

# Urząd Regulacji Energetyki

<https://www.ure.gov.pl/pl/urząd/informacje-ogolne/aktualnosci/11247,Ostrzezenie-konsumenckie-nie-daj-sie-nabr-ac-URE-nie-prowadzi-akcji-informacyjnej.html>  
01.05.2024, 18:23

Strona znajduje się w archiwum.

## Ostrzeżenie konsumenckie: nie daj się nabrać - URE nie prowadzi akcji informacyjnej dotyczącej cen energii

Podszywanie się pod organ administracji ma wprowadzać w błąd konsumentów i uwiarygadniać przekaz marketingowy

Mieszkańcy Mazowsza i Wielkopolski w ostatnim czasie mogli znaleźć w swoich skrzynkach na listy „Zawiadomienie energetyczne”, wystawione przez podmiot podpisujący się jako „Regulacja Energetyki” i posługujący się znakiem, który ma przypominać pieczęć urzędową wykorzystującą wizerunek orła ustalony dla godła Rzeczypospolitej Polskiej.

Po takim zawiadomieniu, które mogło wzbudzić przekonanie odbiorcy, że pismo ma charakter urzędowy oraz wywołać zaniepokojenie rzekomo zapowiadany podwyżkami cen energii, mieszkańcy otrzymywali ulotki dotyczące możliwości skorzystania z oferty, która ma umożliwić zmniejszenie zużycia energii, a co za tym idzie wpłynie na obniżenie rachunków za prąd.

Takie działania mogą być oceniane jako zmierzające do osiągnięcia korzyści majątkowej przez wprowadzanie odbiorców w błąd (w szczególności przez wywołanie skojarzenia, że pismo może pochodzić od niezależnego regulatora rynku - Urzędu Regulacji Energetyki), co mogłoby doprowadzić do skorzystania z przedstawianej oferty.

Osoby, które spotkały się z takimi lub podobnymi przekazami, proszone są o szczególną ostrożność i przezorność oraz uważną weryfikację ofert i oferentów. Zawsze, gdy trafi do Państwa korespondencja o charakterze marketingowym, przed podjęciem decyzji o skorzystaniu z oferty warto poddać ją uważnej analizie i zweryfikować wszystkie zawarte w niej informacje, a także sprawdzić w dostępnych źródłach, czy podpisujące się pod ofertą podmioty zajmują się świadczeniem określonych usług i czy ich działanie nie budzi Państwa zastrzeżeń.

W przypadku wątpliwości i pytań każdy obywatel może uzyskać bezpłatną pomoc i poradę:

- dotyczącą stosunków z przedsiębiorstwami energetycznymi w [Punkcie Informacyjnym dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych w Urzędzie Regulacji Energetyki](#).
- u miejskich i powiatowych [rzeczników konsumentów](#), którzy działają przy samorządzie terytorialnym.
- w organizacjach konsumenckich, takich jak np. [Federacja Konsumentów](#) czy [Stowarzyszenie Ochrony Konsumentów Aquila](#).

Ku przestrodze publikujemy „Zawiadomienie energetyczne”, jakie otrzymali mieszkańcy Mińska Mazowieckiego. Zwracamy uwagę, że zawiera ono nieprawdziwe informacje również co do wysokości cen energii w 2024 r. Prezes URE, [odpowiedzialny za weryfikację i zatwierdzanie ustalonych przez przedsiębiorstwa energetyczne taryf dla gospodarstw domowych](#), decyzję o zatwierdzeniu taryf na 2024 r. będzie podejmował pod koniec bieżącego roku. Wnioski taryfowe od największych sprzedawców energii na 2024 r. jeszcze nie wpłynęły do Urzędu. Stąd informacja dotycząca cen energii w 2024 roku jest nieprawdziwa.



# ZAWIADOMIENIE ENERGETYCZNE

Szanowni Państwo,

Zmiany na rynku energii w drugiej połowie roku 2023 doprowadziły do znaczącego wzrostu cen na rynku energii hurtowej, czynniki te znacząco kształtują cenę energii dla odbiorcy końcowego.

W związku z powyżej przedstawionymi faktami, podniesieniu ulegnie cena za energię elektryczną.

**Od stycznia 2024** - dla gospodarstw domowych - taryfa G, cena energii będzie wynosiła **1,5zł/kWh netto** tj. **1,845 zł/kWh brutto**.

Data: 10.07.2023r.

Data publikacji : 07.08.2023  
Data modyfikacji : 07.08.2023

[Poprzedni Strona](#)  
[Następny Strona](#)

