwa Przedsiębiorstwa Energetycznego

NIP (podmioty gospodarcze) REGON (podmioty gospodarcze)

Kod identyfikacyjny sprzedawcy (nadany przez ENERGA-OPERATOR S.A.)

4.1 Adres nowego sprzedawcy:

Kod pocztowy Poczta / Miejscowość Numer domu Nr lokalu

Ulica

E-mail Numer telefonu / Numer faksu

4.2 Umowa sprzedaży energii elektrycznej:

☐ na czas określony do: ☐ na czas nieokreślony

Data, miesiąc, rok: Zawarcie umowy Nr umowy sprzedaży

Oświadczam, że zawarłem umowę sprzedaży energii elektrycznej z nowym sprzedawcą oraz udzielam nowemu sprzedawcy pełnomocnictwa do:

a. zgłoszenia zawartej umowy sprzedaży energii elektrycznej do realizacji;

b. zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji z ENERGA-OPERATOR S.A.

data / czytelny podpis Odbiorcy (osoby uprawnionej do reprezentowania podmiotu)

Data rozwiązania dotychczasowej umowy sprzedaży energii elektrycznej:

Data rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez nowego sprzedawcę:

Oświadczam, że zawarłem umowę sprzedaży energii elektrycznej z Odbiorcą, o której mowa w pkt 4 i wnioskuję o przyjęcie jej do realizacji.

Wnioskuję o zawarcie w imieniu i na rzecz Odbiorcy umowy o świadczenie usług dystrybucji z ENERGA-OPERATOR S.A.

data / czytelny podpis nowego Sprzedawcy

Wyrażam(y) zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów realizacji zmiany sprzedawcy energii, zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych.

data / czytelny podpis Odbiorcy data / czytelny podpis nowego Sprzedawcy

* wybierając tę opcję wypełnić pola zamieszczone poniżej

** skreślić w wypadku gdy odbiorca posiada już umowę o świadczenie usług dystrybucji z ENERGA-OPERATOR S.A.

Prawo energetyczne - nowelizacja z 8 stycznia 2010 r.

Art. 4j - umożliwia odbiorcom realizację prawa zmiany sprzedawcy bez ponoszenia dodatkowych kosztów, określa tryb zmiany sprzedawcy oraz dodatkowe obowiązki sprzedawców

Art. 4j ust. 4 - przywilej odbiorców energii w gospodarstwach domowych, rozwiązania umowy, na podstawie której dostarczana jest energia elektryczna z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie tego odbiorcy dotarło do przedsiębiorstwa energetycznego

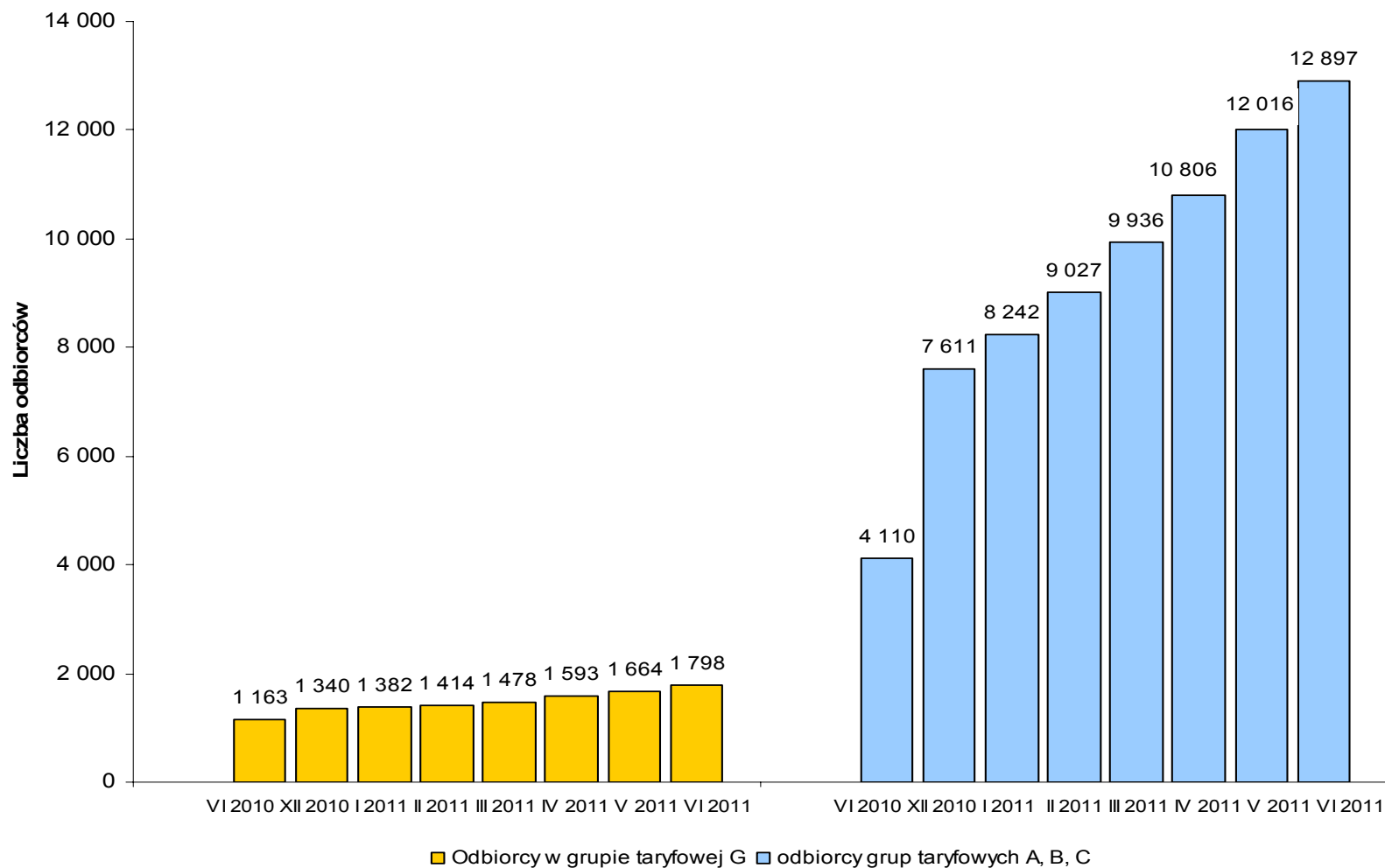
Art. 4j ust. 5 - obowiązek sprzedawców zamieszczania na stronach internetowych oraz udostępniania do publicznego wglądu w swojej siedzibie informacji o cenach sprzedaży energii oraz warunkach ich stosowania

Prawo energetyczne - nowelizacja z 8 stycznia 2010 r.

Obowiązki Operatora Systemu Dystrybucyjnego:

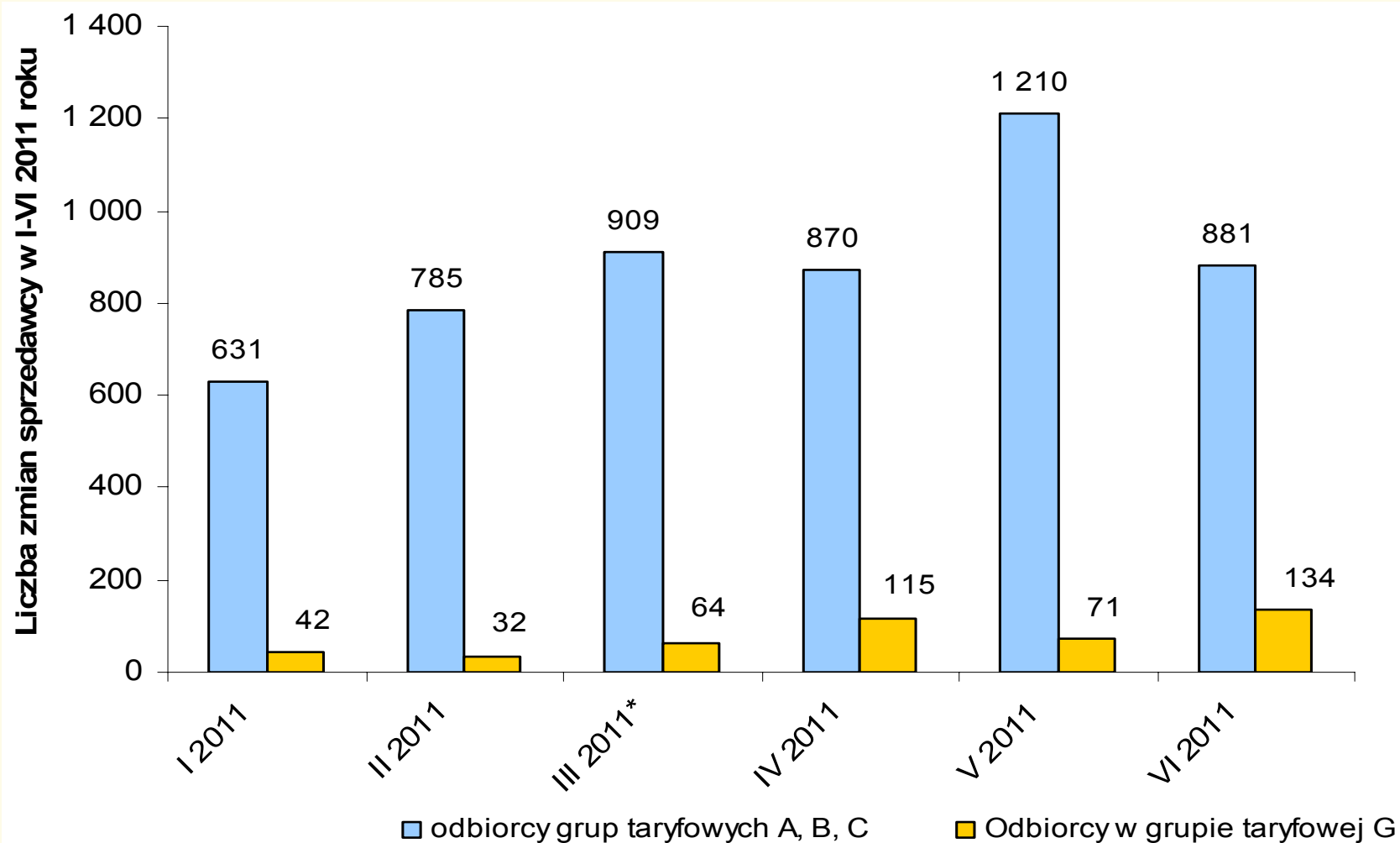
- zamieszczanie na stronach internetowych oraz udostępnianie do publicznego wglądu w siedzibach (art. 9c ust. 3 pkt 9a lit. f) aktualnej listy sprzedawców energii elektrycznej, z którymi OSD zawarł umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej (GUD),
- zamieszczanie informacji o sprzedawcy z urzędu działającym na obszarze działania OSD, wzorców umów zawieranych z użytkownikami systemu, w szczególności z odbiorcami końcowymi oraz ze sprzedawcami energii elektrycznej
- wdrażanie warunków i trybu zmiany sprzedawcy energii elektrycznej oraz ich uwzględnienie w IRIESD (art. 9c ust. 3 pkt 9a lit. e);
- opracowywanie, aktualizacja i udostępnianie odbiorcom oraz ich sprzedawcom ich standardowych profili zużycia, a także uwzględnianie zasad ich stosowania w IRIESD (art. 9c ust. 3 pkt 9a lit. c);

Liczba odbiorców TPA



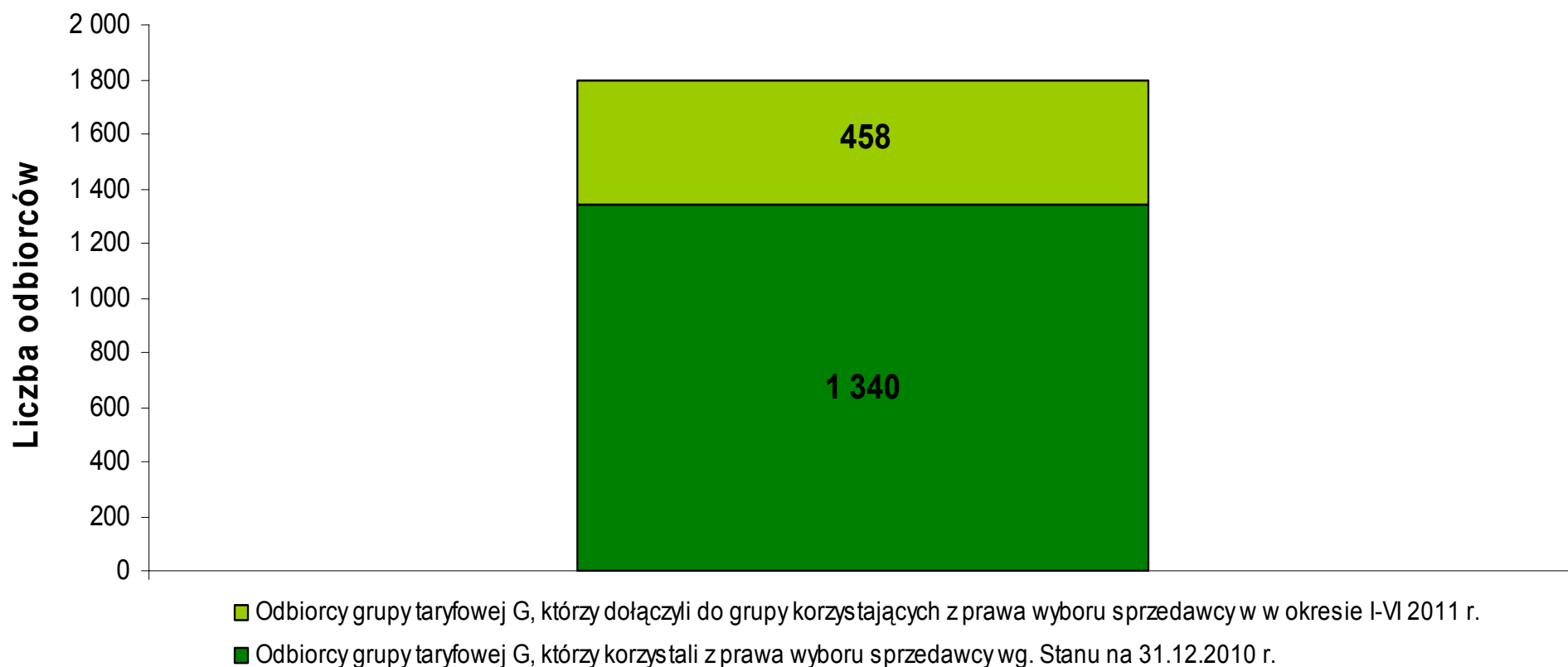


Liczba odbiorców, którzy zmienili sprzedawcę w poszczególnych miesiącach 2011

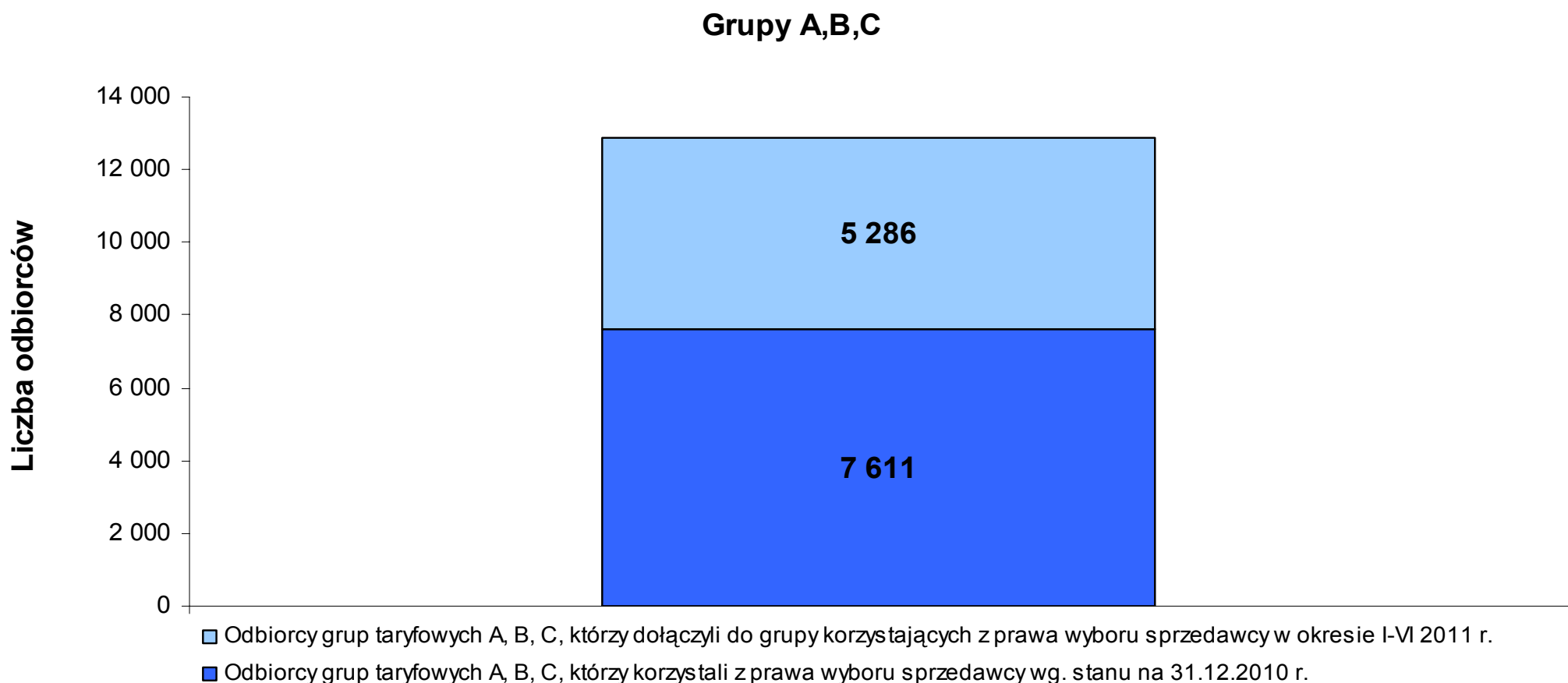


liczba odbiorców TPA – gospodarstwa domowe

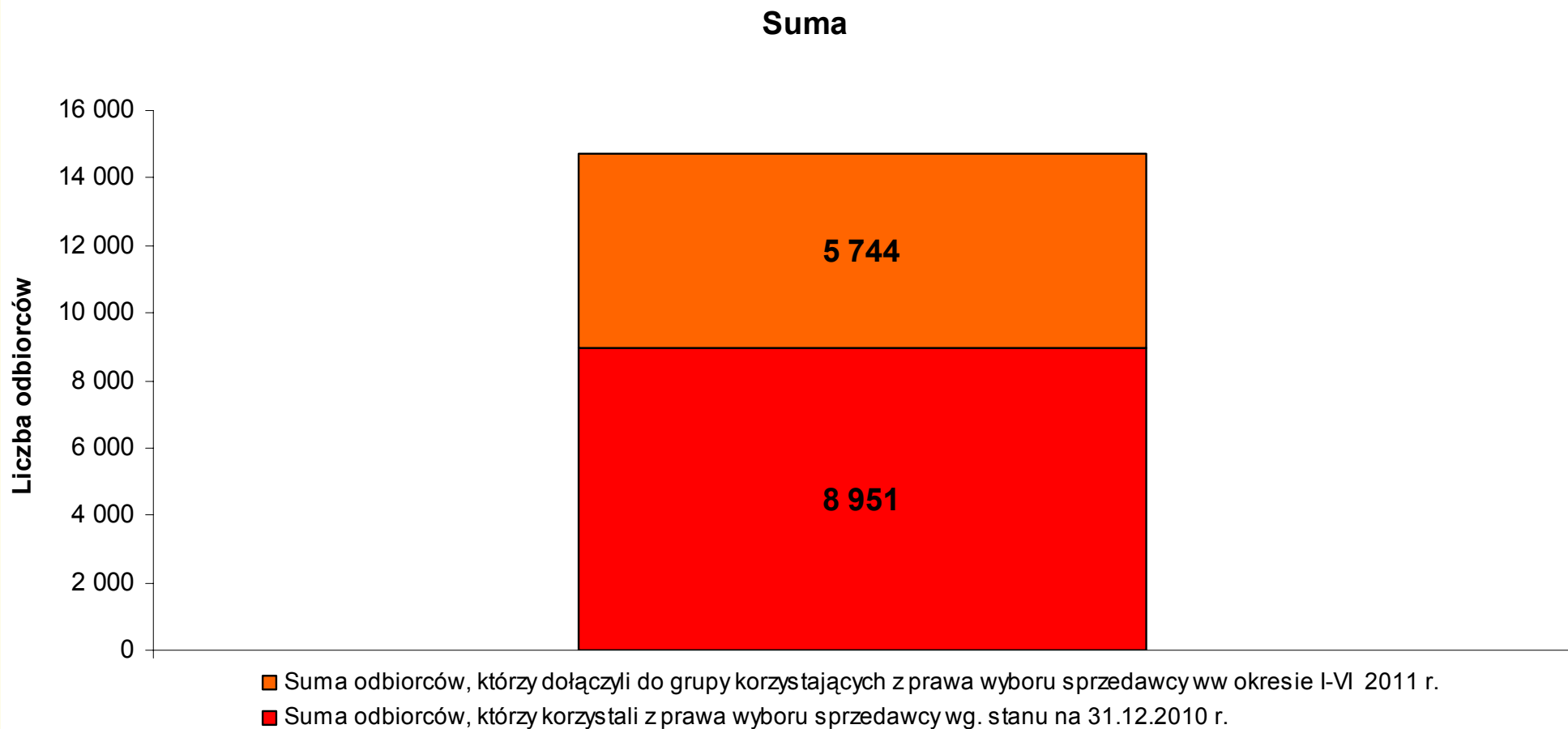
Grupa G



liczba odbiorców TPA – odbiorcy przemysłowi i komercyjni

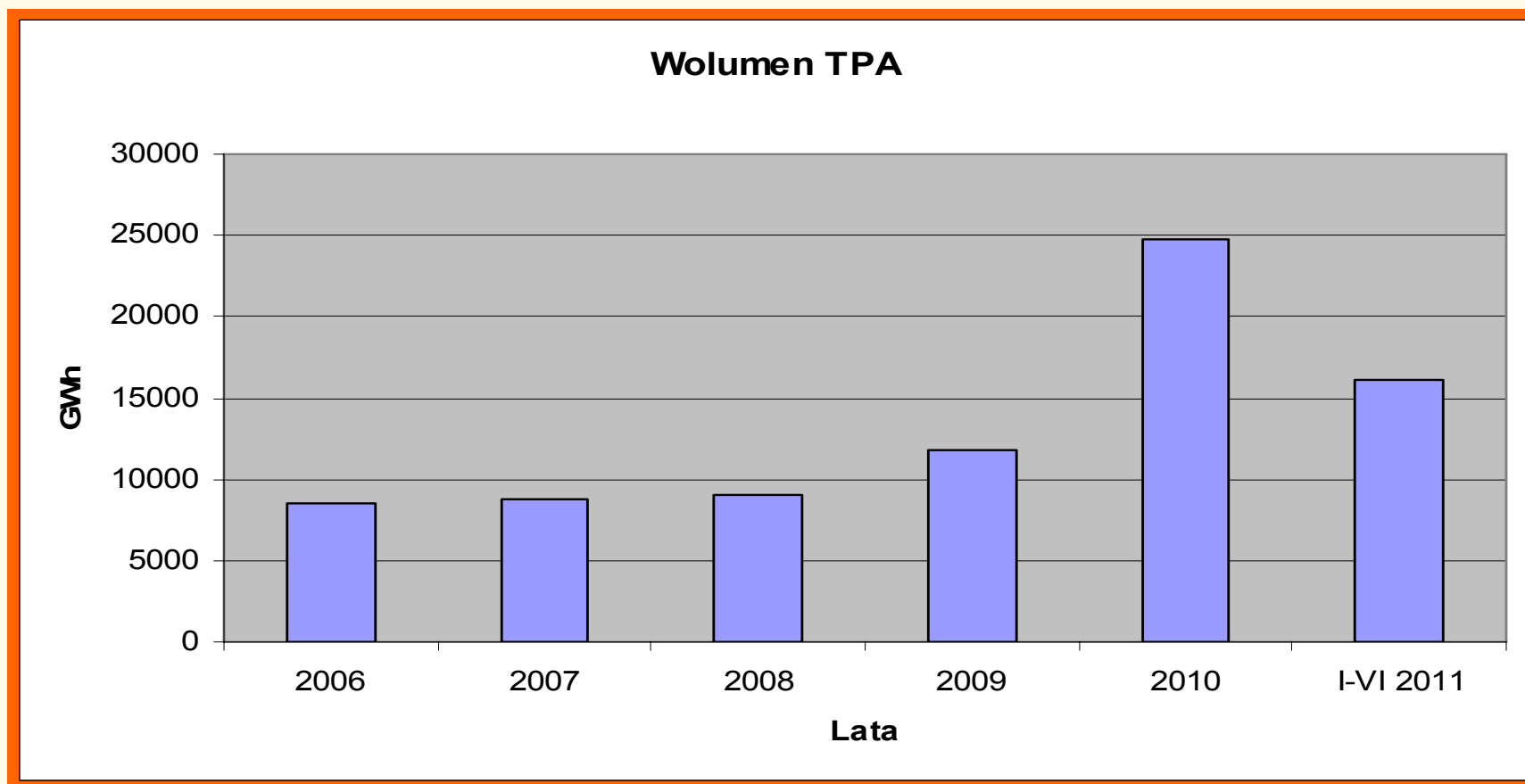


liczba odbiorców TPA - Razem





Wolumen energii dostarczonej odbiorcom TPA [GWh]



Całkowity wolumen energii elektrycznej dostarczonej przez OSD odbiorcom końcowym w 2010 r.: 122 681,6 GWh



zmiany sprzedawcy (wolumen energii, grupy A, B i C)

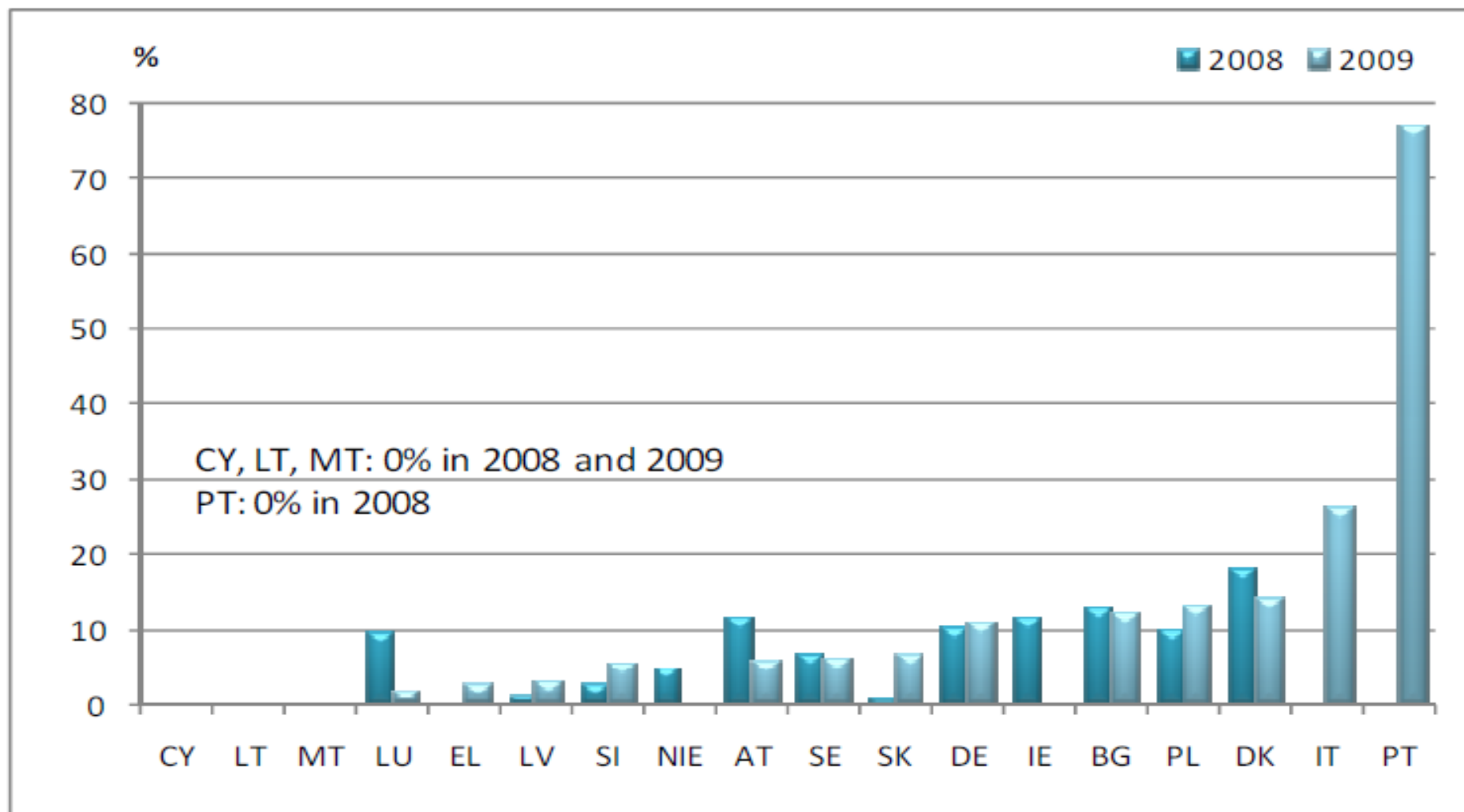


Figure 17: Development of annual switching rates for non-household customers (by eligible volume)

- sprzedawca zasiedziały wywiera bezpośrednie naciski na odbiorcę energii, nakierowane na wycofanie przez niego wypowiedzenia umowy na sprzedaż energii;
- - dotychczasowy sprzedawca „straszy” odbiorcę opłatą aktywacyjną u nowego sprzedawcy w przypadku podjęcia przez odbiorcę decyzji o zmianie sprzedawcy;
- - sprzedawca zasiedziały kwestionuje skuteczność wypowiedzenia umów doszukując się (rzekomych) błędów formalnych - najczęściej wskazywanym „błędem” jest „brak podania numeru wypowiedzianej umowy”;
- - operator uzależnia zmianę sprzedawcy od oceny skuteczności wypowiedzenia umowy (przez sprzedawcę);
- - dezinformowanie (np. w sprawie ograniczenia liczby zmian);

naganne praktyki

- utrudnianie realizacji prawa zmiany sprzedawcy poprzez wielomiesięczne przeciąganie procedury – np. po kilku miesiącach OSD informuje nowego sprzedawcę o problemach z dostosowaniem układów pomiarowo-rozliczeniowych u odbiorcy;
- utrudnianie realizacji prawa zmiany sprzedawcy poprzez nadmierne wymagania (np. poświadczone notarialnie pełnomocnictwa dla sprzedawców);
- odmowa realizacji procedury zmiany sprzedawcy bez rzeczywistych powodów (np. powoływanie jako przyczyny faktu nie wyznaczenia OSD przez Prezesa URE);
- operator nie dokonuje odczytu licznika w przewidzianym procedurą czasie;

- operator utrudnia (przeciąga w czasie) odbiorcy zmianę grupy taryfowej, w celu skorzystania z oferty nowego sprzedawcy;
- utrudnianie odbiorcom zmiany sprzedawcy energii elektrycznej poprzez odmowę wydania warunków modernizacji układu pomiarowego;
- operator zwleka z weryfikacją zgłoszenia zmiany sprzedawcy lub z powiadomieniem o negatywnej weryfikacji do dnia upływu terminu na dokonanie zmiany;
- operator wysyła informacje o negatywnej weryfikacji zgłoszenia zmiany sprzedawcy z powodu błędów formalnych bez wskazania tych błędów;

- operator przekazuje dane pomiarowe z opóźnieniem, lub błędnie, lub w przeliczeniu na zużycie energii – czym wprowadza w błąd sprzedawcę i jednocześnie obniża zaufanie odbiorcy do tego sprzedawcy i rynku;
- operator nie podejmuje na rzecz odbiorców niezbędnych czynności do przygotowania nowych umów o świadczenie usług dystrybucji (uważając, że procedura zmiany sprzedawcy została skutecznie przerwana poprzez negatywną weryfikację wypowiedzeń umów kompleksowych przez sprzedawcę zasiedziałego), tymczasem pracownicy operatora kontaktują się z odbiorcami, informując ich o zaprzestaniu realizacji dostaw energii, jeżeli nie podpiszą nowych umów ze sprzedawcą z grupy.

Przyczyny problemów realizacji zasady TPA

- brak zrozumienia funkcjonowania rynku energii – uczestnicy rynku ich odpowiedzialność i zadania;
- brak wystarczającej informacji i edukacji odbiorców;
- brak alternatywnych ofert sprzedawców dla gospodarstw domowych (taryfikacja grupy G – dokończenie liberalizacji rynku energii);
- brak możliwości zawierania umowy sprzedaży kompleksowej dla gospodarstw domowych – dwa rachunki;
- brak rzeczywistej niezależności OSD - naruszanie zasady niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu przez OSD, działania na rzecz spółki obrotu z grupy;



nieuczciwe zachowania niektórych sprzedawców i operatorów

brak stosowania rekomendowanych standardów i dobrych praktyk (np. standard GUD)

zbyt duża ogólność procedury zmiany sprzedawcy (np. czas na weryfikację zgłoszenia, powiadomienie o wyniku weryfikacji, wydanie warunków modernizacji układu pomiarowego)

TPA – Konieczne działania

1. Zmiany w przepisach prawa – prace na rozporządzeniem MG w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego tzw. „systemowe” – Rozdział 3 – procedura zmiany sprzedawcy.
2. W URE trwają prace nad zatwierdzeniem nowych Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci – konieczność doregulowania procedury zmiany sprzedawcy.
3. Wspieranie przez Prezesa URE działań uczestników rynku na rzecz wypracowania wzorca umowy kompleksowej.
4. Działania edukacyjne i informacyjne.
5. Upowszechnianie Dobrych Praktyk wśród uczestników rynku.

TPA – Konieczne działania – Informacja i edukacja

Urząd Regulacji
Energetyki

Poniedziałek, 5 lipca 2010
MAPA SERWISU
URE.GOV.PL

**ENERGIA
RÓWNOWAGA
BEZPIECZEŃSTWO**

**PRĄD TO TEŻ TOWAR
ZDECYDUJ, OD KOGO
GO KUPUJESZ**

**ZNAJDŹ SPRZEDAWCĘ ENERGII
ELEKTRYCZNEJ NA SWOIM TERENIE**

MASZ PRAWO! MASZ WYBÓR MASZ PYTANIE?

Zmiana sprzedawcy krok po kroku...

**Dokonaj wyboru
sprzedawcy
i zawrzyj umowę
sprzedaży**

Chcesz to zrobić jeszcze prościej?

Następna zmiana sprzedawcy >

© Powszechność Oświetlenia Ryńskie, Wszelkie prawa zastrzeżone. Druk wykorzystywany materiałów wymagane jest podanie źródła.
Tutaj copyright © do artykułów zamieszczonych na stronie Urzędu Regulacji Energetyki przysługują autorskie prawa autorskie.

Serwer niniejszy nie jest połączony z siecią URE. Zawiera tylko dane udostępniane przez URE.

wersja PDF | wersja tekstowa

Czy wiesz, od kogo Twój sąsiad kupuje prąd?
Ty też możesz zmienić sprzedawcę prądu!

MASZ WYBÓR Urząd Regulacji Energetyki

Projekt współfinansowany ze środków
Nowoczesnego Mechanizmu Finansowego
Spreżony na: www.maszwybor.ure.gov.pl

**JAK W PRAKTYCE WYGLĄDA PROCES
ZMIANY SPRZEDAWCY PRĄDU?**

Proszę wyrobić należyty wykład nowego sprzedawcy prądu. Aby uzyskać
niezbędne informacje, należy skorzystać z informacji dostępnych
w Internetie. Przekazywanie informacji warto zacząć od strony
www.maszwybor.ure.gov.pl gdzie znajdują się między innymi informacje
o sprzedawcach dostępnych w poszczególnych regionach Polski. Obecnie
w regionie województwa łódzkiego jest 10 sprzedawców prądu. Warto
pamiętać o tym, że wybór sprzedawcy prądu należy dokonywać samodzielnie.

Zawarcie umowy sprzedaży
Nowa umowa sprzedaży powinna być w tym i dzień wygasnąć umowa
z dotychczasowym sprzedawcą. Takie rozwiązanie gwarantuje ciągłość
sprzedaży.

UMOWA na tym etapie mogą Państwo odebrać pełnomocnictwo nowego
sprzedawcy. W tym przypadku proszę zabrać ze sobą dowód osobisty.

Wypowiedzenie dotychczasowej umowy sprzedaży
W przypadku zawarcia umowy sprzedaży z nowym sprzedawcą, umowa
z dotychczasowym sprzedawcą powinna być wypowiedziana. W tym celu
należy zgłosić oświadczenie o wypowiedzeniu umowy sprzedawcy do
dotychczasowego sprzedawcy.

Zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucyjnych
Nową umowę o świadczenie usług dystrybucyjnych należy zawrzeć na czas
nieograniczony, nie później niż do dnia 31 grudnia 2010 roku. Umowa
zawierana jest między sprzedawcą a dystrybucyjnym przedsiębiorstwem.

Przebieganie umowy o świadczenie usług dystrybucyjnych
Zgłoszenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy sprzedawcy przez
sprzedawcę powinno być zgłoszone do dnia 31 grudnia 2010 roku.

Kwalifikacja dostawcy energii
Nowy jest taki, który nie jest w tym przypadku sprzedawcą dostawcy
energii. Sprzedawca dostawcy energii jest to osoba, która
Odczyt licznika i dostawca energii z dotychczasowego sprzedawcy.
Odczyt powinien nastąpić nie później niż w ciągu 5 dni roboczych po zmianie
sprzedawcy. Z dnia licznika nie dani zmiany sprzedawcy przekazywany jest
dotychczasowemu sprzedawcy. By na tej podstawie
przebiegała zmiana sprzedawcy.

Kupiec umowy sprzedawcy na jakich warunkach i jakich warunkach
gwarantuje sprzedaż energii elektrycznej i dostawę ciepła.

**Wzrost problemów mogą Państwo skontaktować się z nowym sprzedawcą lub
zwrócić się do Urzędu Regulacji Energetyki, korzystając z numerów
kontaktowych zamieszczonych na stronie internetowej.**

MASZ WYBÓR **nowy wybór**

Projekt współfinansowany ze środków Nowoczesnego Mechanizmu Finansowego

**Jeśli są Państwo zainteresowani zmianą
sprzedawcy prądu i potrzebują
dodatkowych informacji lub pomocy,
mogą Państwo zadzwonić na infolinię
Urzędu Regulacji Energetyki.**

**Infolinia dotyczące zmiany
sprzedawcy prądu:**

Gdańsk	58 340 90 13 (76, 77, 03)
Katowice	32 258 76 91
Kraków	12 638 07 91
Lublin	81 743 92 94 wew. 397
Łódź	42 639 24 46
Poznań	61 833 15 91
Szczecin	91 431 69 61
Warszawa	22 661 62 32
	22 827 80 09
Wrocław	71 780 38 20

1) Infolinia czynna w godzinach pracy urzędu
od 8:00 do 16:00, w dni 24/7, 24/7
2) Połączenie płatne zgodnie z taryfą operatora

Szczególne informacje
są także dostępne na stronie
www.maszwybor.ure.gov.pl

**PRĄD TO TEŻ
TOWAR**
**ZDECYDUJ, OD KOGO
GO KUPUJESZ**

Urząd Regulacji Energetyki

dziękuję za uwagę



Urząd Regulacji
Energetyki