

# Urząd Regulacji Energetyki

<http://www.ure.gov.pl/pl/urząd/informacje-ogolne/aktualnosci/3306,Informacja-w-sprawie-publicznych-konsultacji-projektu-Wytycznych-ERGEG-w-sprawie.html>

2019-02-15, 23:20

[Menu](#)

## Nawigacja

- [Informacje ogólne](#)
  - [Aktualności](#)
  - [Komunikaty Prezesa URE](#)
  - [Kierownictwo](#)
  - [Kompetencje Prezesa URE](#)
  - [Departamenty](#)
  - [Oddziały Terenowe](#)
  - [Publikacje](#)
  - [Praca](#)
  - [Patronaty](#)
  - [Przydatne linki](#)
  - [Kontakt](#)
- [Prawo](#)
- [Współpraca międzynarodowa](#)
- [Media](#)

**Strona znajduje się w archiwum.**

## Informacja w sprawie publicznych konsultacji projektu Wytycznych ERGEG w sprawie Postępowania Ze Skargami Odbiorców (Konsumentów) oraz Sprawozdawania i Klasyfikacji Skarg

W ramach Europejskiej Grupy Regulatorów Energii Elektrycznej przygotowany został projekt rekomendacji dotyczących postępowania ze skargami konsumentów, sprawozdawania w tym zakresie i klasyfikacji skarg. Projekt dotyczy zarówno skarg wnoszonych do przedsiębiorstw, jak i do niezależnych organów, działających w tym zakresie. Przygotowany projekt dostarczyć ma rekomendacji do wdrożenia przepisów tzw. 3-go Pakietu Legislacyjnego. Proces konsultacji zostanie zakończony w dniu **2 grudnia 2009 r.**

Data publikacji : 16.10.2009

### Opcje strony

- [Powrót do poprzedniej strony](#)
- [Drukuj tą stronę](#)
- [Generuj PDF z tej stronie](#)

[Następny](#)

## **Pliki do pobrania**

- [Informacja \(nr 18/2009\) w sprawie publicznych konsultacji projektu Wytycznych ERGEG w sprawie Postępowania Ze Skargami Odbiorców \(Konsumentów\) oraz Sprawozdania i Klasyfikacji Skarg](#) pdf, 84.77 KB, 16.10.2009

## **Podziel się**

### **[Podziel się](#)**

- [Podziel się na Twitter](#)
- [Lubię to Facebook - podziel się](#)
- [Powiadom o tej stronie](#)