

# ZMIANA SPRZEDAWCY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

Południowo-Wschodni Oddział Terenowy URE  
z siedzibą w Krakowie

Magdalena Mrowczyk – specjalista

Nowy Sącz 16 września 2010 r.

Zadania z zakresu spraw regulacji gospodarki paliwami i energią oraz  
promowania konkurencji realizuje  
Prezes Urzędu Regulacji Energetyki.

Prezes URE reguluje działalność przedsiębiorstw energetycznych  
zgodnie z ustawą i polityką energetyczną państwa zmierzając do  
równoważenia interesów przedsiębiorstw energetycznych i odbiorców  
paliw i energii.

Akt prawny: ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne  
(Dz. U. z 2006 r. Nr 89, poz. 625 z późn. zm.), zwana dalej  
„Prawo energetyczne”.

---

Na przestrzeni kilkunastu lat, działalności Prezesa URE ustawa Prawo energetyczne była wielokrotnie nowelizowana. W konsekwencji kolejnych zmian legislacyjnych katalog zadań, których realizacja przypisana jest Prezesowi URE, ulegał z roku na rok znacznemu zwiększeniu.

Obecnie kompetencje Prezesa URE wynikające z art. 23 ust. 2 ustawy Prawo energetyczne obejmują między innymi następujące działania:

- udzielanie i cofanie koncesji,
- zatwierdzanie i kontrolowanie stosowania taryf,
- rozstrzyganie sporów z art. 8 ust. 1 ustawy,
- kontrolowanie standardów jakościowych obsługi odbiorców,
- nakładanie kar pieniężnych na zasadach określonych w ustawie,
- monitorowanie funkcjonowania systemu gazowego i elektroenergetycznego,
- wydawanie świadectw pochodzenia oraz ich umarzanie.

Prezes URE wykonuje powierzone mu zadania przy pomocy Urzędu Regulacji Energetyki, w skład którego wchodzi Oddział Centralny w Warszawie oraz następujące oddziały terenowe:

- 1) północno-zachodni z siedzibą w Szczecinie;
- 2) północny z siedzibą w Gdańsku;
- 3) zachodni z siedzibą w Poznaniu;
- 4) wschodni z siedzibą w Lublinie;
- 5) środkowo-zachodni z siedzibą w Łodzi;
- 6) południowo-zachodni z siedzibą we Wrocławiu;
- 7) południowy z siedzibą w Katowicach;
- 8) południowo-wschodni z siedzibą w Krakowie.



Prezes Urzędu Regulacji Energetyki

jest centralnym organem administracji rządowej i  
wykonuje swoje zadania przy pomocy

Urzędu Regulacji Energetyki

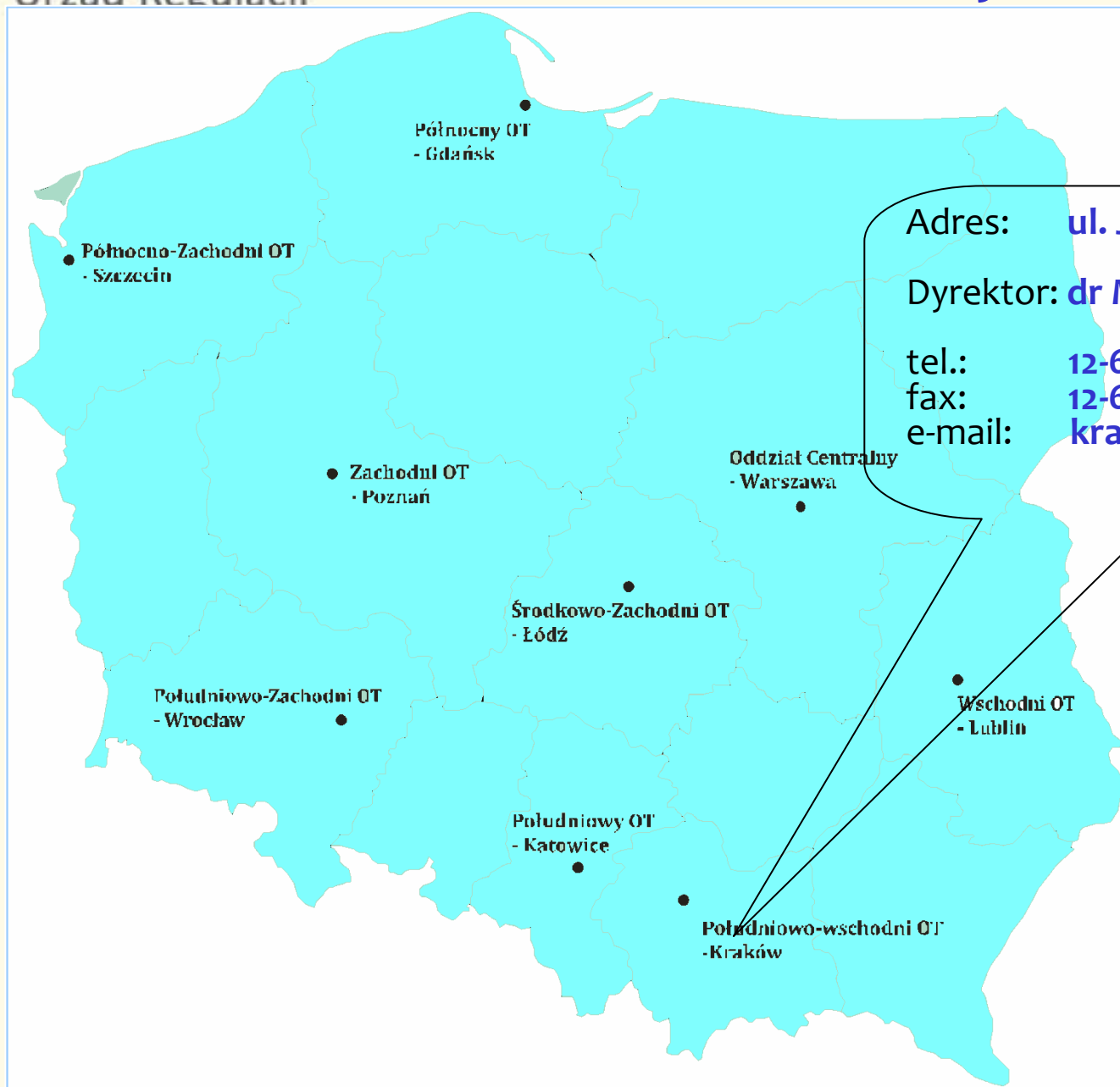
ul. Chłodna 64, 00-872 Warszawa

[www.ure.gov.pl](http://www.ure.gov.pl)

[www.maszwybor.ure.gov.pl](http://www.maszwybor.ure.gov.pl)



## Oddziały terenowe



Adres: **ul. Juliusza Lea 114,  
30-133 Kraków**  
Dyrektor: **dr Małgorzata Nowaczek -  
Zaremba**  
tel.: **12-638-80-90 12-268-73-20**  
fax: **12-637-55-47**  
e-mail: **krakow@ure.gov.pl**



Łańcuch dostaw energii elektrycznej:



wytwarzanie

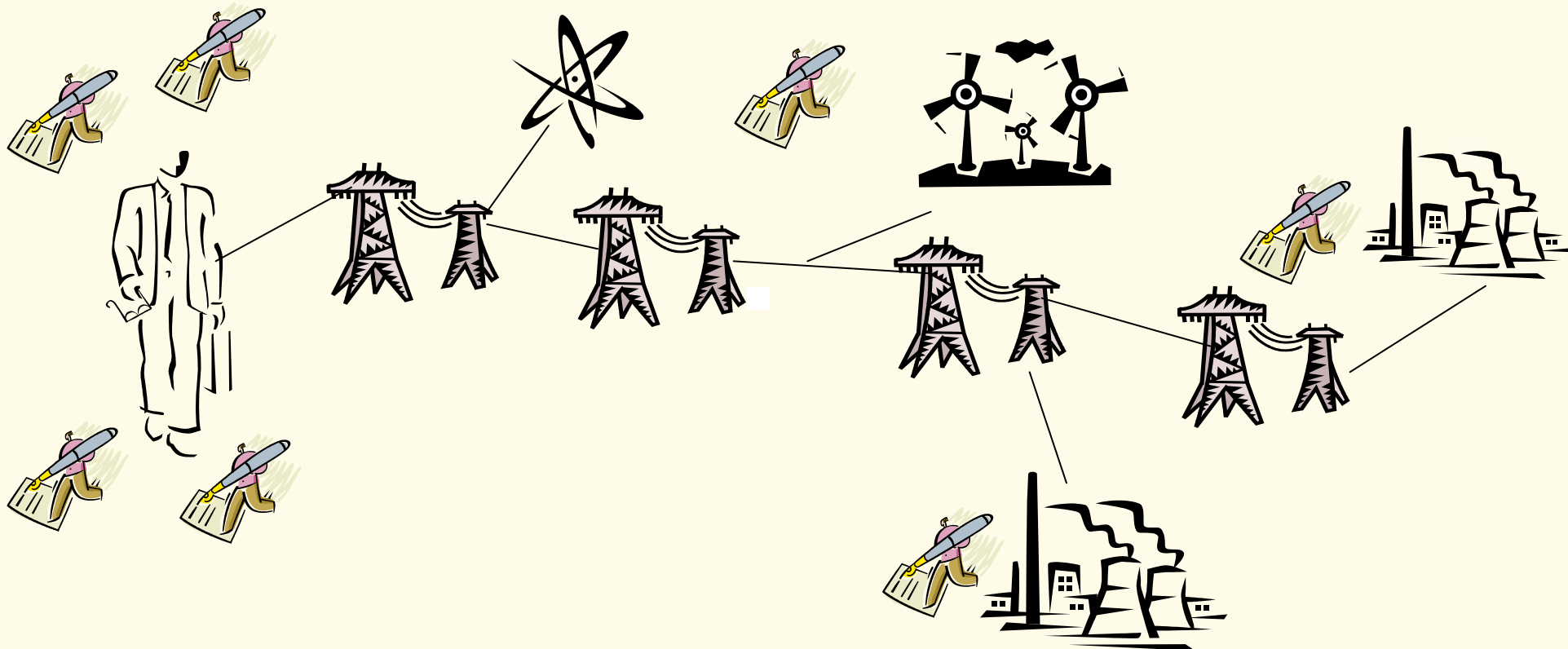


przesyłanie/dystrybucja



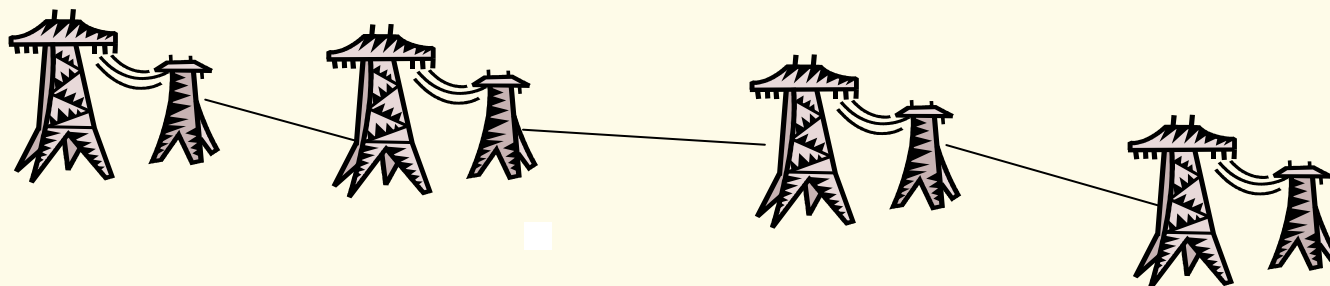
obrót

## Liberalizacja rynku energii elektrycznej



- możliwa po wyodrębnieniu obszaru monopolu naturalnego (działalność związana z istnieniem infrastruktury sieciowej)

## Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)



przedsiębiorstwo **zajmujące się dystrybucją** energii, odpowiedzialne za ruch sieciowy, bezpieczeństwo funkcjonowania systemu dystrybucyjnego, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci, w tym połączeń z innymi systemami



## Sprzedawca (nowy i stary)



przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią, świadczące sprzedaż odbiorcom na terenie danego OSD (na podstawie umowy z OSD)

**UWAGA: sprzedawca z urzędu**



## Odbiorca

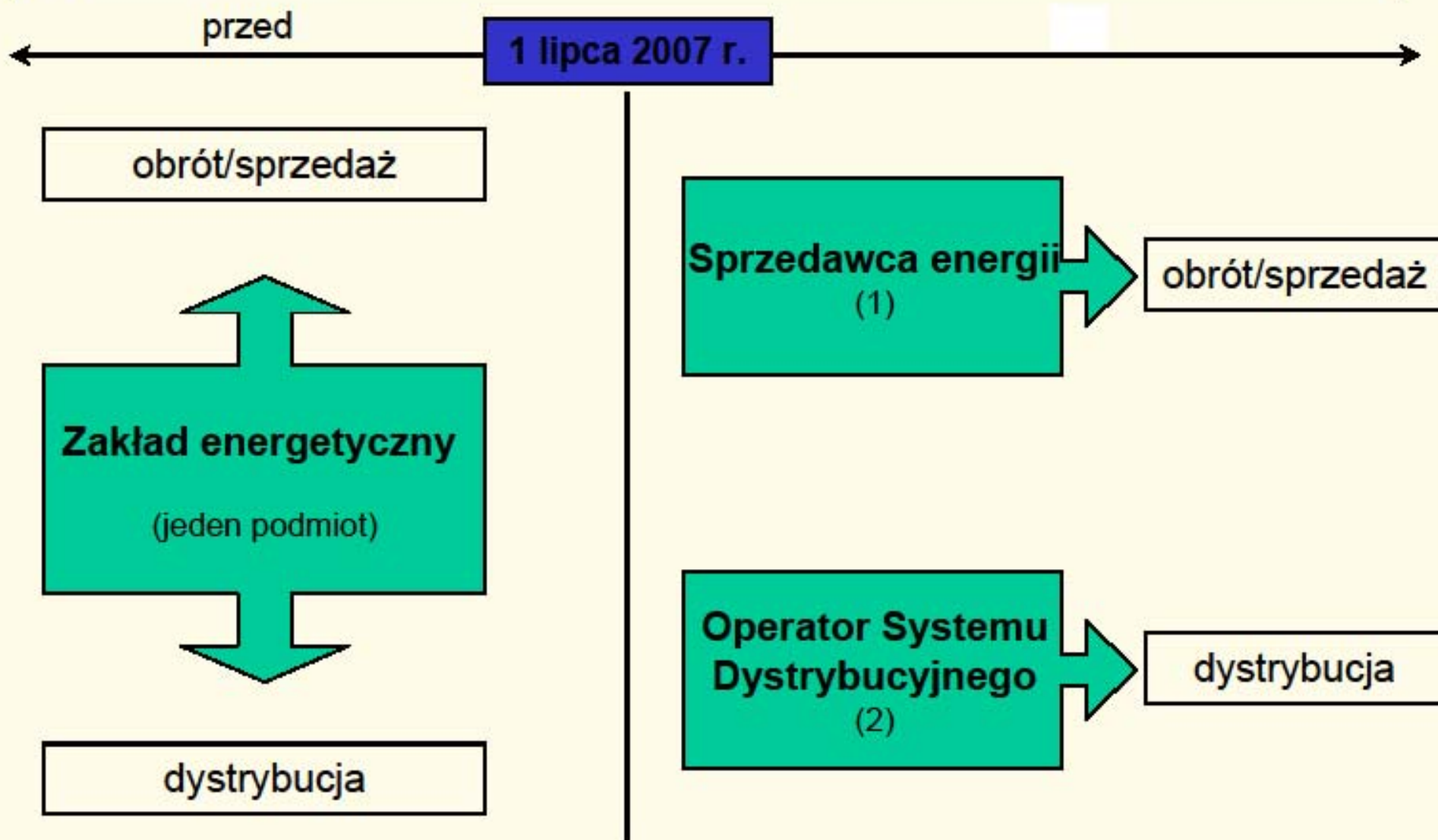


każdy, kto otrzymuje lub pobiera paliwa lub energię na podstawie umowy z przedsiębiorstwem energetycznym  
Odbiorca ma prawo wyboru sprzedawcy





# Unbundling w Polsce



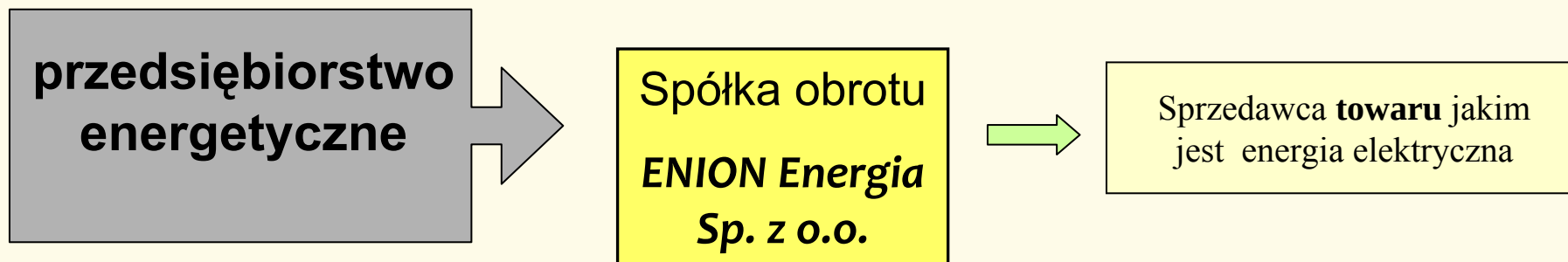
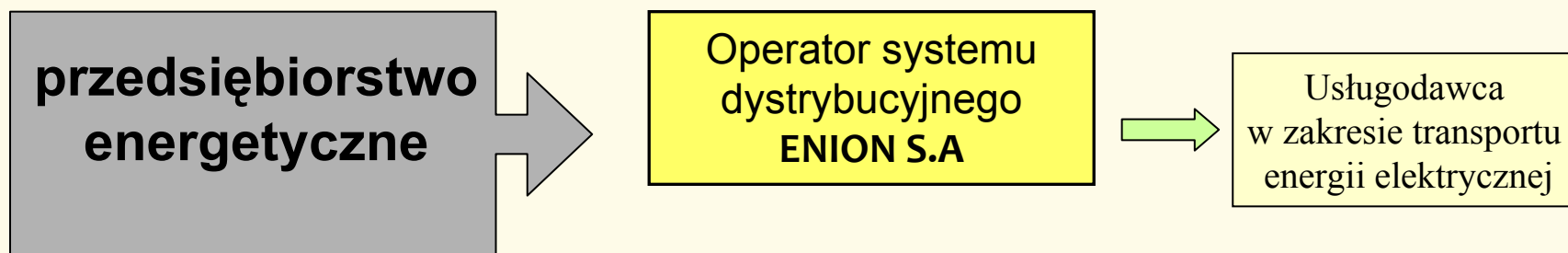


Foto sxc.nu



Zasada **TPA** (Third Party Access tj. dostęp strony, trzeciej do sieci) nakłada na dysponenta infrastruktury obowiązek jej udostępnienia dla dowolnego kontraktu. TPA jest **gwarancją** realizacji umowy handlowej **z wybranym sprzedawcą**.

Na straży przestrzegania tej zasady stoi **Prezes URE**, który **na wniosek strony** rozstrzyga **spory związane z odmową** zawarcia umowy dystrybucyjnej na zasadzie TPA.

(art. 4 ust. 2 ustawy Prawo energetyczne)

---

Dostęp stron trzecich do sieci:

- ↪ zapewniony dla wszystkich odbiorców oraz przedsiębiorstw zajmujących się sprzedażą energii elektrycznej i gazu
- ↪ realizowany na zasadzie równoprawnego traktowania,
- ↪ umożliwia odbiorcy realizację prawa swobodnego wyboru sprzedawcy

Możliwość odmowy dostępu do sieci jest ściśle określona w ustawie – Prawo energetyczne

Powodem odmowy może być brak możliwości technicznych lub ekonomicznych świadczenia usługi.

---

## **Pełne otwarcie rynku energii elektrycznej (1 lipca 2007 roku – nowelizacja ustawy - Prawo energetyczne z dnia 4 marca 2005 r.):**

- Art. 4j „Odbiorcy paliw gazowych lub energii mają prawo zakupu tych paliw lub energii od wybranego przez siebie sprzedawcy”
- Odbiorcy o których mówi art. 3 w związku z art. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych, zobowiązani zostali do stosowania konkurencyjnych trybów udzielania zamówień publicznych na dokonanie zakupu energii elektrycznej;

*Komunikat Prezesów URE i UZP w sprawie stosowania przepisów ustawy  
z dnia 29 stycznia 2004 r. Pzp (Dz. U. z 2007 r. Nr 223 poz. 1655)  
w zakresie dostaw energii elektrycznej*

*Warszawa, dnia 24 kwietnia 2008 r.*

## **Ustawa z dnia 8 stycznia 2010 r. o zmianie ustawy – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2010 r. Nr 21, poz. 104)**

### **Nowe brzmienie art. 4j i jego prawne skutki**

Art. 4j „Odbiorca paliw gazowych lub energii ma prawo zakupu tych paliw lub energii od wybranego przez siebie sprzedawcy”

- prawo zmiany sprzedawcy bez ponoszenia dodatkowych kosztów,
- określenie trybu zmiany sprzedawcy,
- określenie maksymalnego terminu trwania procedury zmiany sprzedawcy,
- wprowadzenie dodatkowych obowiązków po stronie sprzedawców energii

Dostarczanie energii odbywa się, po uprzednim przyłączeniu do sieci, na podstawie umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji

Umowa sprzedaży oraz umowa o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji mogą zostać zawarte :

- z dwoma przedsiębiorstwami energetycznymi, lub
- w formie umowy kompleksowej (art. 5 ust. 3 i 4 ustawy Prawo energetyczne)

## Umowa kompleksowa:

- art. 5 ust. 3 ustawy Prawo energetyczne – jest umową zawartą z przedsiębiorstwem energetycznym zajmującym się obrotem energią elektryczną, która zawiera postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej.
- art. 5 ust. 4 ustawy Prawo energetyczne – jest umową, która może zawierać postanowienia umowy sprzedaży i umów o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej, zawartych przez sprzedawcę (działającego w charakterze pełnomocnika) na rzecz i w imieniu odbiorcy końcowego z przedsiębiorstwem zajmującym się przesyłem i dystrybucją energii elektrycznej.

**Na stronie internetowej  
Urzędu Regulacji Energetyki  
znajduje się przykładowa  
dokumentacja przetargowa na zakup  
energii elektrycznej**

**[www.maszwybor.ure.gov.pl](http://www.maszwybor.ure.gov.pl)**

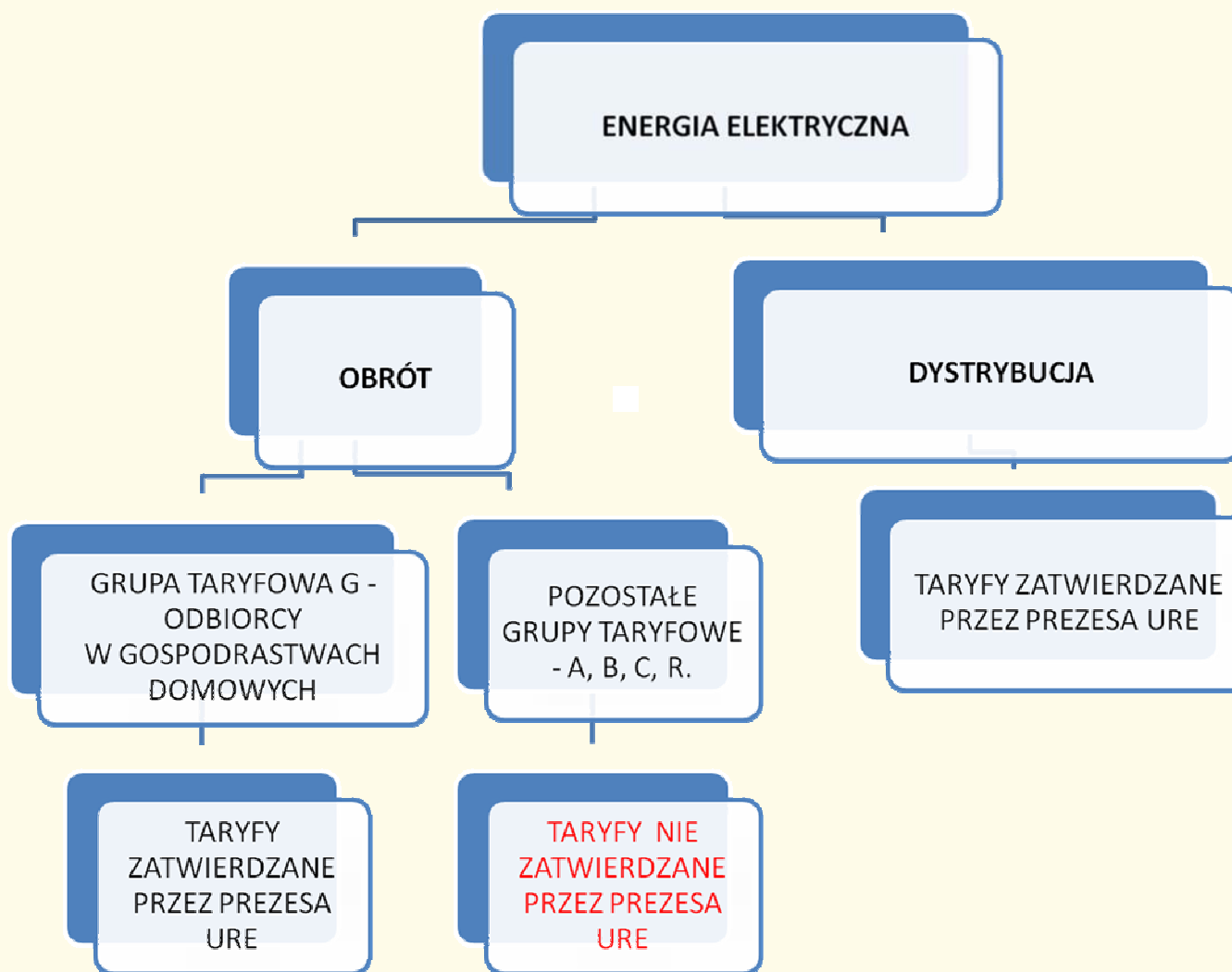
## **Dokumentacja przetargowa (przetarg nieograniczony) przygotowywana przez URE zawiera:**

- Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ)
- Załączniki do SIWZ (druk oferty, projekt umowy, oświadczenie) oraz Załącznik do projektu umowy zawierający zestawienie punktów poboru energii elektrycznej

***W chwili obecnej Prezes Urzędu Regulacji Energetyki zatwierdza taryfy w zakresie obrotu energią elektryczną jedynie dla gospodarstw domowych***

***Przesyłanie i dystrybucja energii elektrycznej jako obszar monopolu naturalnego są i będą nadal taryfowane***





- \* **dokładnie zbadać ofertę nowego sprzedawcy – przede wszystkim ceny**

Sprzedawca jest obowiązany do zamieszczania na stronach internetowych oraz udostępniania w siedzibie informacji o cenach paliw gazowych lub energii oraz warunkach ich stosowania

Sprawdź wysokość opłaty handlowej

Korzystając z różnego rodzaju kalkulatorów taryf energii, powinniśmy zwrócić uwagę, czy uwzględniają one wszystkie opłaty

- \* **sprawdzić opcje płatności**

Zwróćmy uwagę czy rozliczenia za dostarczoną energię elektryczną odbywać się będą według rzeczywistego zużycia czy według prognoz zużycia. W tym drugim przypadku zwrócić należy uwagę na długość okresu rozliczeniowego.

Im krótszy okres rozliczeniowy, tym bardziej trafne prognozy

- 
- \* **ustalić okres obowiązywania kontraktu i warunki wypowiedzenia.**  
**Czy kontrakt jest przedłużany automatycznie**

Umowa zawarta z odbiorcami w gospodarstwie domowym ulega rozwiązaniu ostatnim dniem miesiąca następującym po miesiącu, w którym oświadczenie tego odbiorcy dotarło do przedsiębiorstwa energetycznego. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania umowy

- \* **sprawdzić czy nie ma ukrytych opłat (typu kary za kolejną zmianę)**

Odbiorca końcowy wypowiadając pisemnie umowę, nie ponosi z tego tytułu innych niż wynikające z treści umowy kosztów i odszkodowań.

## KTO MOŻE BYĆ SPRZEDAWCĄ ?

---

Sprzedawca energii musi mieć prawo do prowadzenia obrotu energią na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, potwierdzone udzieloną przez Prezesa URE koncesją

Musi mieć możliwość zakupu energii (zawarta umowa z podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie) oraz jej przesłania do odbiorcy (zawarta umowa z operatorem sieci dystrybucyjnej tzw. generalna umowa dystrybucyjna)

### Informację o sprzedawcach prowadzących działalność na danym terenie można uzyskać:

- u danego Operatora Systemu Dystrybucyjnego  
(w siedzibie spółki i/lub biurach obsługi klienta):  
[www.enion.pl](http://www.enion.pl)
- na stronie internetowej Urzędu Regulacji Energetyki  
([www.ure.gov.pl](http://www.ure.gov.pl); [www.maszwybor.ure.gov.pl](http://www.maszwybor.ure.gov.pl)) lub  
dzwoniąc na infolinię (12 638 07 91)

**Lista sprzedawców z którymi ENION S.A.  
zawarł umowy o świadczenie usług  
dystrybucji : [www.enion.pl](http://www.enion.pl)**

|                                         |                                         |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1. PKP Energetyka S.A.                  | 11. ZOMAR S.A.                          |
| 2. Lumius Polska Sp. z o.o.             | 12 Korlea Invest a.s.                   |
| 3. ENION Energia Sp. z o.o.             | 13. Ukreneregy Trade Sp. z o.o.         |
| 4. Południowy Koncern Energetyczny S.A. | 14. Dalkia Poznań ZEC S.A.              |
| 5. Vattenfall Sales Poland Sp. z o.o.   | 15.PGE – ELECTRA S.A.                   |
| 6. Everen Sp. z o.o.                    | 16. CEZ Trade Polska Sp. z o.o.         |
| 7. GDF SUEZ Energia Polska S.A.         | 17. EnergiaPro Gigawat Sp. z o.o.       |
| 8. REW Polska S.A.                      | 18. PGE Łódzki Zakład Energetyczny S.A. |
| 9. ENERGA – Obrót S.A.                  | 19. ENEA S.A.                           |
| 10. Atel Polska Sp. z o.o.              | 20. PGE Polska Grupa Energetyczna S.A.  |

**Lista sprzedawców z którymi ENION S.A.  
zawarł umowy o świadczenie usług  
dystrybucji : [www.enion.pl](http://www.enion.pl)**

|                                                          |                                                 |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 21. POLENERGIA S.A.                                      | 32. KOPEX S.A.                                  |
| 22. POLENEREGIA Trading S.A.                             | 33. PGE ZEORK S.A.                              |
| 23. PGE Zakład Energetyczny<br>Warszawa – Tern S.A.      | 34. PGE Lubelskie Zakłady<br>Energetyczne S.A.  |
| 24. PGE Zakład Energetyczny<br>Białystok S.A.            | 35. JES Eneregy Sp. z o.o.                      |
| 25. Zakład Energetyczny Łódź –<br>Teren Obrót Sp. z o.o. | 36. ELBIS Sp. z o.o.                            |
| 26. Fiten S.A.                                           | 37. TELEZET S.A.                                |
| 27. Centrozap S.A.                                       | 38. Aliq ENERGY SE                              |
| 28. TAURON Polska Energia S.A.                           | 39. METRO Group Eneregy<br>Managment Sp. z o.o. |
| 29. PGE Obrót S.A.                                       | 40. Elektrix Sp. z o.o.                         |
| 30. PGE Zamojska Korporacja<br>Energetyczna S.A.         | 41. Slovenske Elektrane a.s.                    |
| 31. EGL Polska Sp. z o.o.                                | 42. BH Steel – Energia Sp. z o.o.               |



## Procedura zmiany sprzedawcy – - krok po kroku **(pierwsza zmiana)**

---

### Krok 1

**Zawarcie umowy sprzedaży z nowym sprzedawcą**

### Krok 2

**Wypowiedzenie umowy sprzedaży staremu sprzedawcy**

### Krok 3

**Zawarcie nowej umowy dystrybucyjnej**

### Krok 4

**Poinformowanie operatora systemu dystrybucyjnego  
o zawarciu nowej umowy sprzedaży**

### Krok 5 (nieobligatoryjny)

**Dostosowanie układów pomiarowo — rozliczeniowych**

### Krok 6

**Odczyt licznika i rozliczenie końcowe ze starym sprzedawcą**

**UWAGA: kroki 2-5 może wykonać nowy sprzedawca działając z upoważnienia odbiorcy !!!**

---

## **Krok 1 – najtrudniejszy ...**

**Odbiorca zawiera umowę sprzedaży z nowym  
sprzedawcą**

**Odbiorca dokonuje wyboru nowego sprzedawcy**

**Nowa umowa sprzedaży powinna wejść w życie  
z dniem wygaśnięcia umowy sprzedaży  
z dotychczasowym sprzedawcą. Takie rozwiązanie  
gwarantuje ciągłość sprzedaży**

---

## Krok 2

### Odbiorca wypowiada umowę sprzedaży dotychczasowemu sprzedawcy

W przypadku, gdy sprzedawcą dotychczasowym była dawna spółka dystrybucyjna, odbiorca wypowiada tzw. umowę kompleksową, czyli obejmującą zarówno warunki sprzedaży energii elektrycznej, jak i świadczenia usługi dystrybucji.

---

## Krok 3

### Odbiorca zawiera umowę o świadczenie usługi dystrybucji

Po wypowiedzeniu umowy kompleksowej, oprócz nowej umowy sprzedaży z wybranym sprzedawcą, odbiorca zawiera z operatorem systemu dystrybucyjnego umowę o świadczenie usługi dystrybucji.

Umowa ta wchodzi w życie z dniem rozwiązania umowy kompleksowej.

Istotne jest, że nową umowę o świadczenie usługi dystrybucji odbiorca może zawrzeć na czas nieokreślony i nie jest konieczne wypowiedzanie i ponowne jej zawieranie przy kolejnych zmianach sprzedawców.

---

## Procedura zmiany sprzedawcy – - krok po kroku (pierwsza zmiana)

---

### Krok 4

**Odbiorca informuje OSD o zawarciu nowej umowy sprzedaży**

**Zgłoszenie musi odpowiadać standardom przyjętym przez właściwego OSD i powinno zawierać: określenie stron nowej umowy sprzedaży, termin obowiązywania umowy, planowane ilości dostaw energii, określenie podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (najczęściej będzie nim nowy sprzedawca).**

---

## Krok 5

### Dostosowanie układów pomiarowo — rozliczeniowych

**W zależności od wielkości zużycia energii oraz w związku z istotnymi zmianami w zasadach rozliczeń po zmianie sprzedawcy konieczne może być dostosowanie układu pomiarowo - rozliczeniowego.**

**Koszty dostosowania układu ponosi właściciel układu. W przypadku odbiorców przyłączonych do sieci o niskim napięciu, liczniki należą do operatorów systemów dystrybucyjnych.**

**W przypadku tych odbiorców, brak licznika z rejestracją i transmisją danych nie stanowi przeszkody w zmianie sprzedawcy.**

---

## Procedura zmiany sprzedawcy – - krok po kroku (pierwsza zmiana)

---

### Krok 6 - ostatni

#### Końcowe rozliczenie ze starym sprzedawcą

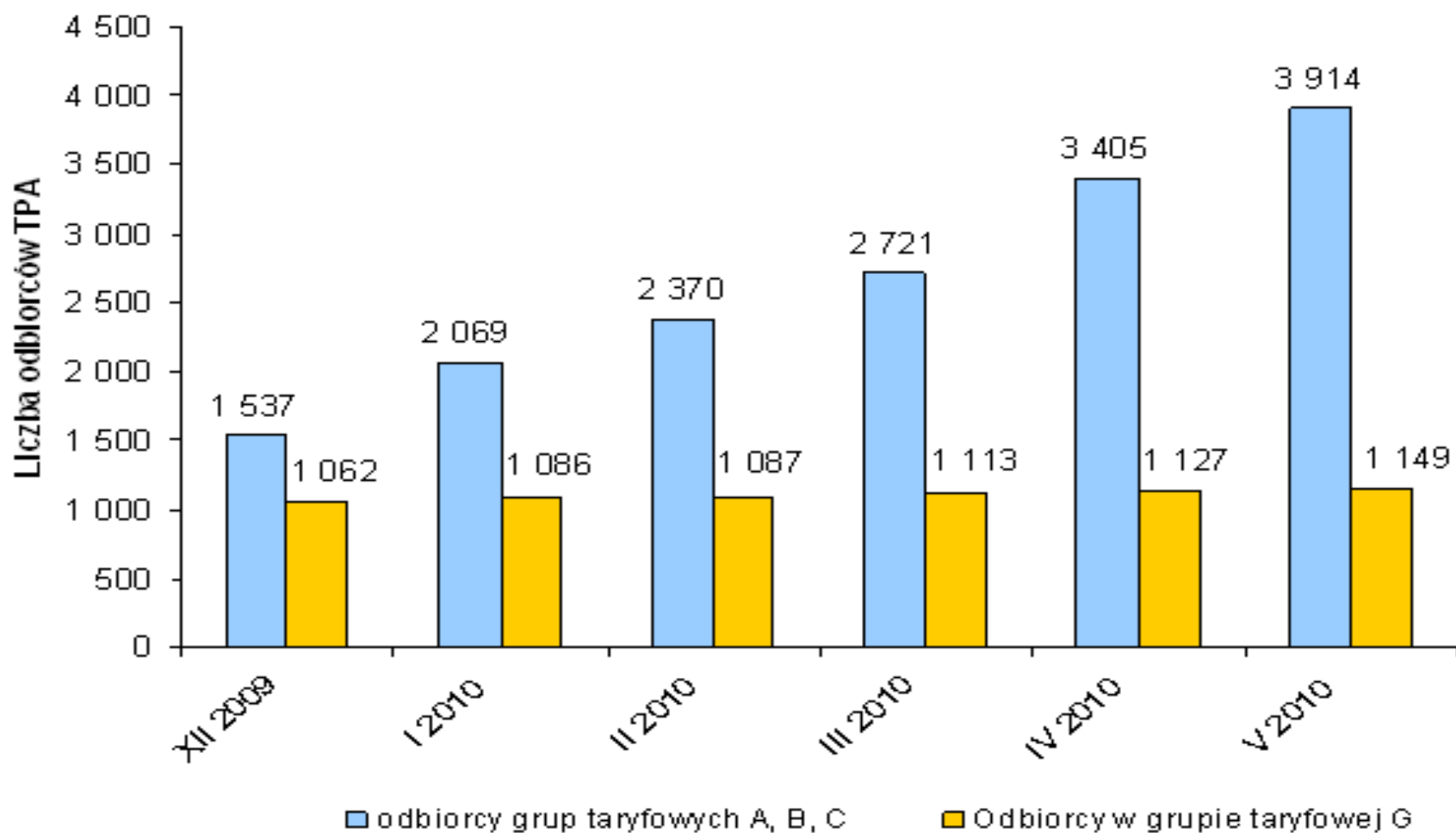
**W dniu zmiany sprzedawcy (wejścia w życie nowej umowy sprzedaży) OSD dokonuje odczytu licznika.**

**W przypadku liczników bez transmisji danych odczyt taki może być opóźniony, ale nie powinien nastąpić później niż w ciągu 5 dni roboczych po zmianie sprzedawcy.**

**Stan licznika na dzień zmiany sprzedawcy operator przekazuje dotychczasowemu oraz nowemu sprzedawcy w określonym terminie (do 5 dnia następnego miesiąca).**

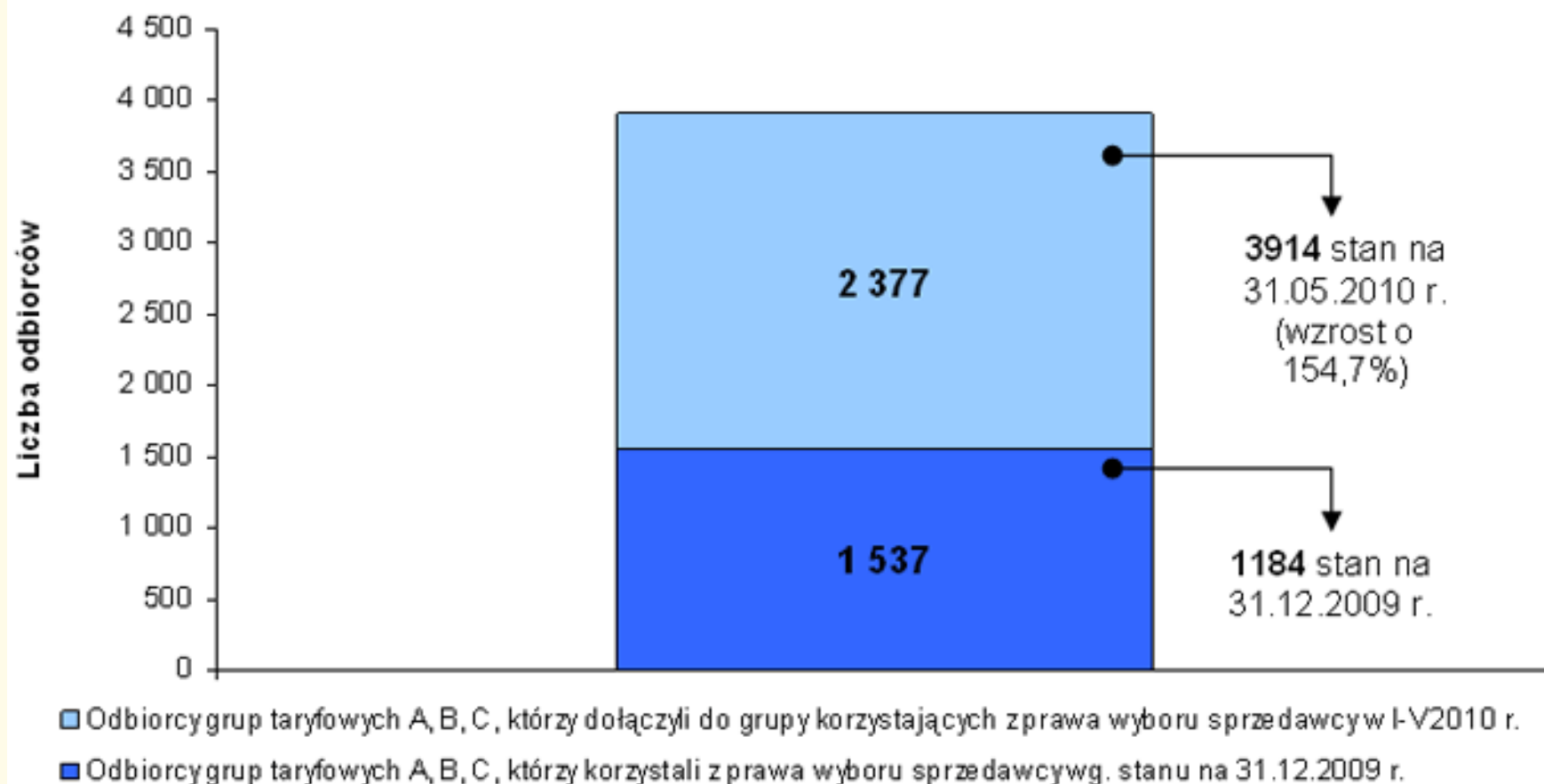
**Na tej podstawie dotychczasowy sprzedawca przygotowuje rozliczenie końcowe.**

---



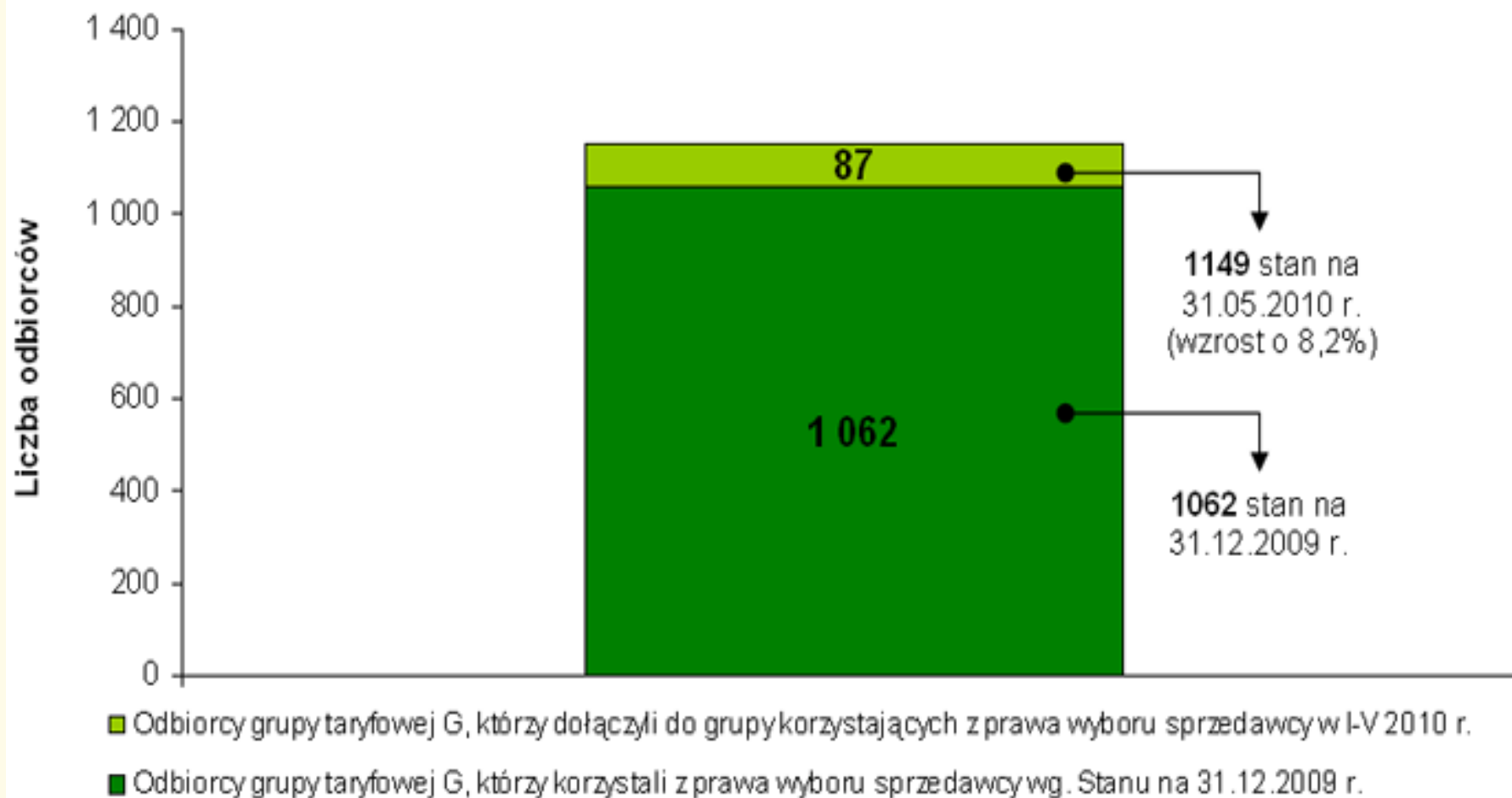


Grupy A, B, C





## Grupa G



Masz wybór - Windows Internet Explorer

http://maszwybor.ure.gov.pl/

Google

Strona Bezpieczeństwo Narzędzia

Wtorek, 6 lipca 2010  
MAPA SERWISU  
URE.GOV.PL

**Urząd Regulacji Energetyki**

**ENERGIA  
RÓWNOWAGA  
BEZPIECZEŃSTWO**

**ZNAJDŹ SPRZEDAWCĘ ENERGII  
ELEKTRYCZNEJ NA SWOIM TERENIE**



**DLA ODBIORCY PRZEMYSŁOWEGO  
I INSTYTUCJONALNEGO**

Chcesz zmienić sprzedawcę energii, ale nie wiesz jak? Urząd Regulacji Energetyki oddaje do Twojej dyspozycji witrynę, gdzie znajdziesz wszelkie niezbędne informacje dotyczące zmiany sprzedawcy energii.

**PRĄD TO TEŻ TOWAR  
ZDECYDUJ, OD KOGO  
GO KUPUJESZ**



**MASZ PRAWO!      MASZ WYBÓR      MASZ PYTANIE?**

**Zmiana sprzedawcy krok po kroku...**

Chcesz to zrobić jeszcze prościej?

**Dokonaj wyboru  
sprzedawcy  
i zawrzyj umowę  
sprzedaży**



**Następna zmiana sprzedawcy >**

© Poradnik Otwarcia Rynku. Wszelkie prawa zastrzeżone. Przy wykorzystywaniu materiałów wymagane jest podanie źródła.  
Nota copyright © do artykułów zamieszczonych na stronie Urzędu Regulacji Energetyki przysługują autorom tych artykułów.

Server niniejszy nie jest połączony z siecią URE. Zawiera tylko dane udostępniane przez URE.

wersja PDA | wersja tekstowa

Gotowe

Start

Microsoft PowerPoint ...

Masz wybór - Windo...

Internet

100%

14:12

# Dziękuję za uwagę



Urząd Regulacji  
Energetyki