Strona znajduje się w archiwum.

Bonifikaty dla odbiorców w zachodnio-pomorskiem za kwietniową awarię

Odpowiadając na liczne pytania odbiorców ze Szczecina i jego okolic związane z kwietniową awarią sieci elektroenergetycznej Urząd Regulacji Energetyki informuje, że za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej odbiorcy przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotnej ceny energii elektrycznej za okres, w którym wystąpiła przerwa. Należy przy tym pamiętać, że bonifikata przysługuje za energię niedostarczoną w czasie przekraczającym dopuszczalny czas nieplanowanej przerwy w dostarczaniu energii, który dla gospodarstw domowych wynosi jednorazowo 24 godziny, a w ciągu roku łącznie 48 godzin (chyba że umowa lub odrębne przepisy stanowią inaczej).

Ilość niedostarczonej energii ustalana jest na podstawie poboru energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, a jej wartość – na podstawie średniej ceny sprzedaży energii elektrycznej na rynku konkurencyjnym w poprzednim roku kalendarzowym.

Kwoty bonifikat dla odbiorcy indywidualnego wyliczone dla przykładowego średniego zużycia energii przedstawiają się jak w poniższej tabeli.

Średnioroczne zużycie	Przerwa w dostawie energii elektrycznej (przekraczająca dopuszczalny czas nieplanowanej przerwy w dostawie)		
	5 godzin	24 godziny	3 dni
1500 kWh	bonifikata 0,55 PLN	bonifikata 2,65 PLN	bonifikata 7,94 PLN
3000 kWh	bonifikata 1,10 PLN	bonifikata 5,29 PLN	bonifikata 15,88 PLN

Oznacza to, że gospodarstwo domowe, które średnio w roku zużywa 1500kWh energii, a w wyniku awarii nieotrzymywało prądu przez 29 godzin otrzyma bonifikatę za 5 – godzinną przerwę w wysokości 0,55 PLN*. Natomiast gospodarstwo, w którym zużycie prądu jest

większe (3000 kWh na rok), a straciło zasilanie prądem na okres 4 dni (przy założeniu, że we wcześniejszym okresie roku kalendarzowego nie wystąpiła żadna przerwa w dostawie energii) po złożeniu odpowiedniego wniosku otrzyma bonifikatę w wysokości 15,88 PLN netto.

Aby uzyskać bonifikatę odbiorca musi złożyć odpowiedni wniosek w biurze obsługi klienta sprzedawcy energii elektrycznej którym, w przypadku rejonu szczecińskiego jest ENEA.

Przedsiębiorstwo energetyczne jest obowiązane rozpatrzyć taki wniosek w ciągu 30 dni od dnia jego złożenia.

Kwestię bonifikat z tytułu przerw w dostawie energii elektrycznej reguluje §37 ust. 2 rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. Nr 128, poz. 895, z późn. zm.).

Komunikat Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki nr GP-062- 36/2008 w sprawie uprawnień odbiorców w związku z przerwami w dostawie energii elektrycznej

---

* Wszystkie podane kwoty są kwotami netto

Data publikacji : 09.05.2008
Data modyfikacji : 09.05.2008

Następny Strona